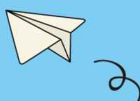
大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班级管理60问

郑学志——主编



解决问题的方法永远不止一种

稳招、妙招、绝招，总有一招适合你

每个问题，至少三种解决方案，总有一种适合你

60个班级管理核心问题
180套解决方案
还有什么局面不能轻松应对呢



上海著名商标
华东师范大学出版社
全国百佳图书出版单位

VISIT...

LANZAROTE Caliente.com

图书在版编目（CIP）数据

班级管理60问/郑学志主编.—上海：华东师范大学出版社，2012.10

ISBN 978-7-5617-9973-4

I. ①班… II. ①郑… III. ①中小学—班级—学校管理—问题解答 IV. ①G632.421-44

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第236483号

大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班级管理60问

主编 郑学志

策划编辑 李永梅

审读编辑 李热爱

封面设计 人马艺术设计

责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社

社址 上海市中山北路3663号 邮编 200062

网址 www.ecnupress.com.cn

电话 021-60821666 行政传真 021-62572105

邮购电话 021-62869887

地址 上海市中山北路3663号华东师范大学校内先锋路口

网店 http：//hdsdcbs.tmall.com

印刷者 北京振兴华印刷有限公司

开本 700×1000 16开

印张 16

字数 260千字

版次 2012年11月第一版

印次 2012年11月第一次

印数 6100

书号 ISBN 978-7-9973-4/G·5934

定价 29.80元

出版人 朱杰人

（如发现本版图书有印订质量问题，请寄回本社市场部调换或电话021-62865537联系）

- 第一章 班级组织建设九问
    - 1.班级管理要抓好哪些关键词
    - 2.如何构建班级的基层组织——小组
    - 3.如何发挥好小组的管理组织作用
    - 4.如何制定实用的班规
    - 5.班规条款太生硬，学生不接受，怎么办
    - 6.如何筹集、管理班费
    - 7.学生对班级活动不热心怎么办
    - 8.中途接班该从哪些方面入手
    - 9.学生“铁板一块”怎么办
- 第二章 干部队伍建设七问
    - 1.如何构建优质高效的班干部队伍
    - 2.学生不想当班干部怎么办
    - 3.如何用好干部任命制
    - 4.新选拔的干部对工作茫然无措怎么办
    - 5.干部工作不得力怎么办
    - 6.干部要辞职怎么办
    - 7.干部违纪甚至胡作非为怎么办
- 第三章 班级日常管理十问
    - 1.如何提高班级日常管理效益
    - 2.学生上课老想睡觉怎么办
    - 3.如何妥善处理学生违纪问题
    - 4.如何有效地落实惩罚措施
    - 5.如何给学生打评语
    - 6.学生上课老是迟到怎么办
    - 7.自习课纪律乱怎么办
    - 8.学生不愿意值日怎么办
    - 9.学生迷恋网络怎么办
    - 10.学生上课使用手机怎么办
- 第四章 学生行为习惯四问
    - 1.学生大错不犯、小错不断怎么办
    - 2.如何让学生养成爱劳动的好习惯
    - 3.学生的服饰、发型不符合要求怎么办

    - 4.学生想在校园里经商怎么办

- 第五章 学习考试八问
    - 1.学生缺乏上进心怎么办
    - 2.学生成绩老是上不去怎么办
    - 3.学困生不想读书怎么办
    - 4.学生不喜欢写作业怎么办
    - 5.学生要辍学怎么办
    - 6.如何杜绝考试作弊
    - 7.毕业生心态浮躁怎么办
    - 8.学生考前焦虑怎么办

- 第六章 班级文化建设六问
    - 1.从哪些方面入手建设班级文化
    - 2.班级文化建设要抓住哪些重点
    - 3.班级没有凝聚力怎么办
    - 4.如何构建书香班级
    - 5.如何打造有特色的班级文化
    - 6.如何召开高效的主题班会

- 第七章 家庭环境影响四问
    - 1.家长不支持学校工作怎么办
    - 2.如何教育进城务工人员子女
    - 3.如何给留守儿童创造更好的教育条件
    - 4.如何降低父母离异对孩子的影响

- 第八章 师生同事关系五问
    - 1.师生之间产生矛盾、冲突怎么办
    - 2.学生不给老师面子，顶嘴冲撞，怎么办
    - 3.学生给老师提意见怎么办
    - 4.学生不愿与班主任谈心怎么办
    - 5.科任老师在教学上不配合怎么办

第一章 班级组织建设九问

1.班级管理要抓好哪些关键词

创建一个优秀、高效的班集体，尤其是能够实现学生高度自治、管理民主、自主发展的班集体，是广大班主任的梦想。那么在班集体建设上，我们究竟要抓住哪些关键词呢？

安徽庐江 刘长庚

稳招

制度是班集体建设的根本保障

郑学志

制度是创建优秀班集体的根本保证，优秀班主任基本上都是制度化管理的典范，尤其是精细化制度管理的典范。

一套完整的班级管理制度，应至少包括竞赛机制、奖励机制、代谢机制、协调机制、引导机制和监控机制六部分。

1.竞赛机制。优秀班主任总会时时处处注意激发学生竞争的积极性。例如，魏书生让学习委员收书费，学习委员要一个一个收。魏书生说："我没有让你这样收，你可以用手表收啊！"学习委员很聪明，马上拿着手表说，同学们注意了，各小组组长请站在你们小组的左侧，下面我们要开展收书费比赛，各就各位，预备开始——书费很快就收齐了。

2.奖励机制。人人都渴望得到表扬，只有竞争没有表扬，这样的机制是不完善的。建立一个完善的学生自我奖励机制，有利于充分调动学生的积极性，实现全员参与班级管理。要想做一个"会偷懒"的班主任，就要在奖励机制上下工夫。这样，还能够不时地让学生体会到进步的甜头，想让他不努力、不上进都难。

3.代谢机制。代谢机制也就是干部运行机制。任何一个班级，既需要一个能干的班干部队伍，又不能让部分人长期占据着这些位置。只有激发起全体学生建设班级的积极性，这个班级才有生命力。为此，我建立过常务班干部和值周班干部相结合的运行机制，既保证了

班级管理有精英参与，又能够确保全体学生参与管理，激发了学生的积极性。此外，我还出台了干部选举、培训、任用和引退机制。所有活动，班主任只作引导，学生自主管理，形成了一个良好的管理人员代谢机制。

4.协调机制。一个运转良好的协调机制应该包括以下三个方面的内容：一是有师生交流、沟通的绿色通道，学生有什么问题可以直接和老师说；二是有学生自主处理班级矛盾的途径，如道德法庭、班级调解委员会等，学生能够通过此通道来协调、处理内部问题；三是有一个制度化的固定处理模式，每个人都能够通过此模式维护自己的合法权益。

5.引导机制。一个优秀的班集体，一定会在制度中明确什么事情可以做、什么事情应该做以及该如何做。班级制度具有引导功能，即通过制度提倡一种积极、健康、向上的生活态度。我看到很多班规里处罚细则太多，全是“不准”、“不许”，我想这对孩子的教育意义不大。班规应该通过正面的提倡和奖励来表达对大家的期望。事实上，在教育行为中，正面的提倡、鼓励和适当的奖励往往会比单纯的处罚有效。

6.监控机制。放权不等于不管，而是让大家来管。有一次我讲完课之后，很多老师提出问题：自主化管理中，干部的权力太大，怎么办？他们要挟老师，怎么办？他们以权谋私，怎么办？这些问题的核心就是你寻找到了合适的监控机制没有。我觉得最好的监控机制就是全员参与，力求民主、公开和公平。只有把一切都置于民主监督之下，才能够防止少数特权人员损害班集体，才能够让班集体具备自我纠错能力。

（湖南省邵东县两市镇一中）

妙招

抓好班级活动凝聚力就强

郑学志

一个平时看起来很松散的班级，一搞班级活动，学生的集体荣誉感马上就被调动起来了，班级的凝聚力也马上增强了。活动是班集体建设的最好载体，我们就是通过策划、组织和开展活动，来凝聚人心、创建优秀班集体的。

在对“活动”的理解上，老师们的思路要广一些，不要认为活动就只有唱歌、跳舞、运动会，这只是狭义的活动。这里所讲的活动，是泛指班主任为筹建优秀班集体而采取的所有计划、步骤、措施和内容，它既包括我们平常所说的娱乐休闲性活动（如晚会和郊游等），也包括带有明确工作目的的一些事务性活动（如谈心、讲座、读书比赛和寝室文化建设等）。

活动不仅能够让班主任自己感到有为，还能够让参与活动的每一个孩子都感到自己在班上有地位、有用处，让他们对集体产生依恋感，这是他们集体主义大厦建成的精神水泥！

有这样一个班级，班上的学风很差，学生基本不读书。我把他们组织起来，开展了一次题为“挑战记忆极限”的活动。我对他们说，我并不认为考上大学的学生就是优秀的，因此我不会逼迫他们读书。但是我想做一个实验，看看一个人在接触全新知识时的记忆极限。然后，我很诚恳地请他们参与这个实验，并就背诵英语单词制定了一个游戏升级表格，每背诵超过20个单词升级一次，最高级别是“法老”，单词量达到4000个。因为是实验，而且还有游戏升级，学生参与的积极性很高。不出半年，这个班的英语成绩大幅度提高，而且学风明显好转。

在一些学生难以克服惰性的时候，我就用高原期的道理来鼓励他们。我告诉他们，克服学习心理高原期的学生，都是特别坚韧、特能做事情的人，这样的人无论以后是做生意还是读书、做学问，都是值得敬畏的人，因为他们能够不断地追求卓越。这样一鼓动，学生学习的劲头一天比一天大。最后，一个全校最差的班级，其高考成绩居然在平行班级中排名第一。

我每到一所学校，每接一个新生班级，总是想办法组织学生参加学校的各种活动。有时候即使学校不组织活动，我也想办法在自己班上开展各种活动。每组织一次大型活动，班级凝聚力都会得到加强。

妙招

打造良好的班级文化氛围

郑学志

常有班主任这样说：“我们班的学生怎么一个个都那么冷漠，对集体毫无热情呢？”我也常常反问他们：“在你的班上，有一种让学生共同参与的班级文化吗？”他们很茫然，都摇头。这就是问题的关

键。文化是班级建设的灵魂，在一个没有灵魂的班级里，学生怎么可能有强烈的归属感呢？

班主任要学会用文化来建设班集体。完整的班级文化至少应包括以下三个组成部分：一是以教学教育环境为主要内容的班级物质文化，如教室、寝室的布置以及环境的美化等。这些以物质形态存在的文化设施，无不折射出明确的价值观念和教育倾向，是班级文化的外在标志。二是以班级组织与规章制度为内容的班级制度文化。它既是文化活动的准则，又是文化的组成部分。三是以班风、学风和班级精神为主要内容的精神文化。它是班级文化和班级建设的核心和灵魂，也是决定班级文化品位高低的关键，集中体现了全体成员的群体意识、舆论风气、价值取向、审美观念和精神风貌。

利用班级文化教育学生，实际上就相当于给学生创造了一个拥有良好的外部教育环境、完善的内在制度环境和崇高精神追求的“教育电磁场”，让每一个身处其中的学生受到潜移默化的影响。巧妙地运用班级文化建设，我们的班级管理就能够上一个新台阶。

在班级文化建设中，最重要的是学会提炼班级精神。班级精神是班级文化价值观念的核心体现，它往往可以凝结成一句深入人心的话。我先后在班上推行过“让别人因为我的存在而幸福”、“我和别人不一样”、“做最好的自己”等班级精神，也和孩子们一起探索出了“用进取书写成长，用辉煌记录青春”、“细节决定成败，过程决定结果”、“没有最好，只有更好”等班级精神。这些班级精神，通过我们反复地渲染、操作，最后变成了整个班级的学习和生活习惯。孩子们的一些缺点，往往能够在班级精神的影响下自我消除，免去了我很多麻烦。

班级是有生命的，也是有灵性的，要想创建一个优秀的班集体，就要让你的班级富有一种崇高的班级精神。

2.如何构建班级的基层组织——小组

基础不牢，地动山摇。小组是班级的基层管理组织，可是，在班级基层管理组织的构成、作用发挥上，我们却很茫然。请问，如何构建一个高效、优质的班级小组呢？

贵州凯里 丁磊落

稳招

坐法重要，做法更重要

李云

一所中学的领导从山东杜郎口中学“取经”归来，在全校推行学生自主学习课堂模式，“把课堂还给学生”。走进教室一看，发现学生们的“坐法”与以往不同，有不少学生背向黑板，学生以小组为单位相向而坐，准备组织小组讨论。

开始上课了，只见老师在讲台上长篇大论地侃侃而谈。斜坐的学生别着身子、扭着脖子听课，个个姿势难耐，样子难受。临下课，老师突然发现自己忘了实施小组自主学习的“做法”，急命学生扭回头去分组讨论。这时候，那些侧着身子斜坐的学生纷纷揉着脖子喊痛。

老师自言自语道：“我怎么光顾了‘坐法’，咋就忘了‘做法’呢！”

这个故事给了我们一个温馨的提示——

关键是要学习别人以人为本的教育理念、务实开拓的创新精神，而不是只学习简单的外在操作形式。在班级基层组织建设上，我们要紧紧扣住有利于形成良好的学习环境、有利于学生的身心健康、有利于孩子良好的人际关系交往、有利于课堂教学组织来做，即使我们的做法不新，效果也不会太差。

（湖南省邵东县两市镇一中）

妙招

构建有利于班级活动开展的竞赛小组

郑学志

小组的构成，我建议遵循组内异质、组间同质的原则。

我们班的星座社区小组就是遵循这样的原则安排的。我提倡学生自由组合成小组，具体谁和谁在一组，我不管。我只提几个基本要求：第一，我们班各种学习、体育、文艺、社交人才，不能够集中在一个小组，尽量平均分配到每个小组去。第二，必须确保组内成员的男女比例合理，不能够严重失调，更不能所有的男孩子做一组、所有的女孩子做一组，大致按照1：1的比例自由组合。如果性别比严重失调，班级很多活动就不好安排。比如说爬山，全部是女孩子的一组肯定要落后；比如说唱歌，全部是男孩子的一组一般也唱不好。

学生根据这些要求自由组合成小组，然后在小组内自由选择座位。这样，组内每个成员之间有一定的差异性和互补性，但是各个组之间各方面的情况又基本相同。这就是组内异质、组间同质。

这样做有什么好处呢？最大的好处就是每个组在男女比例、兴趣特长、成绩层次搭配等方面都差不多，无论是开展课外活动还是进行小组间学科成绩比赛，都能够很容易地激发起不同小组之间的强烈竞争。

比如说前几年我在班上开展写作比赛活动，每天在班级博客里和教室后边的黑板上公布各小组每天所发的文章数量和精华帖的数量，优秀的小组可以享受奖励，落后的小组就要贴黄牌甚至是红牌警告。由于各小组的实力都差不多，流动红旗在不同小组之间窜来窜去。其中，第三小组连续四次都没有拿到流动红旗，于是他们利用星期天的休息时间在学校里集中“补课”，补了14篇精彩作文出来。结果，那一周流动红旗就插在了他们组的第一张桌子上。

有老师问我：“郑老师，为什么你班上的学生那么积极？”我说：“如果你也注意到你们班级内小组的构成，你班上的学生也会积极的。”

绝招

挑起小组合作学习那一把战火

谌志惠

期中考试之后，我在班上吹风：对于这次学习小组的编排，我将

进行座位大调整，每个人可以自主选择同伴。而且，我们将实行小组长自由申报制度，学习小组由小组长自由“组阁”，组内规矩自定。只要不和校规、班规相抵触，我就坚决支持！

嚯，没想到一下就挑起了全班竞争英雄小组的战火。他们以火热的激情投入到小组学习中，互相攒着劲头，彼此严格约束，以争夺英雄小组。

比如，我只要求各组交给我一个特色计划，组员互相配合坚持21天就好，但没料到几乎每个小组都弄了两三个！像心雨他们那组，每天默写15个单词，每天做一篇英语阅读理解（而且要一起落实详细的语法知识），每天背一首宋词。时间安排得那么满，真像上足了发条的小机器。

英语老师告诉我，成立学习小组之后，孩子们的英语学习劲头十足。这段时间找她问英语语法、讨教英语作文的同学特别多。另外，默写单词的过关率也都很高，而且质量相当棒！进步最突出的是皮诗宇。

为什么？他们组内有一个新规矩——英语单词默写没有过关的同学，罚给全组完成任务的同学买旺仔牛奶糖。这不，前面两次失利的皮诗宇两次跑到商店买旺仔牛奶糖，他一边愤愤地说“小心吃掉牙齿”，一边发誓一定要洗刷耻辱。原来上午记住下午就忘的单词，居然从此在他脑袋里生根了。

我觉得很有趣，休息的时候问他：“你买旺仔牛奶糖不觉得冤吗？好大的一笔开支哦！”

“呵呵，愿赌服输嘛！集体的力量总是会比一个人的强！”他笑得很开心。看来，孩子们自定规矩，比老师强加给他们好多了！

还有一些同学原先上课总不自觉地睡觉，成立学习小组后，懒觉睡不成了。因为只要谁在课堂上一睡觉，马上就有“黑手”伸过来弄醒他，让他顿时睡意全无。

现在，我越来越明白为什么小组合作学习风靡全世界了。只要你挑起一点火星，他们就能够燃烧整个世界，怎么能不受欢迎呢？

（湖南省津市一中）

3.如何发挥好小组的管理组织作用

小组是班级的基层管理组织，但是我们常见的小组，仅仅是老师们收作业、发通知、检查学习情况时的一个基本单位，小组之上还有大组，其管理功能未得到有效发挥。请问，如何发挥好小组的管理组织作用呢？

湖南浏阳 李昌金

稳招

分工让每一个孩子都能干

覃丽兰

台湾著名作家刘墉说了这样一个故事——一位80后母亲对他诉说心中的困惑：为什么她死了小狗比死了妈妈还伤心？刘墉告诉她，那是因为她对小狗付出了爱，在饲养小狗的过程中，已经倾注了爱。相反，对母亲，她更多的是享受爱，而不是付出。这就是爱的守恒原理——愈付出愈会爱，不付出则不会爱。

让孩子对班级工作、小组工作充满热情的最好方法，就是让每个人在班级里、小组里承担一项工作。他们付出了爱，自然就对这个集体充满爱。因此，要想激发小组的活力，就要科学分工，让每个孩子在组内都有事情可做，让每个孩子都变得能干。

我有两点分组经验，可供大家参考：

一是按照功能分工构建小组。如我曾经在相当长的一段时间内，对小组进行以下分工：设小组长一名，负责组内全面工作；副组长一名，负责组内日常工作考核；记录员一名，负责学习讨论记录；纪律监督员一名，负责小组纪律；作业检查员一名，负责作业落实情况；活动组织员一名，负责组内各种活动的开展。这样，6个小组成员都有事情可做，每个人都有一定的权力，在班级建设初级阶段，确实帮了我不小的忙。但是，随着时间推移，这种分工的弊端就显现出来了。于是，我就换用以学科为核心、行政组长协调的项目分工制。

二是项目分工。这种分工，既能够满足班级日常管理的行政方面的需求，又能够激发每个成员的学习积极性，对学习小组建设很有好处。我们的办法是先自由组合成小组，再自主选举负责行政事务的小组长，小组长就是学习小组的行政负责人，总管本组的事务；小组发

展愿景、小组口号等均由小组长组织本组成员确定。行政组长好比一艘龙舟中喊号子的人，只有吆喝大家心往一处用，劲往一处使，龙舟才划得快！

行政小组长只对班委负责，由班长直接管理。班长每周开一次例会，行政小组长参加，汇报本组事务，传达班会要求，组织本组日常工作。

我们在行政小组长下面，实行项目负责制，即学科组长为小组具体学习的召集人，组织、协调组内学科学习。这种分工最大的优点，是每个学科组长在组内该学科学习上具有发言权，在组织学科学习时，是全组的领导人，所有人都必须服从他，个人成就感和效率都高。以千百度合作学习小组为例，6位成员的工作安排如下：王翔为行政组长兼语文组长，李丽为数学学科组长，王梦为化学、生物学科组长，郑华为历史、地理、政治学科组长，张育凡为物理组长，唐娜为英语组长。学科组长除了收发作业外，最重要的职责是了解本组同学的学习情况，负责搜集本学科的疑难问题并答疑，或者针对本组薄弱学科采取一些措施。比如，他们普遍感到英语学习较难，就由唐娜组织，每周固定一天作为英语沙龙活动日，全组成员在那天交流必须说英语。凡是说中文者，就罚买旺仔奶糖，说得好的就奖励奶糖。后来，这个组成了全班口语最好的一个组，日常英语聊天成为了班级的一道风景。

（湖南省怀化市铁路一中）

妙招

展开小组竞争

李镇西

为了有效地发挥小组建设在班级教育管理中的积极作用，最近我在班内小组建设方面进行了一些尝试性改进与探索，引进竞争机制，开展小组之间的各种竞赛，以推动班级建设的蓬勃发展。

具体做法如下。

1.合理分组。我在班上只设一种综合小组，这种小组一旦建立，便“永久”不变，而且既是学习小组，也是卫生小组，又是体育小组，还是文娱小组……之所以将小组固定不变，是为了让小组在不断的竞争中增强凝聚力，并看到自己的发展情况。由于是综合小组，因此在

人员编配时，尽量考虑各种“人才”的和谐搭配，使竞赛的客观条件尽可能统一。

2.全面竞赛。竞赛内容主要包括课堂纪律、学习成绩、劳动卫生、体育比赛、文娱演出、出勤情况、作业收交、为班出力、行为规范和寝室纪律等方面。

3.统一规则。开学初，便由班委、小组长开会，拟定小组竞赛的规则：一是比赛采用积分制，各小组的基础分为100分，然后在此基础上或加或减。如每小组迟到一人次扣1分，代表班集体参加篮球比赛每人加2分等。二是比赛规则不追求表面上的绝对“公正”，而要体现出对后进小组进步的鼓励。如每次单元测验完后评比时，排“成绩进步名次”，前一、二、三名的分别加5、3、2分。

4.严格监督。由班长记载各小组积分进展情况，各小组长也有一本“账簿”，以便查对。积分一个月公布一次，使每组都明白本组在全班的地位。

5.客观评比。将竞赛情况绘成图表贴在教室里，这样到了期末评选优秀小组时，根本不用再人为地凭印象“评比”，只需要看竞赛表上的积分，优秀小组就自然产生了。

一期的小组竞赛活动，确实使小组产生了内在的凝聚力。组员们不但空前团结，而且为了使本小组在竞赛中取胜，纷纷自行制定“组规”，以保证互相监督。班级风气好转，以前有的同学不爱学习，现在为了小组荣誉，不但同组同学会督促他，而且他本人也会情不自禁地勤奋起来。以前“老大难”的卫生问题，现在根本不用我操心，每天中午自会有卫生小组检查扣分，卫生状况的保持大大优于过去。

（摘自《做最好的老师》，漓江出版社2006年5月版，第135页，有改动）

绝招

小组聘任出精彩

徐娅英

接了这个班才知道，这是一群无组织、无纪律的小鬼，特别是其中四位男孩，人称“四大金刚”。“四大金刚”个性极强，不仅在班里耀武扬威，还敢于和老师对抗；自制力极差，不论上课还是下课，想怎

样就怎样，任课老师都奈何不了他们；极易冲动，常和别人打架，使得受欺负的孩子家长老来学校告状；最主要的是他们在班里极有影响力，成了肇事“榜样”。我想，要改变班风班貌，必须从他们身上“下手”。

于是，我想到先创设一个让孩子们自己选择小组的机会，再让组长来聘任组员。这样一来，看哪组敢要这“四大金刚”，看他们还怎么“耀武扬威”！

怀着这样的想法，我召开了晨会。晨会上，大家你一言我一语，最终形成了组长聘任制方案——

第一步，把班级座位分成梅、兰、菊、竹四大组，选聘四个组长。第二步：同学们按自己的意愿选择小组，并等候组长聘用。第三步，组长聘任组员。第四步，根据班级奖惩制度，开展小组竞赛。

选组长时，班长林亮亮私下跟我说：“老师，饶宇有一定的号召力，而且大家都怕他，他当组长应该不错。”

行，就让他当组长！四个组长选定，接下来就是聘组员。孩子们个个神采飞扬，有说有笑，拉上好友，三五成群地来到自己满意的小组，等候组长的聘任。四位组长也郑重其事地选择了自己的组员，“金刚”之一李挺被饶宇聘任。剩下的两大“金刚”没有人要，他们显得很不好意思，都低着头。

我充当老好人，把“金刚”小杰分到了梅花组，“金刚”刘洋分到了菊花组。这两组的组长还分别和他俩私下签订了协议。

一个月下来，班级纪律发生了巨大的改变。其间仅发生了李挺打架事件，这导致饶宇组丢了不少分。为此饶宇说了一句“我第一个聘任李挺，但是他让我失望了”，让李挺很是难为情，于是他赶紧对全班同学表态：“下次我一定做好。”于是再没有听到过关于“四大金刚”的告状。

（浙江省衢州市柯城区鹿鸣小学）

4.如何制定实用的班规

都说以法治班是最好的，可是我们一直缺乏一种比较好的参考模式，不知道如何制定高效、实用的班规。请问谁在这方面有宝贵经验可供借鉴呢？

江苏淮安 王洪波

稳招

制定班规要想好四个问题

郑学志

制定班规要想好四个问题：一是班规有没有必要制定，二是班规由什么人制定，三是什么时候制定，四是制定之后如何执行。

对于班规有没有必要制定，开学初的几次班会上，我早已和同学们取得了一致性的意见。我只问他们两个问题："你们想成为优秀班级里的学生吗？你们想不想我们的班级成为一个优秀的班集体？"如果想，那么就有必要制定班规，这是实现我们目标的理想途径。这一点一定要讲透，如果不讲透，就难以达到预期的效果。

有些班里的班规很详细、很具体，可是执行不下去，什么原因呢？原因是他们的班规只代表老师个人的意见和想法，孩子们并不接受。好班规必须由学生自己去制定。让学生自己制定班规有两个好处：一是班主任可以清楚地知道学生们心里想的是什么；二是班主任可以根据他们起草的班规，挑选民主治班的首选班干部。谁的班规草案好，谁就是首届班委会最适当的人选——这是我10年来做班主任的切身体会，屡试不爽。

第三个问题是什么时候制定班规。大家讨论的结果是：在班委会正式选举之前，要把班规制定好，然后我们再依法选举班委会的干部。"不然，到时候有些班干部临时更改班规，就不好执行了。"一些同学说。我也表示赞同，肯定他们凡事先想好的思想。

最后，在班规可行性的问题上，我谈了以下三点意见：

首先，班规要有广泛性，也就是班规不仅要代表绝大多数同学的意见，还要穷尽今后可能发生的任何违纪现象。"比如我们班规里没有规定同学们不可以躺在寝室里读书，那么我们的同学天天在寝室里

睡着不起来，我也没有办法批评你。为什么？你没有违反我们的班规啊，我没有批评你的依据啊！”学生们哈哈大笑起来，一些学生笑出了眼泪。我接着说：“所以，我们的班规要尽可能地广泛，尽量不要有漏洞。”

其次，班规要有很强的操作性。班规的条文应该是对行为的约束，而不是对思想道德的提倡。“过去我看到有些同学的班规是这样制定的：‘爱祖国，爱人民’……请问，你怎样知道别人爱不爱祖国、爱不爱人民？你敢说我不爱祖国、不爱人民？像这样的规定就无法监督，不具有可行性。又如‘勤奋学习’，这也不是可以监督的；如果写成‘按时上课，按时完成作业’，就具备可行性了。此外，班规的可行性还体现在它所作出的规定要有一定的弹性，不能够太绝对。总有一些特殊的原因，如生病、忘记带、发生意外等，使得我们有些同学不能够按时交作业。那么我们可以这样规定：‘每学期缺作业或者不按时交作业的次数不能够超过两次’。当然次数可以根据大家的承受力来定，但是必须写明‘缺交作业必须向老师作出说明’，这样是不是更符合实际呢？”

第三，要注意班规的制约性。班规对每一个人都是平等的，甚至包括班主任。我要让他们明白：只有集体的智慧和意志，以及体现这些智慧和意志的班规，才是我们班逐步成为一个优秀班集体的保证！在这种制度下，班主任也将和同学们一样受到班规的约束。

结果，这样的班规出台之后，很受学生们的欢迎。为了确保班规长期有效，我们还专门成立了一个班级立法委员会，长期开展工作。凡是班规中没有明确的地方，由他们负责搜集整理，并提交全班同学讨论，然后公布执行——我们把这叫做“司法解释”。

妙招

别具一格“定班规”

郑英

初接六年级班时，我着实体验了一把小学生的火热情怀，他们哪有正常讲话的习惯，个个都是扯着嗓门喊，加上稚嫩的嗓音，分贝奇高。

我请教经验丰富的小学教师，如何让小鬼们第一时间回到教室。一老教师传授经验：背古诗。对，背古诗，于是我在班上倡导背古诗。

初期效果不错，但没多久，问题再次显现，而且随着时间的推移，学生的激情慢慢消退，纪律再度混乱散漫。怎么办？

能否编制一首既合辙押韵又能约束学生的顺口溜？我自编顺口溜一首："预备铃响准备好，学习用品不能少。积极发言勤思考，遵守纪律最重要！"学生一片叫好。

由此我大受启发，精心组织设计了一堂班会课——"规则之美"，让学生充分讨论班规的制定，内容包括进校、集会、上课、做操、作业、课间、仪表、礼仪、考试、用餐和值周等方面。然后安排四人为一小组，每小组认领两方面的内容，要求每个组员都参与班规的制定。

我还不失时机地引导和鼓励学生：如果能把每条规则的注意事项列完整，就很不错；如果能把注意事项编成四句话，就更了不起；如果四句话都是七个字，那就是诗人了；如果还能押韵，那就是大文豪了。

学生兴趣盎然，逐条完善，最终确定了以下班规。

学子形象

1.进校

按时到校不迟到，师生见面勤问好；

校徽领巾佩戴好，规范入校要记牢。

2.集会

集会排队快静齐，秩序井然不拥挤；

唱响国歌要肃立，国旗升起要敬礼。

3.做操

铃声一响排好队，按时到场有秩序；

动作认真做到位，两操规范又精神。

4.上课

预备铃响准备好，学习用品不能少；

积极发言勤思考，遵守纪律最重要。

5.作业

自己作业独立做，抄袭他人真不好；

及时完成按时交，保质保量效率高。

6.课间

不追逐来不打闹，脚步轻轻不抢道；

上下楼梯不跑跳，文明休息不喧闹。

7.仪表

不染不披长头发，不染不留长指甲；

不戴首饰和挂件，穿戴大方又整洁。

8.交往

同学友谊要珍惜，诚实守信须做到；

不给同学起绰号，相互尊重有礼貌。

9.礼仪

不说粗话和脏话，不能骂人和打架；

待人接物礼在前，文明礼貌让字先。

10.值周

按时到岗不迟到，劳动用品摆放好；

认真检查重细节，人人尽责争模范。

11.考试

不抄袭来不作弊，字迹工整写端正，

争做诚实守信人，诚信班级靠大家。

12.用餐

排队盛饭有秩序，剩菜剩饭不乱倒；

爱惜粮食不挑剔，吃完餐具放整齐。

我们没有用“班规”这个词语，而是改用“学子形象”。虽然内涵相近，味道却截然不同。“规则”让人一听便有被约束之感，而“学子形象”则体现了这是自我塑造良好形象的需要，按马斯洛需要层次理论，乃“自我实现”的需求，意境绝不可同日而语。

如此一来，我班的面貌日渐与他班不同了。

（浙江省杭州市天杭实验学校）

绝招

让低年级的班规“活”起来

温爱娟

低年级学生对制度这个概念的认识很模糊，规则对他们来说是一种束缚和负担。通过多年的探索，我摸索出了用童谣制定班规、用游戏推广班规、用加法养成习惯的办法，让那些死板的规则教育鲜活地走进了孩子们的心灵。

1.童谣让班规的形式活起来。童谣是中华民族文化宝库中的一颗明珠，很多人都是说着童谣、唱着儿歌长大的。用童谣编写班规，往往能很容易地让孩子接受，对班规的记忆、推广也就轻松自如了。

比如，关于节约用水，我就编了一首童谣：

水龙头，哗哗哗；

小朋友们，爱惜它；

不用水时，关掉它。

关于课堂纪律，我也编了一首童谣：

铃声一响，要进课堂；

身体坐直，眼看前方；

学习用品，摆放桌上；

老师来了，问候响亮；

不吃零食，专心听讲；

可爱玩具，不进课堂；

回家以后，再去赏玩。

这些班规编好之后，我利用课前5分钟、班会队会、早读、课间休息时间带领孩子们朗读背诵，还让孩子们说说是什么意思、应该怎么做等。我发现，孩子们对这些童谣很是喜欢，往往在入学两三周就能够接受一些初始班规。

2.游戏让班规的内容活起来。我曾经遇到过一个调皮的孩子，他独自站在操场上。我问他干什么，他说他被敌人俘虏了，地上的一个圈是牢房，他不能够走出去。我说，他们没有看见，你为什么不能够走出去呢？他说这是规定，如果他不守规定，以后就没有人跟他玩了。

这件事情给了我很大启示，可以说孩子们的规则意识就是在和同伴玩游戏的过程中获得的。用游戏来推广班规，一定能深入人心。

于是，我常常开展游戏来强化学生的班规意识。比如说对于“勤洗手脚，讲究卫生”这条班规，我给孩子们设计了一个游戏——苍蝇喜欢谁的手。我把孩子们排成一个圈，然后要孩子们闭上眼睛，把手举起来，一个小朋友扮侦察兵，抓着一只纸糊的苍蝇，发现谁的小手不干净，就粘着他不动。然后他发布号令：“一、二、三，睁眼看！”被粘苍蝇的孩子如果不迅速洗完手脚回来，就得挨边站。大伙谁都不愿意挨边站，都想当侦察兵，所以特别注意讲究卫生。

3.“加法图章”让班级评估活起来。郑学志老师曾经说过：“好习惯的养成靠加法，靠的是一步一步积累；坏习惯的改掉靠减法，靠的是一点一点消除。”这给我在小学低年级中推行班规指明了道路。

我设计了一个“加法方案”，具体做法是：我买了一些小印章，里面刻有“奖”字样，然后把班规分别印成卡片，开学初给每个学生分发一张。卡片正面是班规，背面是空白。每天下午放学时，根据学生一天的表现为他们在空白处盖上印。如果哪位学生的卡片连续盖够了10

个“奖”，就发给他一支铅笔或一个作业本；盖够了20个“奖”，就给其家长发一张表彰通报；盖够了40个“奖”，他就能够参加期末的三好学生评选了。

低年级的小学生极其渴望别人的认同和欣赏，当看到一位同学因为遵守纪律或者积极回答问题得到奖励时，其他同学就会纷纷效仿。我给孩子们充分表现的机会。比如，课堂上小杰回答问题时声音响亮，符合课堂纪律的要求，我按班规给他盖一个“奖”。看到小杰因为遵守这条班规而得“奖”，其他小朋友也跟着效仿。这条班规很快就落实了。

（广西壮族自治区钦州市子材小学）

5.班规条款太生硬，学生不接受，怎么办

我很想用班规来治理班级，可是我在实际操作中发现，规则制度给人的感觉总是生硬冰冷的，学生有一种天生的抵触情绪，很多措施最后无法执行下去。班规条款太生硬，学生不接受，怎么办？

山东菏泽 赵小雄

稳招

让班规变得亲切起来

郑学志

首先，在班规产生之前，要发挥群众的积极性，大家集体参与酝酿和思考，这样才有群众基础。

其次，班规表达的内容，一定要适可而止，不要求全责备。太高的要求只会打击学生执行的积极性。

再次，尽量少用“不准”、“不许”、“不能”，多用“提倡”、“希望”、“要求”等词语，这样学生的感觉就会好很多。

第四，班规不能只体现惩罚性的要求，还要体现出教育的鼓励性。

最后，学会并尽量在班规中多使用孩子们的语言。

妙招

细节体现魅力

易明

罗恩·克拉克是美国北卡罗来纳州人，自1995年起执教，2001年赢得了年度迪斯尼美国优秀教师奖。他根据自己多年的教学经验总结出了55个细节，涵盖了生活、学习的方方面面。

细节1：回答大人的问话要有礼貌。如果只是点头或用其他方式表达“是”或“不是”，那是不可取的。

细节2：用眼睛和他人沟通。别人对你说话时（和你对别人说话时），要注视着对方的眼睛，身体和脸要正对着他。

细节3：向表现出色的人表示祝贺。鼓掌至少持续3秒钟，两个手掌充分接触，以便掌声足够响。

细节4：尊重其他同学的评论、观点和想法。要尽可能这样说："我同意约翰的观点，同时我也感到……""我不同意沙拉的看法，尽管她抓住了问题的核心，但我觉得……""我认为维可多的观察真是太精彩了，它让我意识到……"

细节5：无论成功还是失败，都不能挂在脸上。若表现出不愉快的情绪或挖苦别人，比如说"你打得实在不怎么样，我根本就没好好和你比"，这样的话只能显示出你的虚弱。

细节6：与人交谈时，别人问你一个问题，你一定也要回问对方。

细节7：打喷嚏或咳嗽时要用手捂住嘴巴，然后说"对不起"。咳嗽、打喷嚏或打嗝时，应当转过头去，并用整只手捂住嘴巴（只用半只手可不行）。

细节8：不要做出无礼的表现。尤其不要撇嘴、翻白眼。

细节9：接到别人递的东西，要说"谢谢"。如果你在接东西的3秒钟内没说，那我就把东西拿回来。既然你不尊重我，我也没必要对你客气。

细节10：收到你不喜欢的礼物后，不要对礼物本身或送礼人表示不满。接受别人的礼物时，永远不要对这件礼物说三道四或暗示你不喜欢，以至于让送你礼物的人难堪。

细节11：顺手做些善意的举动，给别人以特别的惊喜。每月至少一次，创造性地做一件令人惊喜、善意而又慷慨的事。

细节12：给你的同学判卷要公正。如果比实际分数高了或低了，高出或低出的分数将从你本人的试卷中扣除。

细节13：全班同学一起朗读的时候，要全神贯注。如果某个学生眼睛盯着那一页，却不知道我们刚才读到哪里了，那么这个学生的名字就会被记在黑板上。

细节14：书面回答问题时，句子要完整。第一，复述问题并给出答案，第二，给出主要理由，第三，展开说明理由，最后，以重复问题并给出答案结束。

细节15：不能主动索要奖品。要让大家知道，尽力做好每件事不是为了奖品，而是为了他们自己。

细节16：每天都要完成全部的家庭作业。在教室外贴一条巨大的横幅，上面写着："全班所有同学连续天完成全部的家庭作业"。当孩子们连续完成全部的家庭作业超过10天时，给孩子们做好吃的小点心。

细节17：上课时，从一种科目换到另一种科目，换学习用具等各种动作要迅速、安静和有秩序。训练学生们像玩游戏、比赛一样换书、换本，还帮老师按投影机（接电源、关窗户、拉窗帘、关灯）。

细节18：尽可能地有条理。最好是列出明细清单，在物品上面贴上标签。

细节19：对布置的家庭作业不许抱怨或发牢骚。如果谁违反了，他就必须做两倍的作业。

细节20：代课老师在的时候，班里的所有纪律照常发挥作用。这是为了培养孩子“无论有没有老板在身边，他们工作都是为了自己”，也就是培养自觉性。

细节21：遵守课堂纪律。

细节22：上课时不能为了喝水离开教室，你可以带水在教室里喝。

细节23：要迅速记住全校老师的名字，并在遇到的时候打招呼。努力做到善意、有礼貌地对待别人。

细节24：保持个人和浴室卫生，让细菌无处藏身。必须冲厕所，如果按钮很脏就用手纸垫着。

细节25：对来访者要表示欢迎，要让他们感受到你的真诚。

细节26：在餐厅就餐时，不要让身边的座位空着。如果有人想坐你身边的空位子，就让他坐，不要刻意去排斥什么人。

细节27：不许盯着正在受批评的同学看。

细节28：家庭作业有任何问题时，打电话给老师。如果老师不在，要留言。

细节29：吃饭时保持良好的礼仪，要像小绅士一样。

细节30：餐后要对你的垃圾负责。看到别人乱丢的垃圾也要捡起来，经常奖励捡垃圾的孩子，也经常监督不捡垃圾的孩子。

细节31：住旅馆时，要为给你打扫房间的服务生留下小费。

细节32：坐公共汽车时，脸要朝着前方。

细节33：首次和他人见面时，要与对方握手，并重复他们的名字。

细节34：吃饭的时候，只取你应得的那一份。

细节35：有人掉了东西，如果你离得近，要帮助他捡起来。

细节36：进出时，为别人扶住门。

细节37：如果有人不小心碰到你，尽管不是你的错，你也应该说“对不起”。

细节38：外出活动，进入公共场所时，要保持安静。

细节39：外出活动，要对你正在参观的场所加以欣赏。

细节40：集会期间不要说话，也不得和你的朋友打招呼。

细节41：在家里接电话时，必须做到礼貌得体。真的像书中要求的那样打电话，任何一个大人看了都会很惊讶，太有教养了！

细节42：外出旅行返回时，要和每一个旅伴握手并致谢。“我不在意你是否感谢我，我关心的是你要学会在别人给你提供额外帮助的时候，能恰当地表示感谢。”

细节43：在自动扶梯上，要站在右侧，从左侧走动。

细节44：站着排队时，要将两臂放在身体两侧，移动时要安静。大家在同一刻步调一致地行动，会令人产生一种感觉，那就是“酷”。

细节45：必须学会心平气和地解决问题。排队时永远不能加塞儿。“如果有人插到了你前面，一个字也不要说，告诉老师一声。如果你非要和加塞儿的人理论，你也一样会有麻烦的。”同学之间解决任何纠纷，都应该在自己着手处理之前，带着问题来找老师。

细节46：在电影院里看电影期间，不得说话，学会尊重别人。

细节47：不能把夹心饼干带进学校。

细节48：如果有谁欺负你，请告诉老师。

细节49：坚持你的信念。对自己及其所做的事情要有足够的信心，有勇气为自己的信念、主张和梦想而努力。

细节50：用正面、积极和欣赏的态度生活。

细节51：既然想做一件事，就只管去做。凡事想好了就勇往直前地去做，全力以赴，这样到什么时候都不会后悔。

细节52：从错误中吸取教训，然后继续前行。

细节53：不管情况怎样，永远保持诚实。

细节54：把握现在。人啊，最难战胜的就是自己。珍惜时间吧，做该做的事，做该做而不愿意做的事。

细节55：尽你所能成为最出色的人。

（湖南省邵东县两市镇一中）

绝招

给学生一个喜欢班规的理由

钟杰

我一直认为，制度给人的不仅仅是安全，还有温暖。如果一个制度除在内容上给人以安全感之外，还在表达方式等方面让人感到亲切，那么，它给人的感觉就应该是温暖的。

很多老师说学生不喜欢班规，甚至生出一种抵抗。我觉得，这其实不是学生的问题，而是我们班规的叙述方式有问题。

2010年1月，我从四川调往深圳工作。在一个非常开放的前沿阵地，我的班规《做人要则41》很快就被学生接受。而且，不到一个学期，一个本来很差的班级，就成为了一个让家长、学生满意的班级。一个重要原因就是我给每一条班规都加上了一道让人喜欢并乐意接受的理由。

2011年6月29日，《中国教师报》在讨论班规的时候，全文刊载了我的班规，并称之为“中国最具有人性化的班规”。下面，我就全文录入，以供大家参考。

一、课堂内外

1.同学之间、师生之间不得互相埋怨指责，如对方有错或者失措，必须友善地进行鼓励或者安慰。（理由：埋怨只会增加双方的恶感，导致人际关系恶劣，而且于事无补）

2.如果自己做错了，必须认错并赔礼道歉。（理由：一个敢于认错的人才会敢于改错）

3.放学离开教室前，每个人都要收拾自己的地盘及将椅子或凳子推进桌子下面。（理由：养成自己的事情自己做的习惯）

4.桌盒里的东西必须分类整理，不能随意散放在桌面上。（理由：学会分门别类地整理自己的东西，对今后的工作会有很大的帮助）

5.课堂上老师提问，学生必须回答。回答方式有：懂了，就要大声地把自己的理解告诉老师，如果不懂或者不明白，要如实告诉老师。（理由：教学需要反馈，如果不做回答，老师很难弄清学情，无法提高教学，也无法提高学生的学习能力）

6.说话时，必须看着听话人的眼睛。（理由：学会尊重别人才会获得别人的尊重）

7.别人说话时不可以从中打断。（理由：懂得做人要讲礼貌，要尊重别人）

8.不可以私下议论同学和老师的是非。（理由：这样的议论只会让人际关系紧张，对每一个人都没有好处）

9.同学之间交往不可以用粗鲁粗俗的字眼，如“滚”、“笨蛋”等。（理由：文明

不是文字，它是具体的行动，从清洁语言开始）

10.当同学心情不好或遭受失败时，必须进行鼓励和安慰。（理由：给别人一张笑脸，你收获一份快乐；给别人一份宽慰，你收获一份感激）

11.不论何时，老师布置的作业都必须写。（理由：学生做作业是义务，毫无条件可讲）

12.当老师送学生礼物时，学生必须双手接过，并致以鞠躬相谢。（理由：礼仪不论在何时都不落伍）

13.不可以藐视课堂，包括语言藐视和肢体藐视。（理由：课堂是大家的，因此不可有私人行为，否则就是与大家过不去）

14.老师、同学说话时要善于聆听，不可以因不善于聆听而误事。（理由：聆听，是现代人必备的优秀素质）

15.如果班上有同学赢得比赛，或有什么出色的表现，大家都应该鼓掌恭喜他。鼓掌应该持续至少三秒，手要拍出响亮的掌声。（理由：懂得鼓励他人的人会对自己进行激励）

16.赢得任何比赛，或有任何好表现，可以骄傲，但是不可以炫耀。如果输了，也不要显露生气的模样。（理由：生气只能表示你的无能或者很逊色）

17.不要用咂嘴、翻白眼等类似动作表示轻蔑。（理由：肢体语言更容易伤害人）

18.认识并记住学校每一位教职员工，并亲切地打招呼。（理由：可以让学生获得更广的人际资源，形成丰厚的人脉）

19.不要带零食到学校。（理由：零食对身体并无多大好处）

20.如果遇到别人找麻烦，让班主任知道。（理由：班主任本来就应该照顾和保护学生。）

21.不论什么情况，一定要诚实。做了错事，最好坦白承认。（理由：每个人都欣赏诚实的人）

22.课间不可在教室或者走廊等公共场合打闹。（理由：一是容易造成安全事故；二是给人不文明、素质低下的感觉）

23.不可以随意向别人借东西。（理由：经常性地向别人借东西会让人产生不愉快的心情）

24.老师在责罚某个学生时，其余同学不可以盯着那个学生看，更不可以凑热闹瞎起哄。（理由：犯了错本来就够难受的了，再受到其他同学的奚落，就会无地自容）

二、公共场合

25.参加所有的公开活动时都要穿戴整齐，符合学生身份。（理由：凸显班级风貌，体现班级精神，增强班级凝聚力）

26.按时起床、出操、进教室。（理由：守时是一种优秀的品质，养成守时的习惯终身受益）

27.全校集会时，不要说话，不要东张西望，也不要试图吸引别班同学的注意。（理由：自爱、自重就体现在这样的细节上）

28.绝对不要插队。如果有人在你前面插队，不要说什么或做什么。（理由：即便别人有不良的习惯，自己也要力争没有）

三、就餐就寝

29.用餐之时不可高声喧哗，餐毕必须收拾自己的食物残渣。（理由：自己的事情自己做）

30.就寝时不得乱串以及吵闹。（理由：影响别人休息是最没公德的行为）

31.理解、热爱、尊敬生活老师，不可与生活老师顶嘴。（理由：照顾你起居的人是最辛苦的人，值得尊敬和热爱，我们要学会感恩）

32.用水、用电、吃饭都不可贪多，避免造成浪费。（理由：浪费不论在哪个时代、哪个国家，都是可耻的行为）

四、家里家外

33.遇到大人或长辈，要主动称呼。大人问你话，你一定要清楚回答：是或不是，好或不好，有或没有，或说“我不知道”。不可以光是点头或摇头，也不可以含糊答“哦”或“嗯”。（理由：从小养成这种讲礼貌的习惯，长大之后受用无穷）

34.咳嗽、打喷嚏、打嗝时，得体的做法是别过头去，并用整个手掌掩口。然后你应该说“对不起”或“抱歉”。（理由：但凡不文明的行为就要杜绝，跟别人说声“对不起”，那是文明人的体现）

35.回家或离家时一定要与父母打招呼，说“妈妈、爸爸我走了”或“妈妈、爸爸我回来了”。（理由：父母是自己最亲近的人，我们应随时让他们放心、安心、开心）

36.有人送你东西时，绝对不要嫌弃礼物，也不要暗示你不领情，侮辱送礼的人。（理由：一个懂得感激的人，必然是一个懂得回报他人的人）

37.随时为别人做一些小小的贴心服务，带给别人一个小惊喜，一个月至少一次。（理由：你给了别人多少，别人也会给你多少）

38.如果你走进一扇门，有人在你后面，你要帮他扶住门。如果门是需要拉的，你就拉开门，但自己先不进去，在旁扶着门，礼让另一个人先行，之后你自己再进去。（理由：虽然这只是一个细节，但这个细节足以体现出你的修养，一个有修养的人是受人喜欢的）

39.如果有人撞到你，即使不是你的错，也要说“对不起”。（理由：这是一种巧妙的应对，也是化解矛盾的明智之举）

40、记住亲人的生日，并致以祝贺。（理由：一个连自己的亲人都不关注的人，很难相信他会关注别人、关注国家）

41.过节时一定要在家里陪伴自己的父母或者爷爷、奶奶。（理由：多和亲人相处，才会热爱自己的亲人）

（深圳光明新区光明中学）

6.如何筹集、管理班费

但凡当过班主任的都知道，班级好比一个家庭，少不了一些日常开支，搞个活动、发点奖品都需要班费。但收取班费又是一件难办的事。弄不好，有关部门会责令将收取的班费全额退还学生。那么，班主任如何筹集、管理班费呢？

上海虹桥 王丽霞

稳招

班费管理应注意的七个问题

周俊宏

班级需要一些班费，但是如果收缴和管理方法不当，就可能引发师生之间、家校之间的矛盾。因此，我们要注意以下七个问题。

1.合理预算。班主任首先应结合学校和班级的活动安排进行全面估算，然后根据预算制订班费使用计划，并将其公布给学生，让学生对班费收缴、使用情况“心中有数”。

2.责任到人。班主任直接管理班费和政策不符，应该由学生推选出班费管理员，班费管理员直接对班委会负责。生活委员负责保管班费账本以及班费开支的票据，纪律委员监督班费使用情况。班费管理员还要定期公布班费使用情况，在期末时结清账目。

3.自收自支。班费的收缴和管理由学生自己负责，存钱、取钱、支出各项费用，应经班委会审批；重大支出应提请全体学生在班会上讨论决定。

4.公开透明。采用书面公布、班会宣布等多种方式对班费的使用情况进行公示。任何同学都有权对班费的收支提出异议，由生活委员做出解释。这种做法可保证班级的每个成员对班费的管理享有知情权，体现出公开、公正。

5.适当干预。班主任要定期检查，适当引导。特别是大笔的班费开支首先必须由班委会集体讨论通过，再向班主任申请并征得批准。当购买物品较多时，班主任应给予必要的建议和指导。

6.集体监督。每位学生有权利也有义务对班费的使用进行监督，

学生可就公示情况向生活委员询问甚至质疑，也可向其他班委了解。

7.开源节流。班委可以组织学生回收废品（如饮料瓶、草稿纸等）并卖掉，这样做既节省了班费，又培养了学生的理财意识和节约意识。

（江苏省徐州一中九里校区）

妙招

剩余班费要妥善处理

郑学志

期末，我们班剩余237.50元班费。对于剩余班费怎么处理，同学们都很关注。有的说给大家加餐吧，咱们好好地在学校里吃一顿；也有的说，给任课老师每人买一个水壶作纪念。

我坚决反对用学生的钱买礼物给任课老师，希望同学们再认真讨论。最后，班长征求大家的意见，遵循少数服从多数的原则，我们班假期要代表学校参加全县班级篮球比赛，有些同学没有比赛服装，班长希望给球员每人买一套运动服。

我问班长："大伙儿都同意了？"班长犹豫了一下，说只有某某同学不同意，他说这些钱是同学们自己的，凭什么给篮球队的同学买运动服。别人说他们为集体争光啊！就算争光也不同意，因为这钱他也有一份，他有权不捐出来。

我说："这个同学的意见是正确的，我们不能够用集体的意志去强迫一个人捐出他的私有财产，他的个人权利应该得到保护。"大家很惊讶，平时我不是很强调集体荣誉感吗？怎么今天偏偏倒向了一个一门心思钻在钱眼儿里的学生呢？

我解释说："制度的公平就体现在对每一个人的尊重上，它不仅要维护绝大多数人的利益，也要维护极少数人甚至是弱势群体的利益。班费本来就是大家集资的，每个人都有份，我们不能因为觉得那件事情有意义，而迫使不愿意捐资的同学失去应有的权利。"学校里的每一个细节都是教育，我们应该利用每一个机会，给学生最形象、最直接的教育。我尊重那个同学的意见，保护他个人的权利不受大多数人的侵犯。

“那我们的班费该怎么处理呢？”班长问我。

“你可以把班费平均分配下去，每个人该得多少就得多少。然后，愿意把钱捐献出来给球队的同学买运动服的就捐，你们可以再集中啊。”班费分配之后，返回集中给球队买运动服的虽然只有190多元，但我比较满意，因为我至少维护了班上持反对意见的少部分同学的利益。

很多老师可能会想不通，这么小的一点事情，值得这么做吗？我说值得，因为这不仅仅是班费问题，更是一个制度的公平问题，只有每一个人的权利都得到了保护，学生才会对这个团队充满信赖、依恋之情。

绝招

我们可以名正言顺地筹班费

郑英

如果让学生自行筹集班费，一来没有家长告状的后顾之忧，二来可让他们体验“一粥一饭，当思来处不易。半丝半缕，恒念物力维艰”的内涵，三来可给他们提供理财的机会。

我在班上开了一次主题班会。我说：“勤俭节约不只是口号，更是行动。我们可否从现在开始付诸行动，比如一天节约一毛钱，作为我们的班费？”

有了班会的情感铺垫，再加上当时的情境，有谁会不同意呢？我从左边开始扫视，让眼神在每位同学脸上停顿0.5秒。终于“扫描”完毕，我不失时机地为他们戴上高帽子：“你们用刚才的行动证明，自己是言行如一的人，我们从明天开始筹集，如何？”学生反对，说应该从今天开始筹集，自然正中我怀。

我早算过一笔账，相比大多数班主任开学初每人收10元班费，这样“划算”多了。因为一学期即便按四个月算，每位学生也能为班级“贡献”12元。

生活委员有意见了：每人每天一毛钱交给我，要被烦死了。其他人纷纷附和：每天都惦记着，多不安心。“可选择一次性筹集，一学期12元，也可选择分期筹集，类似按揭，每月3元。”有人建议。大伙儿都赞同后一种方式。

我强调：既然是勤俭节约，就不可向父母要这笔费用。并请家长监督孩子。这明里监督，实则堵住他们的悠悠之口——培养勤俭美德，自主筹集班费，这是好事！自从班级活动经费由学生自己筹集，学生一个个精打细算、量入为出。我呢，筹集班费理直气壮，不用再躲躲闪闪了。

7.学生对班级活动不热心怎么办

我很想在班级管理上大展身手，可我悲哀地发现：现在的学生热衷于网络游戏，对身边的活动却反应冷淡。比如说，上周学校组织新生拔河比赛，我在班上反复动员，结果报名者不足三人。这让我很有挫败感。学生对班级活动如此不热心，我该如何是好呢？

江苏南京 刘艳红

稳招

“五个一”点燃孩子心头的热情

高顺杰

我班每次搞活动，学生们提前几天就会兴奋不已。不少老师问我的秘诀，我说就是做好“五个一”。下面就以组织运动会为例。

1.开好一次动员会。动员工作做得怎么样，直接影响到孩子们的参与热情。上学期我接手高一新生班级，开学一个月就迎来了秋季田径运动会。我在班上提前做起了动员。先用课件展示我历任班级参加运动会的视频、图片与获得的奖状，并作适当介绍。有些学生以前没有参加过运动会项目，课件让他领略了运动会的风采与魅力。然后我给他们鼓劲：“体育的魅力就在于不断挑战自我，更高更强就是我们的精神！勇敢地参与进去，既是为班级而战，也是为自己而战，我们将因你的拼搏而骄傲自豪……”结果报名火爆。

2.做好一次个别谈话。无论是报了名还是没有报名的学生，我都抽出时间和他们谈一次话。对报了名的学生给予鼓励，对没报名的学生表示理解。一些学生告诉我，他们没有报名是对自己的能力有些怀疑，怕影响班级荣誉。也有的学生希望老师替他做主，点名让他参加……我告诉他们：“每个人都有权利选择自己生活的方式，想要发光不一定要参加比赛，还有很多服务需要你们参与。”个别谈话之后，那些没有报名的学生热情大增，课余都在讨论这件事情。

3.做好一次周密部署。为了搞好这次运动会，我费了一番心思，每一个步骤、每一个细节都周密部署。个人的项目报名、集体项目的名单确定、接力赛训练指导、入场式口号征集等，每一个环节都集中了集体智慧。我们还用击掌的方式进行接力训练，这样，在别人等待学校发放接力棒的时候，我们的训练就走在了前头，为夺冠埋下了伏

笔。

4.打好比赛第一枪。我们班比赛的第一个项目是迎面接力赛，为开好局，我和他们详细研究接力技巧，要求他们无论如何要打好第一枪。果然，我们以微弱的0.5秒的优势获得了年级第一名。孩子们兴奋得把我抛向了半空中。良好的开端是成功的一半，接下来我们班一鼓作气地创造了不少奇迹——男子100米第一名并打破学校纪录，男子200米我们班包揽前三，男子跳高第二名……最后，我们班站上了最高领奖台——团体总分第一名！

5.做好一次总结。总结会上，我们一起重温了运动会期间赛场内外感人至深的一幕幕：周静、罗宗轻伤不下火线，刘美强忍泪水冲向女子3000米终点，通讯组顶着烈日写出多篇稿子，振威同学每天来回搬纯净水把肩膀都磨出了水泡……总结让每个学生都体会到了参与的快乐，让每个学生都很有成就感。

（湖南省安化一中）

妙招

“三步”确保人人参加

李云

1.调查：了解学生不想参加活动的七种心理，对症下药。

①明哲保身；②害羞胆怯；③叛逆求异；④自命清高；⑤自私躲避；⑥自卑失落；⑦赌气报复。这些是孩子们不想参加班级活动的主要原因。

2.反思：我们哪些地方做得不好，及时改正。

①包办打击了学生的积极性。孩子们成了木偶，怎么能体会到活动的快乐，又怎么会有参加活动的积极性呢？②不当批评伤了学生的心。③活动内容不受学生欢迎。④安排时没有考虑学生的能力差别。

3.组织：积极发动，点燃每一个学生的激情。

①动员要充满激情。学生们被动员得热血沸腾，哪会有不参加的呢？②内容要尽量有趣，这样活动才有吸引力。③活动要人人有份，各个层次的学生都有表现机会，参加活动才会成为学生最期待的事

情。④安排要不丢一人，这样才不会让人受打击。⑤竞赛要充满激励，慢慢地学生就会喜欢参加班级各项活动了。⑥资源要充分利用，往往跟者甚众。

绝招

体育弱班的冠军之路

马彩云

学校组织越野跑比赛，我们班这方面比较薄弱，压力很大。我作了一次精心设计，居然让班级实现了由弱到强的转变，成绩令人刮目相看。

1.诗意鼓动。“不论是阳春白雪还是萝卜青菜都要尝尝，这样才不枉来这个世界走一遭。越野跑是一道让你回味无穷的精神大餐。”从未听说过的理论让学生眼前一亮。

我接着渲染：“人生就是一串珍珠项链，每一次经历都是一颗珍珠，它的闪光程度取决于你的人生积累。越野跑这样的比赛，一辈子能有几回？50年后你可以很自豪地告诉后代，你们的爷爷奶奶当年跑了6000米呢！”同学们哄堂大笑，但为50年后储存记忆的说法让学生们十分心动。

2.激情带跑。鼓动虽然富有诗意，但是6000米的长度毕竟让人畏难。为了让他们勇敢地跑下去，每天我都激情带跑。我对他们说：“跑那么远不累是假的，但人生的魅力就在于不断地挑战自我。体会挑战自我的极限吧，每次挑战都是崭新的体验！”

这样一鼓动，结果全班参与！不跑的就站在路边助威。别班的老师只是吹着哨子督促学生，而我却亲自带着学生跑步，我的参与引来了其他班级不少同学羡慕的目光。

3.众志成城。比赛的日子到了，全班众志成城，没有一个同学闲着。有的买来了手绢浸湿水交给运动员们，有的买来了葡萄糖忙不迭地送到运动员嘴边，有的站在路旁等运动员跑完就搀扶。我则骑着自行车来回为他们加油助威。结果人人拼命：韩露体质不好却拼力坚持，周聪脸涨得通红脚下却在发力，一向公子哥儿一样对什么都无所谓的杨路跑得脸色煞白，最后到终点被同学们架着才能够走动……

比赛的结果让全校哗然。我们班32人，男生只有8个，却取得男

子组全校第二的好成绩，机械、汽修等纯男生班级远远被我们甩在了后面；女子组更是成为当之无愧的冠军。这样的成绩让全校8000名师生刮目相看！

（江苏铜山张集职业高级中学）

8.中途接班该从哪些方面入手

这个学期，领导要我接手一个全校出了名的乱班。我很担心，因为我参加工作才一年，接这样一个班，我能够应付得过来吗？听同事说，这可是“天下第一烂班”，不到两年换了三个班主任，没有一个任课老师对他们有信心。为此，我很着急，接这样的乱班，我该从哪儿入手呢？

河南开封 王老师

稳招

从简单的事情做起

郑学志

1.首抓“乱”的源头。“乱”的源头很多，有的是制度荒芜，有的是班主任疏于管理，有的仅仅是少数几个学生头目带坏了一班学生。堵住“乱”的源头，乱班也就好接了。

2.从简单工作入手。这样既容易做到，又可以改变孩子们的心态，还能够很快树立班主任的威信。

3.留心“冒尖”人物。“捣乱”的只是个别学生，把这几个“冒尖”人物的“尖”给掐掉，乱班就会恢复如常。

4.学会以静制动。你的不动声色会让不少问题浮出水面。

5.注意收拢人心。真心关爱，诚心付出，再调皮的孩子也知道感恩，你对他好他是知道的。

妙招

永远的组合，永远动人心魄

李云

刚放寒假，我接到几个学生的电话，他们请我于26日9点参加毕业十周年聚会，地址就在当年的教室。

我准时到会。一进门就看见彩灯里闪耀的“永远的高三（1）

班”，一种熟悉的感觉涌上心头：十年了！十年之后，我当初给他们提的口号，依然在召唤着他们，使他们跨越千山万水，共赴这美丽的青春之约！我一时热泪涌出……

十年前学校进行文理分科，原来7个班不要的学生，被集中到了一块儿。为了减小合班阻力，学校给他们取了一个美好的名字——“特长突击班”，还排位全校三年级第一，叫“高三（1）班”。事实上，每个学生都清楚，他们是原来班主任的弃儿。因此，开学几天了，人还是稀稀拉拉地没来齐。

我很着急，让来了的学生喊没来的学生，终于在开学一个星期之后把孩子们都喊齐了。但大家普遍有一种消极懈怠感，上课没有精神，集体观念淡薄，部分任命的班干部不理事，甚至还有很多同学住在原班寝室里不出来。

怎么办？我和几个愿意跟我做事的班干部以及学生代表“密谋”之后发出通知：开一次激情主题班会！

班会开始了，我从7个班中各找一名书法好的同学上来，然后交给每人一个字，不准商量，要求他们尽可能把字写得好看。台下的同学很惊奇，台上的同学很激动。没过多久，黑板上出现了一句气势磅礴而协调一致的话：“永远的高三（1）班”！——他们竟然像通过商量一样，全部用仿宋字体书写！

“这就是心有灵犀啊！”我即兴演说，“7个不同的人能够写出一句共同的口号，事先并没有商量，但是结果却如此惊人地统一，说明我们的心灵是相通的！还有什么比冥冥之中的心灵相通更值得我们珍惜的呢？就让我们珍惜这来之不易的机会……今天我们举行一次没打草稿的主题班会，主题就是‘永远的高三（1）班’……”

我的演说把同学们的激情点燃了。班长率先发起了共同过生日的倡议。不到5分钟，全班同一天过生日的同学就被找出来了。原来这小小的62人的班集体当中，就有同一天降临人世的朋友！在这种气氛下，有的同学当场朗诵自己创作的诗歌，有的同学建议玩成语接龙游戏。我举双手赞成。

那一天，班会的气氛异常热烈。我又趁热打铁，组织他们商量起草了班级管理处罚条例，制定了班规班约，用制度维护我们共同的利益。

其实我这样做，不是灵机一动，而是事先做了充分的准备的。比

如，如果写的字体不一致，我就会赞美，说五彩缤纷，就好像我们班的同学来源于不同的班级，百花齐放，争奇斗艳，令人陶醉。如果一致，就像刚才那样引导。两种结局都想到了，还怕砸场不成？

“高三（1）班变了。”每一个任课教师都这么说。一年之后，原来在某些师生眼中是烂眼药的组合班级，居然考上了12个本科生！居全校第二！后来很多学生复读，全班62人有54人考上了大学，4名学生通过参军考取了军官院校，成为我们学校的一大传奇。

十年后再次相聚，大家有共同的感受：永远的组合，永远动人心魄——永远的高三（1）班，万岁！

绝招

治乱班当用重典

郑学志

很多老师喜欢接烂班，理由很简单：反正是烂班，不会再烂到哪里去了，没有思想负担。而且，管理烂班容易出成绩，管理好了，你的班主任牌子一下子就在学校确立了。

乱班怎么治？首先用重典。乱班之所以乱，主要是因为制度坏了，学生不能够坚持。治理乱班，要从建设规章制度入手，要收拢孩子们的心。要严格执行各项规章制度以及奖惩措施，使学生感到学校的规章制度必须遵守，不得违反。

有些老师说：“我制定了各方面都很详细的制度，可是仍然没有管住他们。”我说：“你制定制度干什么呢？你制定的是你的制度，关键要有孩子们自己的制度。”我接13班的时候，第一堂课上就如实向同学们说，我没有什么制度可以用来管理同学们，但是一个班级不能够没有制度，是不是可以请大家帮助我一下，商量些什么办法？

这个方法很有效，因为我尊重他们，而且我说了要按照他们制定的制度办。于是他们很高兴，积极举手发言。乱班中的很多人，你可不要小瞧，他们其实是很有能力的人，只不过平时被忽视了而已。他们在班级管理上有很多实用的点子。经过一个小时的讨论，制度就出来了。

然后，我在班上郑重宣布：制度从诞生之日起生效！同学们见我神色凛然，一个个也就不敢贸然违反。后来，我又抓了几个违纪的事

例，狠狠地刹了一下风气。果然，不出半个月，班级管理就走上了正轨。

之后，就要在管理方法上出“新”，要不断涌现出新点子、新办法，以吸引他们的注意力，使他们积极接受管理。制度确立后，我陆续在班上推行值日干部制度、代理班主任制度、班级责任承包制度等。这些办法别的班主任以前都听说过，就是不敢积极主动地实施，结果让我占了便宜。由于以前他们没有用过，学生对此感到很新鲜、很好奇，执行的积极性很高，而且效果出奇的好。

一个乱班一般要多久才能够转化过来？我的体会是：一个学期。

9.学生“铁板一块”怎么办

我校有个高二班级，一学年打群架2次，学校劝退、开除7人。现在该班抱团对付老师，声称学校和班主任对他们有看法，只有自己团结起来才是他们唯一的出路。请问在学生“铁板一块”的情况下，应该怎么开展工作呢？

江苏铜山 张艳侠

稳招

没有孤立不了的违纪者

郑学志

学校处分违纪者，学生抱团反对，怎么办？我觉得很简单——

首先，肯定学生团结的积极面。学生喜欢抱团，因为他们怕被人说成叛徒。我们在肯定学生团结的同时，要一针见血地指出：团结是好事情，千万别被别有用心的人利用；一旦被别有用心的人利用，很有可能会造成大面积的悲剧！这样的反面案例很多，我们不妨收集一些，给学生讲一讲。我敢肯定，当他们意识到这还有可能被利用的时候，就会理智地反思自己是不是被人利用了。

其次，弄清楚“铁板一块”的根本原因。学生抱团，一般是因为老师了解情况没有到位，让他们觉得自己受了伤害，不抱团不足以保护自己。如果是这样，我们要深入了解，只有找出了原因，才能够对症下药。

不论什么原因，我反对打架。我向来这么对学生说：“在法制社会最好的处事方法是沟通、谈判和协调，依靠老师、依靠制度、依靠法律来解决问题，这是最好的途径。”这些思想在平时教育时一定要灌输给学生，只有学生在思想上通了，才能解决后面的问题。

第三，加强对话与沟通，让学生安定下来。沟通要做好两项工作：一项是单独谈话，另一项是集体谈话。

单独谈话是了解学生真实想法的最好途径。通过单独谈话，我们很快会发现，并非所有的学生都支持抱团，毕竟人都是有良知的，很多学生都有正确的观念，只不过怕同学讥笑他们不够义气而不敢表达而已。在单独谈话的时候，我们要明确地表明学校的立场和观点。这

不需要隐瞒。原则上的问题学校寸步不让，学生就不会再心存一些不切实际的幻想了。

在单独谈话后，再进行集体谈话。集体谈话的主要目的是安抚和疏导学生的情绪，重申学校的意志和立场，指出今后该怎么做。集体谈话一般不允许学生中间插话，因为一旦允许他们插嘴，话锋就会转向，甚至被学生牵着鼻子走。学生有想法，我们可以明确地告诉他们，事先单独谈话就充分体现了民主，现在需要集中，请他们理解。即使他们不能够理解，也请他们支持和配合，有什么想法，先执行再申诉。

第四，做好学生分化工作。在单独谈话后，我们就会知道哪些孩子是坚决跟着肇事者走的、哪些孩子是看热闹的、哪些孩子是态度模棱两可的、哪些孩子是没有立场的、哪些孩子是缺乏认识的……在弄清楚情况后，我们还要做好分化工作。我们明确地对学生表明态度，跟着肇事者走是没有出路的，今后的人生之路还很长，我们得为自己打算，不能够盲从别人。道理越实在，越容易孤立肇事者。当班级舆论开始谴责肇事者时，后面就好办了。

分化时要充分展示教师亲和的一面，让学生接纳我们。不要急于处理肇事者，学生没有接纳我们，没有形成正确的舆论，处理肇事者会让其他学生同情他们，甚至联合起来和学校对立。

最后，事情平息后再酌情处理带头人。酌情的意思很明显：一定是有必要才处理，否则可适当宽容。实在要处理的，一定要对学生说清楚：出了这么大的事情，不处理是不可能的，不处理就是放纵，就是对学生的不负责任。同时，还要把处理的意义讲透——处理就是教育，处理就是保护（这个意思一定要讲透，保护什么、保护谁，都要说清楚）。

先教育再处分，没有处理不了的学生。先处分再教育，往往会使学生有很大的抵触情绪，从而激化师生矛盾。

妙招

静待花开

李云

那一年，我傻乎乎地当上了班主任，也傻乎乎地接了一个烂得不能够再烂的班级——那个班级，两年内换了三个班主任。每一个班主

任都深感头痛——孩子们怎么对所有的老师都深怀成见呢？这个班的学生像刺猬一样蜷缩着，又像受惊的老虎一样窥视着这个世界。

第一天上课，我说自己是他们的新班主任，希望他们能够喜欢我。回应我的是大伙儿稀稀拉拉地离开教室，留下我一个人傻乎乎地在讲台上发愣。

第一次收缴班费，全班没有一个人响应。傍晚，有一个女孩子悄悄地对我说："老师，不是我们不想缴班费，是怕你像'周老师'一样把我们活吞了。"

"周老师？我们学校没有姓周的老师啊！"

"周……周扒皮啊！……"孩子有些吞吞吐吐。我终于明白了，哦，这是前任的一个外号！

怎么管这些孩子们呢？我苦思良久。爱人说："别想太多，你这个人没心没肺的，你就装着什么都不知道，继续用你的真情、你的好去感动他们吧。"

于是，我继续采用无为而治的思路，继续傻乎乎地做他们的班主任。他们故意把我的备课本丢到讲台底下，我装作什么也不知道，自嘲眼神太差；他们在教室里议论我，故意大声说我的糗事，我装作什么也没有听见……我在每个学生生日的时候，一如既往地给他们煮两个鸡蛋，还在鸡蛋上用彩笔画一张笑脸。我每天一如既往地给他们挑开水……

终于情况发生了变化。有一天，我去看一个生病的学生，她小声地对我说："老师，你不知道这一切都是故意的吗？"

我没心没肺地说："什么啊，我怎么不知道呢？"

"不，这一切都是故意的！"

"但一切不都会过去吗？就好像现在，你不告诉我了吗？"我抱着她的肩膀说，"我相信大家会把我当做你们的好班主任的。"

这时身后响起了稀稀拉拉的掌声。我回头，背后站着一群眼睛里含着泪水的学生。他们一齐弯下腰说："老师，你和他们不一样，我们喜欢你！"我忍不住流泪——他们终于接纳我了。

从那之后，我们班变得非常默契。

有这么一句话：当你遭受不平、遭受抛弃时，请不要着急。安静地等待花开，你总能闻到花香。我说，当学生抱团反对班主任时，请不要急于处理，即使孩子们受过伤，相信时间是最好的疗伤武器。总有一天，他们会放弃自己不成熟的坚持。

绝招

冷静应对干部“集体逼宫”

曾贤智

我曾经有一个能干的班长——大伟。大伟的工作能力很强，在他的带领下，我们班很快就在同年级中脱颖而出。在其他班主任向我投来羡慕目光的同时，我对大伟也越来越倚重。凡是大伟的意见，我都坚决支持；凡是大伟的要求，我都尽量满足。一些任课教师好心地提醒我：“你们班长现在和老师平起平坐了。”我还没有意识到问题的严重性。

大伟在我的支持和默许下，变得越来越强硬专横，尤其是他带领球队夺得全校篮球比赛冠军之后，在班上越来越骄傲。他不但插手其他班委的分内工作，有时还指派、安排科任教师的课后辅导，甚至和我公开对立。

一天，我批评了一个和他关系比较好的班干部。当天晚上他递上一张纸条：“你不用杀鸡骇猴，如果你想对我们动手，干脆就正大光明地做吧。”我把他喊到办公室，想狠狠地批评他一顿。没想到我才说两句，他昂着头把门一摔就出去了。临走时还说：“干脆把我们全撤掉吧!”

“你给我说清楚，你们是谁？”我的话还没说完，他已经消失在门外了。第二天，我遭遇了教书十多年来学生的第一次“强行逼宫”：10位班、团干部居然有7位向我递交了辞职书。班级迅速处于瘫痪状态。

我终于明白，大伟所说的“我们”是谁了，也开始后悔科任教师好心提醒时没有及时做好思想教育工作。但是后悔没用，我得迅速让班级恢复常态。

于是，我采取了四招：一是立即成立临时特别班委，让他们马上接替原来的班委工作。二是迅速分开找人谈话，分开瓦解和攻破。几天后，有辞职的人表示悔意。三是马上向全班通报事实真相，并严厉

指出不允许任何权力凌驾于班级之上，学生在校期间的任务是学习，任何权力都必须服务于学习，否则一律取消。四是动员平时表现不错、品质正直的学生参与干部竞选，组建新班委。

很快，新班委诞生了，一场“逼宫事件”宣告结束。在大局已定的情况下，我又找大伟的追随者个别谈话，逐渐让他们接受了我的意见。

（湖南省邵东县职业中专学校）

第二章 干部队伍建设七问

1.如何构建优质高效的班干部队伍

现在的干部产生机制很多，有任命制、民选制、轮流值日制，每种干部产生机制都有优点和缺陷。对于班主任来说，究竟哪一种干部产生机制好呢？

海南三亚 熊飞

稳招

干部培养任命十步骤

钟杰

带一个新班，班委干部的建设一般要经历十个步骤。

1.调查。对新来的学生，不管老师阅人能力有多强，可能都有看走眼的时候。为了提高阅人的准确性，班主任要做好调查。问卷调查、口头调查、家访，都是不错的办法。

2.指派。学生刚到，班主任很难选择班干部，临时指派就显得很必要。指派了班干部之后，要在班上强调：这只是一个临时组织，只要是不合格，随时可以撤换。这会让大家觉得人人都有机会，从而好好表现。

3.观察。孩子不像成人那般成熟，他们的喜怒哀乐一般都表现在脸上。所以，只要班主任细心，一定能够发现每个学生的独特之处。

4.储备。将合适的对象储存在自己的专用“人才资源库”里备用。

5.造势。对适合的人选，要适时地对他们进行表扬、推销，以提高他们在其他学生心目中的威信。同时，创造机会让候选人员表现自己、证明自己，让同学接受他们。

6.选举。在选举之前，班主任要在班里制造舆论，有意识地引领大家选举的意向。另外，班主任私下要给适合的孩子打气，鼓励他们出来竞选，教他们怎么写竞选演讲稿。切记，要让学生自己选，班主任千万不要插手。只有孩子们自己选出来的班干部，他们才信服。

7.培训。培训的第一步是给班干部分工，让他们明确自己的具体职责。培训的第二步是召开班委会，告诉他们如何处理班级的不良现象。培训的第三步是组织管理，让他们学会协同作战。

8.优化。任用一段时间之后，班干部的能力自现。当班干部队伍中有人不能胜任时，班主任要理性地进行割舍。

9.定型。正义而精锐的班干部队伍建成后，就可以稳定下来了。定型之后，接着就是定性，就是要把班干部队伍打造成一支什么性质的队伍。这往往由班主任的治班理念决定。

10.放手。班主任对班干部要信任，要舍得放手。只有放手，班干部才能真正成长并且强大起来。

妙招

设计一次隆重的民选班会

郑学志

随便把班干部的头衔给某一个同学，他所获得的成就感远没有通过竞争获得的成就感强烈。我要设计一次隆重而神圣的民选班会，让那些脱颖而出的班干部有一种特别的光荣感和责任感。

经过自荐和选举委员会考核，确定让12名同学参与7个职位的竞选。选举之前，我讲了下面一段话：“对即将参选的12名同学来说这是一次机遇，也是一次考验。说是机遇，是因为你们当选之后，就能够实现为同学们服务的光荣愿望了。说是考验，是因为你们中间将有5名同学落选。落选是让人难过的，但是我们也要客观地认识到，有差额选举就存在着落选，落选不是不光彩的。相反，我们要感谢落选，正是有人落选，彰显出我们选举的公正，证明了当选的价值！落选，是对我们同学的信念和人格的一次严肃考验。经历了心灵痛苦的煎熬和磨炼而得来的成功，更值得我们珍惜和拥有。让我们全体同学都来经历这次心灵的洗礼吧！”下面掌声雷动。

选举正式按照程序进行。首先是候选人酝酿，由选举委员会主任向大家介绍每一位候选人，然后候选人谈自己对当干部的认识。谈话之后，由选举委员会的评委进行第一轮印象打分，满分是10分。再由同学投第一轮印象票，每个候选人得分的计算方式是：评委分＋印象票数。排名前7位的是：申波超、陈昊、黄小梅、杨君、刘亚红、彭诗兰和雷振梁。后面的是曹艳红、黄小飞、谢光远、张世雄和刘斯

其。分数相隔很近，竞争十分激烈。

接着进行第二轮竞选——候选人发布他们精心构想的施政纲领。然后，同学们正式投票。投票时，教室里萦绕着一种神圣而隆重的气氛。几分钟后，同学们都认真填好了选票。选举委员会的同学抬出了一只由苹果盒子改装而成的投票箱，让大家把选票庄严地投进去……

然后，统计票数和评委综合分，得分最高的前7名同学当选。一直担心自己落选的曹艳红和雷振梁脱颖而出，幸运地实现了当选的梦想。宣布结果的时候，曹艳红流出了激动的泪水，她感谢同学们给了她一个这么好的机会。

最后，新当选的干部集体宣誓："我们宣誓：我们绝不负同学们的期望和老师的重托，严格遵守校纪班规，切实履行好班干部的职责，团结协作、恪尽职守、公平公正、勤奋扎实，为把我班建设成纪律严谨、学风浓厚、作风一流的文明班级而努力奋斗！"

教室里掌声雷动，不少人流出了激动的泪水，包括一些没有参与竞选的同学。

绝招

以轮值比赛打造竞争局面

郑学志

我们班实行常务班干部和值周班干部双轨制的干部运行机制。

常务干部不参与班级行政日常具体事务的管理，他们的职责只有两个：一是对外联络。代表班级和学校联系、开展工作。如全班有四个轮值班长，学校要开班长会怎么办？由常务班长去。不然，这个星期这个去，下个星期另一个去，学校就会搞不清楚。二是出台值周干部考核条例，对值周干部的行政效能进行监督和评价。

行政日常管理事务由值周干部来做。我们班将座位分为春季星座社区、夏季星座社区、秋季星座社区和冬季星座社区，四个大组由四套班干部来开展工作。每个星座都有一支完整的干部队伍，每组值周一个星期，每周进行打分，月底进行综合评比，获得优胜组的一组有机会和班级法人代表——班主任合影一张，并将照片上传到班级空间。

学生最喜欢接触新生事物，当对传统的干部管理体制习以为常时，来一种新的管理模式，每个人的积极性都会非常高。在我宣布实行星座社区管理之后，学生们表现出空前的热情，班级管理呈现出崭新的喜人局面。不仅日常管理井井有条，而且各星座的管理特色鲜明。为了赢得选民和考评高分，他们纷纷打出了竞争口号。例如，春季星座的服务口号是“创建美好的学习环境，带给你春天般的享受”，夏季星座的上岗宣言是“夺取学校任何一个考核评估的第一名，让成绩见证我们的勇气和热情”，秋季星座的工作特色是“扎实沉着，务实开拓，确保每一步都走得踏踏实实”，冬季星座的团队风格是“我快乐，我轻盈，带给每一个同学恬静的心境”。

2.学生不想当班干部怎么办

干部换届选举，刚宣布完竞选规则，我心目中的干部人选居然找到我："老师，我不想做干部，我不参加竞选，好吗？"这让我很为难，答应他吧，民主意见如何处置？不答应吧，压着脖子的鸡会吃食吗？我进退两难，请高手们给我出出主意，好吗？

江西上 饶张伟

稳招

遭遇拒绝不要急

李云

在我们传统的思想里，安排谁做班干部，那是老师对学生的器重，学生应该无条件地接受。如果谁拒绝了，那是对教师尊严的挑战，是对老师爱心的侮辱。正因为如此，一些老师授官被拒，便受不了。其实，这是缺乏民主意识的表现。真的遭受学生拒绝了，我们应该这样做——

1.尊重学生权利。我们可以培养学生做干部，学生也有拒绝我们的权利。我们不能总去想学生拒绝我们怎么办，对学生多一点尊重，我们就会觉得拒绝是很正常的事情。

2.保持涵养风度。无论学生干部如何，我们都要给他们一个宽松、信任的环境，给他们温和、热情的微笑。

3.需要自我反省。我们要适当反思，是否给了他们过多的压力，是否给了学生过多的任务，我们自己是否也存在着工作失误。多反省，多和学生谈心，有利于后面工作的开展。

4.多调查少猜疑。不能够把简单的工作问题上升到学生对老师的感情态度上，尽可能了解学生们不想当班干部的真正原因，这样才好对症下药。

5.多沟通少抱怨。学生不肯做干部，在很大程度上是因为不懂方法，不能从中找到成就感。班主任要细心指导，多沟通少抱怨，耐心地帮助他们，多给他们提供一些具体的方法。

6.别把它当回事。小孩子嘛，遇到不顺心的事，使使性子也可以

理解，只是老师一定要弄清孩子心底的想法。如果你以为他真想辞职，那就错了。他要的不过是支持和安慰。

妙招

挑选值得信任的干部

李云

干部辞职，一个很现实的问题摆在我们班主任面前：以后该找什么样的学生做干部？什么样的学生才值得信任呢？

一般来说，具有下面素质的学生，是靠得住的人。

1.对人生充满热情。积极的人生态度是一种可以依靠的力量。当我说哪位同学愿意担任最苦最累的劳动委员时，云天第一个举起了手。接下来，无论什么事情，云天都以身作则，吃苦在前！给同学们树立了良好的榜样！

2.有能力、有责任心。做班干部最重要的不是成绩和表现，而是他的责任心和组织领导能力。有责任心的人会尽心尽力做好每一件事。

3.集体荣誉感强。我常常借助大型活动考察干部人选，那些有强烈的集体荣誉感的学生，在这个时候总是表现出敢于担当的责任意识；这样的学生一旦做干部，一般都不会轻易辞职。

4.有奉献精神。这类学生有很强的服务意识，往往乐于助人。他们做事不是一时的心血来潮，而是善良使然。只要用心，我们就能够很快发现他们，如经常开关门窗、打扫卫生、做事不计报酬等。他们不带什么目的，做得都很自然。这样的学生如有能力可当大任。

5.不怕吃亏。这样的学生一般来自农村，处世低调，做事高调，在家庭中受过锻炼，心理承受力较强，做事能力也不错。让他们做干部，比较靠得住。

6.无帮派意识。要打造一个优秀班级，避免被干部胁迫，班主任就要防止班内小帮派的产生。帮派意识强的学生，一般不宜担任班干部。

7.自我约束力强。一个集体往往强调的不是个性，而是合作。能

够把个人融入集体，能够控制自己的个性，有着较强的服从意识的学生，往往是班主任的得力助手。

绝招

从机制上寻求有效的管理模式

郑学志

班级工作虽然是人的工作，但更多的是管理机制问题。如果我们把管理的重心从依靠人转移到依靠制度，从依靠个人魅力转移到创建有效机制，我们将会从容得多，我们将不再因为干部辞职而着急。

1.发现干部的好。有一段时间，学生不服从班长的管理，逼得班长辞职。我临时召开了一次班会，让学生们“数落”班长的“不好”。结果“数落”了半天，大家发现还是班长好，于是就很支持他。定期评议干部，让学生发现干部的好，对干部感恩，有助于干部队伍的稳定。

2.加强现职培训。安全部长把钥匙落在家里了，学生们怨声载道。他觉得愧疚，向我请辞。我教给他防止丢钥匙的方法，果然，从那以后，再也没有听到同学们对他的抱怨。对现职干部多培训、多帮助，可以有效地降低辞职率。

3.双向选择定班干。每次干部选举我都分两步进行：一是愿意当干部的学生自愿报名，二是投票选举。实行双向选择，将自荐与学生选择相结合，选上的干部就不好辞职了。

4.培养后备干部。要想妥善地解决干部的辞职问题，进行后备力量培训是一个好办法。我们可以在学生中定期培养一些后备力量，让他们担任小组长、民间社团负责人，以此考察他们的个人能力；一旦干部出现问题，即可迅速更换。

5.建立激励机制。创建一种机制，对出色的班干部适当进行奖励，比如期中或期末给他们评优秀班干部，除了奖励之外，还要让获奖班干部代表在校会上或班上作经验介绍等。这样可以持续激发干部的工作积极性，有效地避免辞职现象的发生。

6.干部定期轮岗。我们班每个干部职位都由3名学生担任，然后组成3批干部轮流工作，任期为一个月。由于时间短，即使有学生不乐意干、不想干，也会坚持下去。

3.如何用好干部任命制

很多老师都喜欢直接任命班干部，任命制有很多优点。但是，不少班主任也常因用人失察而苦恼，班级工作的开展并不如意。怎样才能用好干部任命制呢？

湖北荆州 王海

稳招

准确、全面地了解备用干部

郑学志

实行任命制，最重要的是知人善用。要做到知人，那就要完善考察程序。

1.了解信息要完整。不能够一叶障目，尤其忌讳丈母娘看女婿——越看越欢喜。最近中央电视台热播《我是特种兵》，主人公小庄入伍的第一个连长欣赏他，怎么看都喜欢，于是连做梦都没有想到能进去的侦察连，他反倒进了。欣赏是一件好事，但是不能因为欣赏而失察。我们在欣赏一个学生的时候，还要注意到他的一些缺点，做到全面了解信息，这样才能够选好班干部。

2.了解渠道要多样。不能够仅看成绩单，或者只看在学校的早期表现。有很多学生，在家和在学校是不一样的，在同学面前和在老师面前是不一样的，在人前和在人后又是不一样的。那么，我们在了解学生的情况时，就要拓宽了解渠道，既要在课堂上了解学生，又要在课后了解学生，还要和同学、家长谈心，多角度、多渠道地了解备选干部（尤其是主要干部）。

3.了解方式要灵活。我们以前任命班干部，了解情况的方式一般是直接找任命对象谈话，问他们以前做过什么干部；或者问其他同学，某某以前做过什么干部。这样直接的询问，很难问出真实情况来。要充分利用看、听、说、想等多种方式，全面了解学生干部的各项素质。比如，看他的同伴和朋友，了解他的人品；看他在班级活动中的表现，了解他的组织能力；看他处理矛盾时的胸怀，了解他是否能够服众；看他失败后的情绪，了解他的心理承受力等。

妙招

规范干部任免程序

郑学志

我班明确规定，任命一个班干部，老师要征求班级大多数同学的意见，过半同学赞成才能正式任命。免掉一个班干部，也不是由老师临时决定，而是交给班级集体讨论，过半同学赞成才能免掉。不任意免掉一个干部，也不任意任命一个干部，这会让同学、干部都有一种安全感。

1.进行任前实习。我任命班干部，一般都有一个星期的实习期。这样做的目的，就是让拟任干部的优点和不足都表现出来，提高干部任免的准确性。在这个星期之内，学生对干部任用人选可以提出批评、建议。如果大家都没有意见，我再正式宣布任命。

2.加强职前培训。职前培训不仅仅是方法和技巧的培训，更是思想认识的培训。提前打预防针，是防止特权群体产生的好办法。我在很多时候也直接任用班干部，但是我在任用班干部前，都会进行一次培训。我告诉他们："干部不是什么特权阶层，为同学服务、为老师服务、为学校服务、为家长服务就是我们干部工作的全部内容。"让班干部明白干部的职责就是服务，这就从思想上铲除了特权意识。

3.规范任免程序。干部任命后，不能够一切都由干部说了算，每个人都应该在自己的职权范围内活动，行使我们赋予他们的部分权力，这才是规范办事的开始。我建议使用任命制的老师，在任命干部班子的同时，把每个干部的职责、权限、义务、办事程序等用文字规定下来，并将其告诉每一个学生。违反程序处理的事情，同学们有权监督，有权提出反对意见，也可以直接向老师申诉。一切公开、透明，特权也就无法产生。

绝招

创建监督机制，确保干部行使公权

郑学志

监督是一切公权有效使用的基础。构建完善的监督机制，有利于被任命的干部开展工作。

1.加强对任免活动本身的监督。我们要主动、公开地对学生说："你们可以监督老师在干部任免上是否公平、公正。"为什么要这

么做呢？一是让学生明白，任免什么样的干部，其实就是倡导一种什么样的教育方向，因为在很多时候，干部在学生中是有榜样作用的。二是给干部一种安全感。很多学生当上干部后就有危机感。为什么呢？不知道什么时候下。当上了光荣，下了可就没有面子了。我听说一个班主任一个学期内三次撤换班长，结果好些学生不想做班长。加强对老师任免干部的监督，就会让干部们感到安全。一个真正乐意为大家服务，而且能够做好事情的干部，是不会在任期内轻易辞职的。

2.加强对干部任职的考核和评议。民主评议、公开述职、效能考核，这是检查干部工作好坏的好办法。在我班上，专门有一个干部行政效能考核打分的小组，从每个大组中选2个学生出来，全班一共8个，由他们对照干部职能考核表，对每个干部每周履职情况进行考核打分，每个月公布一次。这8个人不是班干部，考核好坏跟他们没有什么关系，因此相对公平、公正。每半期召开一次干部民主评议大会，干部公开述职，每个干部讲3至5分钟。同学们采取不记名的方式，从干部作风、方法、态度、效能等方面对班干部进行投票，并把自己的批评意见和建议直接送给班主任。班主任在评议会上进行总结和说明。这样既让普通学生感受到了尊重，还教育了学生干部，让他们对自己的得失有一个清醒的认识。

3.建立一种阳光透明的监督机制。我建议喜欢使用任命制的班主任在自己班上建立一种公开、透明、阳光的监督机制，从老师任命干部的程序和干部履职的过程、内容、方式、结果等多方面进行监督，让普通学生有机会、有渠道表达自己的看法。把公权置于全体学生的民主监督之下，如果遭遇不平的事情，他们有地方可说、有地方投诉，特权也就无从产生了。

4.新选拔的干部对工作茫然无措怎么办

方案确定之后，干部就是决定性因素。可是，我们很多班主任在实际工作中发现，尽管我们选拔的干部很积极、很听话，可是在很多时候，工作开展却不尽如人意。甚至有个别班干部，我们手把手地教他，他还是茫然无措，该怎么办？

广东佛山 从周

稳招

为干部量身打造职责规范

钟杰

不同的班级各岗位的职责大体相似，但还是要根据学校的管理模式以及学校的环境等来确定各岗位的职责。我根据自己班级的情况，为班委干部量身打造了一系列职责。

班长——

1.明确自己的身份：班委会的核心领导者，班级日常工作的组织者、管理者和协调者，班主任的参谋和助手。

2.把班干成员团结在自己的周围，落实班级计划。

3.每周找一名同学谈心，了解他的生活、学习以及想法。

4.熟悉班规，逐条落实。

5.及时把学生之中的信息反馈给班主任。

6.能够自己处理的小事，不上交班主任。

7.搞好自身学习，加强身体锻炼，提高自己的综合能力。

学习委员——

1.负责学习方面的管理工作，督促和检查科代表收发作业的情况，并做好记录，及时与科任老师联系、反馈。

2.每两周召开一次科代表会议，了解同学的作业完成情况，并做

好记录，及时与科任老师以及班主任联系，以解决问题。

3.做好科任老师与同学之间的信息沟通。

4.注意发现同学之中存在的确实有效的学习方法并组织推广。

5.组织有关学习的活动，如朗诵会、辩论会。

6.期中、期末考试后，协助老师对班级成绩进行分析。

7.督促大家做好“课堂三有”，养成良好的习惯。

8.努力提高自己，经常找学习后进的同学谈心，协助老师找到该同学后进的原因。

文娱委员——

1.发现并培养班级文艺骨干。

2.负责班会的组织与策划。

3.组织同学创作班歌和关注当下健康的流行歌曲。

4.组织同学设计班章。

5.组织同学创作班标。

6.建设班级文娱队。

劳动委员——

1.负责抓好教室和包干区域的卫生大扫除，每次扫除结束前，检查劳动情况，做好记录，并在班会上进行通报。

2.安排和督促当天清洁值日生的扫除工作。

3.负责观察、记录劳动出色与不认真的同学并及时反馈，对破坏教室卫生的行为应及时批评、指正。

4.负责提醒两名保管员保管好劳动工具和教室财产。

体育委员——

1.组织同学按时参加集会、升旗仪式，并负责点名考勤。

2.负责就餐、就寝时的队伍集合，并且保证队伍的整齐和规范。

3.带领同学上好体育课，提高班级体育水平。

4.开展小型体育活动，组织班级篮球队以及其他活动队伍。

5.负责校运会的组织发动工作。

6.负责保管班级的体育活动用品。

7.负责提醒、制止同学不当的体育活动，如在教室里玩篮球等。

宣传委员——

1.每月做好黑板报、墙报和其他专栏。

2.发动同学布置、美化教室。

3.每周写一篇稿，反映班级的新风气、新面貌或者存在的不良现象。

生活委员——

1.负责检查下午第二节的眼保健操和个人卫生。

2.负责用餐纪律。

3.协助生活老师搞好就寝管理工作。

4.了解班级同学的身体状况并及时反馈。

5.关心病号，并根据病号情况及时向生活老师反映，以便安排病号餐。

纪检委员——

1.负责每天的班务日志填写。

2.熟悉班规，并督促同学落实。

3.负责班级课堂纪律的维护，发现有人违反课堂纪律，能够独立

处理则独立处理，如若不能，交由班主任助理和班长处理，最后再反馈到班主任处。

4.个别同学实在有事而班主任又不在的情况下，可到班主任助理处请假，然后把名字递交到纪检委员处登记，最后由纪检委员反馈给班长。

书记员——

1.负责教室黑板左右的书写工作，右边写出当天的课表，左边写出当周的助理班主任、值周，以及每天的清洁值日生。

2.负责班级里所有的复印工作。

3.负责各类工作计划和总结的收集。

4.承担每节课的考勤工作，并及时将情况写在小黑板上。

团支书——

1.负责发现并组织班级积极分子向团组织靠拢。

2.做专题讲座，给同学们讲解有关共青团的常识。

3.发展团员。

班级大法官——

1.熟记班规，牢记惩戒条例。

2.收集各部门的违规记录，做好调查分析以及审理预案。

3.利用班会课或者自由活动课审理班级违规事件。

掌印大使——

1.保管班级印章。

2.审阅班级制度及加盖印章。

3.熟记每条班规以及惩戒条例。

4.为法官审理提供文件依据。

环保局长——

负责班级环卫工作，包括班级外部环境和人文环境的建设。

1.班级人文环境的建设

（1）建设目标：温馨、和谐。

（2）建设项目：①消除说粗话和乱叫绰号的现象（当事人不喜欢的绰号）；②消除乱开玩笑的现象；③反对拉帮结派；④反对班级内讧；⑤反对谩骂、嘲笑、斗殴；⑥提倡善解人意、设身处地为他人着想的人际交往行为；⑦提倡分享、共享、双赢的人际交往原则；⑧提倡鼓励、欣赏的人际交往态度；⑨提倡和颜悦色、语气友善的交流方式。

2.班级外部环境的建设

（1）建设目标：干净、整洁。

（2）建设项目：①随时保持教室地面的整洁（建议每个座位系一个塑料袋，上课时间产生的垃圾就放在塑料袋中）；②每节课前，值日生除了擦黑板，还要整理讲桌；③带领宣传委员等同学美化教室；④把盆花摆放在规定的位置；⑤桌盒、桌面的整理；⑥离开教室时，凳子一定要放在桌子下面；⑦待教室美化完之后，再美化桌面；⑧师生照片专展；⑨带领科代表做好学科作业专展；⑩每月出两期黑板报。

有了明确的分工，孩子们就能找到自己的位置。为了巩固他们的责任意识，我把他们每个人应该承担的责任以纸质的形式打印出来，他们各执一份，教室里再张贴一份。只要他们能找到位置，能履岗就职，我站在背后细细指点，假以时日，班干部就能成为一支精锐之师。

妙招

别出心裁设岗位

郑英

时常耳闻班主任抱怨：“我们班的班委真是不得力，什么事都得自己来。”“他们尽做好人，不敢得罪人，最后都是我在做恶人。”“他

们一点都不替班级着想。”“××负责是负责，可是同学们都不喜欢他。”……

其实这些困扰是很正常的。综观身边的岗位设置，往往是一班长、一副班长和其他各委员，而副班长大多并没有真正发挥作用。如何让副班长真正发挥作用？

带着这个问题，我思虑再三，最终决定对岗位设置做一番“改革”：

一是增设一名副班长，并且改变其头衔名称，称之为“常务副班长”。两名常务副班长与班长组成智囊团，商议处理班级常见事务，并分配以明确的职责。其中一名分管学习、生活、劳动等工作，另一名分管体育、宣传、组织等工作。这样一来，传统的副班长就有了明确的工作内容，工作实效大大改观。而且，因为有了一顶与众不同的帽子，两名常务副班长的自豪感倍增，显得分外神气。

二是非班委人员人人认领一个工作岗位（如领粉笔、自行车管理、记录量化积分、抄写课程表、抬水、自修课管理、记录迟到情况、记录作业完成情况、清扫专用教室等），最后由我统筹安排，既民主又集中，做到事事有人干、人人有事干。在此基础上，我规定：除了班长和常务副班长，其他同学只要工作做得出色，都可以被认定为副班长，他所分管的备品以其名字来命名。如此一来，同学们反响异常热烈，对自己的岗位倍加重视，对分管的备品格外爱护。

比如，分管挂钟的子淇居然把挂钟调得与传达室的时间完全一致，还总结出一套调挂钟的经验；再如，分管垃圾桶的菠菠，虽不愿意用自己的名字来命名该备品，但每次倒完垃圾都会把垃圾桶里外洗一遍，保持洁净。

通过“改革”，同学们的岗位明确了，每位同学有了一展身手的平台，进而增进了集体归属感。同学们各司其职，认真负责，班级的一切运转得井然有序。

绝招

帮助干部做好“三个第一次”

郑学志

要教给学生适当的工作技巧，尤其应帮助他们做好“三个第一

次”，即第一次在大庭广众之下讲话，第一次走上讲台，第一次参加分管工作的讨论。

有一个叫王小菲的学生，性格比较温和，待人也很热情，做事认真，能够吃苦耐劳，但遗憾的是胆子太小，不敢上台讲话。平时安排工作，都是用纸写好，然后张贴到前面黑板旁边，要同学们自己去看。

由于她安排工作之前很细心，也注意和同学们交心通气，因此工作并没有因为她的胆小而受到影响。可是我觉得这还不够，我认为，不能够走上讲台去面对同学的干部，就不是一个称职的好干部。因此，我一心想把她推上讲台去讲话，甚至用蛮办法逼了她几次，可是都没成功。

我问她为什么不敢说话，她说怕看见同学的眼睛。

我首先告诉她一个克服心理障碍的好办法：不要把台下的同学当做和我们一样的人，只把他们看成一屋子的货物，你只是在这屋子里清点货物而已。你安排工作，就好像在宣布把哪件货物安排到哪一个位置。

然后，安排她到旁边的办公室里去训练一下怎么讲话。我对她说：“声音要让自己听得见，当你听见自己的声音在教室里响起的时候，你就能够讲了！”

后来，王小菲练习了好多次，最终走上了讲台。那次讲话很成功，同学们对她的表现致以热烈的掌声。她在日记中写道：“走出了第一步，后面的事情就好办了。”“对没有发生的事情感到害怕，实在太好笑了。”

后来，我还告诉他们如何组织同学讨论自己分管的工作：团结那些能力比你强的人，虚心地请求别人帮忙，会有人给你提意见的；多肯定别人，谁都喜欢听好话；仔细观察别的班级干部如何做，可以直接将好的办法“搬运”过来……

5.干部工作不得力怎么办

在很多优秀班主任的经验介绍里，都提到过寻找一位得力的班长，组建一支得力的干部队伍，这样班主任工作就轻松了。可是在实际工作中，我却遗憾地发现，在很多时候，干部工作不尽如人意。请问，当干部工作不得力的时候，该怎么办？

新疆石河子市 任爱婷

稳招

帮干部走好工作前三步

李春刚

培养一批好的班干部对做好班级工作是非常重要的，可以让班主任轻松享受“管理”之乐。那么，如何培养一批工作起来得心应手的班干部呢？

第一步，帮班干部开篇布局。要让每个班干部明白班主任的管理思路和带班方法。这样，他们的工作思路、目标就会和班主任趋于一致。

另外，要建立一套比较完善的班级规章制度，并让班干部熟悉。这样，班干部就会有章可循、有“法”可依，工作起来胆子才会大。

不管哪一个干部，帮助他做好开局工作，总是很有必要的。开局成功了，信心就足了。

第二步，帮班干部树立威信。让班干部了解和熟悉学校的一些大型活动以及各职能处室的基本信息、活动规律等。这样，学生在学校如有事情就可以找班干部解决。班干部能够解决问题，无形中威信就高了、人缘就好了。

支持班干部的一些开创性工作，不要因为不是自己提出的就随意否决，要相信班干部，用人不疑。我常在班里明确地说：“班干部就是咱班的‘执行班主任’，要服从‘执行班主任’的‘命令’。”

在公开场合多表扬班干部，至于缺点则私下跟他们说。这样，干部的威信很快就能建立起来了。

第三步，给班干部方法支持。班干部年龄小，在经验、学识等方面存在不足，班主任要多给他们提供一些工作上的点子、具体做法。同龄干部的成功做法，对他们更有启发性。我很注意收集、整理一些干部工作的经典案例，总有意无意地让学生干部看到。学生争强好胜，对很多具体方法他们往往会偷师。

在适当的时候，我也直接告诉他们一些做法。如有班干部反映，有些同学不爱主动交流，有点内向。我说："你们不会主动夸夸他们啊！"结果班干部们举行了一次以"××同学，我赞美你"为主题的班会宣读活动，每个同学任意为班内3名同学写赞美或祝福语，并当众宣读。这些内向的同学因为被赞美或被祝福，展开了笑脸，也吐露了心声。

没有人天生就是好干部，但是每个人都能够在实践中得到提高，帮干部开好局、树立威信，给他们提供方法，每个干部都会是你的得力助手。

（山东省淄博市高青三中）

妙招

提高干部能力的三个办法

郑学志

在构建高效的干部运行机制上，我有三点体会可以和大家分享。

1.用岗位锻炼人。"王侯将相宁有种乎"，这是最好的干部管理理念。没有人天生是做干部的，干部都是慢慢培养出来的。把你的学生放在他渴望的位置，他就会有一种担当意识，就会有精彩的表现。

我在班上尽可能多设置一些工作岗位，确保每个人都能够在班级找到一份事情做。有时候实在人数太多、岗位太少，怎么办？可以采取轮值的办法。我把全班分成四个大组，每组一套干部，每个月轮流值日，大家都做做干部。这样，人人都得到了锻炼，谁有能力，我心里全有数了。

2.知人善用。我根据干部的性格定岗位。例如，让事业型的干部做学习委员、课代表、各种兴趣小组负责人；让大胆泼辣的专门负责班级日常管理；让性格内向的干部做事务性的、不起眼的小事情，如负责日常卫生、茶具等工作；让性格外向的学生负责班团活动、对外

联系等。不是哪个学生天生性格不行，不适合做干部，而是看你是否把他们的性格优势发挥到了极致。只要你知人善用，你就会发现人人都可以做干部。

3.加强培训。在我们班上，有多种干部培训机制，如班主任亲自对干部进行工作方法、技巧、观念方面的教育。还有老干部对新干部的培训。我们班上规定同一岗位不得连任两届，那么任期满了的优秀人员可以做什么呢？

给他一个“党校教授”的工作干干，让他专门负责培训新干部，传授自己的工作经验和体会。另外，召开工作经验交流会，互相分享工作经验，总结工作得失，这是学生之间的互相培训。还可以让学生对干部提意见，让学生培训干部。通过教师培训、老手培训、干部互相培训、学生意见培训等多种渠道，把我们班上的每一个学生都培养成了能独当一面的领导。

绝招

建立团队工作的新机制

郑学志

从1996年到现在，我班上的干部一直是每周星期天晚上召开干部会议，在我办公室里研究、布置、安排工作。

我从来就不问这个星期要做哪些事情、有哪些内容，全部由学生自己确定。刚开始，他们不知道怎么主持会议，不知道怎么开展工作。我就让他们看，看什么呢？看我们校长怎么主持校务会。

我对校长说：“让我们班长参加一次校务会吧，学学怎么做班长。”校长居然答应了。参加会议回来之后，班长很神气。他说：“郑老师，我发现世界上只有一把手最好当。我们学校开会，李校长坐着不说话，副校长主持会议，办公室主任作记录，其他人员一一发言，最后校长拍板决定。今后我们开会，就让副班长主持会议，学习委员作记录，大家都谈看法、谈意见，最后我拍板决定。”

我说：“行，就这样办吧。”我们班实施班委会会议制度之后，每个干部都很神气，尤其是纪律委员，以前处分学生时很小心，还要说好话，求别人接受。自从开始团队工作，他很神气，对被处分者说：“这是集体研究的意见，不是我个人的事，你可要接受哦！”一个人反对集体，谁也没有这个胆子！

运转一段时间后，他们还发现了一个高效的协作办法：把每周的重点工作写下来，周一早上公布在黑板报上。这既提醒干部注意，又让全班同学都知道这周该干什么。效果很好，干部们也很有成就感。每周都完成这么多任务，积累起来，月底和年底述职时，厚厚的一叠，多有成就感啊！

现在我发现，我们班的班团委会越来越像一个“会”了！

6.干部要辞职怎么办

我班上有一个男孩子，今年当选为学习委员，班级工作做得好好的，突然有一天，他说不想做了，要辞职。我做了好几天的思想工作，他还是态度很坚决。干部名单早在开学初报到学校了，同学们也认可了他，这时候他要辞职，我该怎么办呢？

浙江秦 卿然

稳招

辞职请走程序

李云

红梅说她不想做班长了，我问为什么，她说感觉很累。

“你决定了吗？”我问。

她没有正面回答，只问：“我可以休息一段时间吗？”

我当然同意。学生递交辞职信之前，一定经历了复杂的思想斗争。她的压力可能来自家庭，可能来自学习成绩的困扰，还可能来自同伴的压力……简单地劝慰其继续担任，也不是好办法。

于是，我对红梅说：“按照程序，打个辞职报告吧！”

“行！”她答应了。

这是我班上的一个特色。我每次做班主任，都实行干部辞职引退机制，而且在制定班规的时候，就引导学生们想清楚：当有一天，你们不想做班干部了，该怎么办？学生们以前没有想过这个问题，觉得很好笑。但是我告诉他们，我做班主任的生涯中，已经不止一次遇到干部辞职了。辞职不是坏事情，这是一种客观存在，有人想干，肯定也有人不想干；人家不想干了我们要尊重他。但是，我们要有一种制度来规定什么情况下可以辞职、什么情况下不能够辞职，如果要辞职，有些什么手续。

将问题抛给学生之后，他们就会仔细地思考。于是，他们在班规中提出：罢免干部要全班2/3以上的同学同意才能进入罢免程序；干部辞职必须提前一周申请，等同学们召开班级大会，讨论该辞职申请

并进行表决，选举出新的接替干部之后，辞职行为才被认可；此外，辞职干部在提出申请的一周内，有权收回自己的辞职要求——这就给那些并不是真的想辞职的干部一个挽回影响的机会……

实行这种机制之后，我的工作就好办了。我不会因为一个学生想辞职，甚至全体干部都想辞职而慌了手脚。我可以不慌不忙地把辞职的原因了解清楚，把学生的思想工作做通，把交接工作做好。

红梅递交辞职信之后，我在班上通报了这一情况。我坦然地对大家说：“红梅要辞职了，我有点难过，但也为她喝彩。她敢于面对压力，我们要尊重她的决定。”

我对红梅任期内的工作进行了总结和肯定。在发言中，我尽量把这件事情说得很正常，尽量淡化辞职的负面影响。我得利用每一个机会，在班级中树立正确的舆论导向，培养学生的服务意识。当学生觉得每一个锻炼机会都来之不易、做干部很光荣的时候，他就不会轻易地提出辞职请求了。

一个星期之后，班级大会接受了红梅的辞职请求。接替她的是其室友梁艳，两人关系很好，以前有什么事情常常在一起商量。一个多月过去了，班级运转得很好，并没有因为红梅的辞职受到影响。

妙招

受气是干部成长的途径

刘强

张J因为工作受了同学的气，有点萎靡不振。我看在眼里，急在心里。

我把他叫了出来：“张J，咱班有人骂我，你知道吗？”

他笑了，点了点头：“你会不高兴吗？”

“为什么不高兴？人家就是想我生气，我难道还要中人家的圈套吗？”

“老师，有人骂你，你真的不生气？”

“要真生气，早被气死了。有人说，受气是一个人成长的必然途径，这句话真有道理。那些气你的人锻炼了你的胸襟啊！再说有人骂

我，说明我还做得不好。尽管我知道，我不可能让所有人都满意，但我相信时间可以证明我的价值。”

“老师，我知道了，谢谢您。”他高兴地走了。

此后，公正、敢作敢为的精神又在张J身上出现了。他的悟性很高。听同学们说，有一天，王P早上没有上操，按照班规必须补操。张J通知他出去补操，王P不去，并且出言不逊：“你算老几，你是个垃圾！我就是不去，你想怎么样？”张J说：“你再说一句。”“你就是垃圾，怎么着？”王P也较上劲了。这时张J竟然呵呵一笑：“我是垃圾，你就犯不着和我生气了。但班规不是垃圾，你还是补操吧。”结果王P乖乖地去补操了。

我听说此事后，对张J竖起了大拇指：“你成熟了！”他笑，我也笑。

（河南省济源一中）

绝招

欲擒故纵，解决辞职问题

孙增美 董亚莉

一大早，卫生委员郭雨辰就气喘吁吁地跑到办公室，焦急地对我说：“老师，我要辞职！”这一请求着实让我大吃一惊。前一天的班会上，我还表扬她对工作认真负责，今天怎么就变样了？于是，我追问了一句：“为什么？”“我觉得我做得不是很好，还有人比我更有威信，工作会比我做得更好，卫生也会比我管得更好！”我没有急着给她回复，只是对她说：“是吗？你先想一想，是否真的不想当班干部了，现在后悔还来得及。”看着走向教室的背影，我心中涌起一个念头：一定要及时帮她解开心里的“疙瘩”。

下午自习课上，我找来了郭雨辰，以朋友的身份与她聊起天来（中午，我已向班中个别学生打听到她不想当班干部的真正原因在于受到了男生的讽刺）。从学习聊到玩耍，谈及班干部之职时，我试探着说：“班干部这职务呀，让人既爱又恨，爱它是因为它让人有一种自豪感，恨它是因为费力不讨好。”“就是，我辛辛苦苦帮助值日生做值日，人家不但不领情，还说风凉话。”“我知道了，你不想当班干部是怕别人说风凉话呀！”见我一语点破，郭雨辰委屈地低下了头。

我继续跟她闲聊："各行各业都需要热情服务的人员。学生希望老师微笑面对自己，顾客希望服务员热情地对待自己。作为班干部，你拥有热情地为同学服务、为老师服务的机会。因为你各方面都很优秀，同学信赖你，老师欣赏你，所以请你当他们的服务员，也就是班干部，这是多么自豪的事情呀！那些说风凉话的同学一定很羡慕你，吃不到葡萄才说葡萄酸嘛！"听了我的话，她笑了。我欲擒故纵，故意将她一军："我听到有很多老师和同学夸奖你对工作认真负责，为什么你只听到风凉话呢？"

"老师，我……"郭雨辰欲言又止。我微笑着摸着她的肩头说："怎么样？承受不起个别同学的偏见，我们退却吧？我换个人做卫生委员？""不，老师，我收回早上说的话！"她着急了，涨红了脸。"那再有人说你怎么办？""让他们说去吧，脚正不怕鞋歪！"郭雨辰开朗地说。从她那充满希望的双眸里，我看到了一个充满自信、迅速成长起来的班干部。

（山东省淄博市临淄区实验中学）

7.干部违纪甚至胡作非为怎么办

干部是班级管理的重要力量，可是在工作中我们遗憾地发现，无论你的教育培训工作做得多好，总是有班干部带头违纪。对于干部违纪甚至胡作非为，怎么处理最好呢？

云南 曾玫红

稳招

不要过分地要求班干部

郑学志

我们老师总存在这样一种错误观念：干部必须德才兼备，必须领先于普通学生。因此，对于干部违纪，我们老师通常的做法就是严惩不贷，甚至比处理一般同学更加严厉。

这样做，其实是一种教育的不公平。一是把学生区别对待。二是把干部当做精英人才培养，他们违纪就严厉处理，普通同学违纪就轻描淡写，这样会让普通学生有失落感。

学生干部也是孩子，孩子总是会犯错误的，天下哪里有不会犯错的孩子！最好的办法是不用完美的眼光要求班干部，只按照制度办事。触犯了哪一条，就按照班规做相应处理。不求全责备，也不姑息养奸，实事求是，这样对普通学生、对干部，都是一种很好的教育。

妙招

惩罚班长的N个理由

李云

开完教职工例会回到教室，班长交给我一份违纪处罚名单。我刚宣布完毕，白玉峰就站起来：“老师，班长违纪！他这个记录不公平！”

“怎么不公平？”

“刚才你去开会，黄丹讲话最多，班长包庇，没有登记。”

“是这样吗？”我盯着班长。班长一脸的羞愧，看来白玉峰的举报属实。

“黄丹和秦虹都到办公室来一下。”宣读完违纪处罚名单后，我把这对舞弊搭档领到办公室，俩人对违纪事件供认不讳。

根据班级处罚条例，我给班长开出了从严惩罚的N个理由。

1.班长包庇好友，造成班级新的不公平，违背了以法治班制度。

2.职务违纪的影响大于自身行为违纪，如果她仅仅是上课说笑话，可以只参照一般违纪处理，但现在是职务违纪，得从严处理。

3.班长属于公众人物，应时刻注意自身形象。尽管我们反对干部违纪从重处罚，但是事实上，公众对干部违纪惩罚的关注度高于普通同学，不从重处罚难以让同学信服。

4.处罚班长对其他干部有威慑作用。这次违纪是班干部第一次违纪，首犯从严，有利于今后对其他干部的约束。

5.从严处罚，对我们养成良好的风险意识有帮助，对我们个人成长有利。

……

N个理由还没有说完，班长秦虹频频点头：“老师，你放心，我一定接受惩罚，而且要让大家信服。”

绝招

把处罚干部当做规则教育

钟杰

有一次晚修，物理老师看班，提前10分钟离开了教室。意搏班的孩子普遍活跃，自制力也比较差。所以，物理老师一走，他们就把整个教室弄得闹哄哄。

这个时候，本来是纪律委员大显身手控制局面的时候，可是纪律委员那晚偏偏特别兴奋，竟然忘记了自己的身份和职责。不但没有制止教室里的混乱局面，还带头高声喧闹，以致本不安静的班级更加混乱。

最后闹得实在是不像样了，惊动了楼下办公室的执勤领导。领导循着吵闹声找过来，发现意搏班就像一锅沸水，每个人都化成了滚烫

的水珠，在里面肆意地跳跃着。于是气不打一处来，厉声喝道：“晚修是做什么的？是拿来给你们吵的吗？老师不在教室里，班委干部呢？分管纪律的纪律委员呢？给我站起来！”执勤领导这一顿劈头盖脸的训斥，把孩子们吓到了。尤其是纪律委员，畏畏缩缩地站起来，再不敢吭声。

处理的结果是：全班挨骂，我的班级管理能力被否定，扣班级量化分10分。

这样的处理结果无疑是一颗重磅炸弹，顿时把孩子们炸成昏迷状，他们一个个不知所措。

事后，几乎每个孩子都埋怨纪律委员。说如果当时纪律委员不是带头喧闹，而是制止，大家不至于挨骂，班级也不至于扣分，最不能接受的是咱们老师的工作能力受到了否定。说完，这些孩子惭愧地请求我处分他们。纪律委员很内疚，主动跟我说：“老师，我是纪律委员，我受大家之托，本应管好班级的纪律，但我还带头违反纪律，所以，我请求老师给我双倍的处分，我没有任何怨言。”

诚然，当教室里出现骚乱的时候，如果纪律委员立即履行自己的职责，那么混乱的局面就会得到控制，也不至于被执勤领导发现，给意搏班和我本人造成负面影响。可是他不但没有履行职责，反而还加入其中，致使班级成了混乱状态。要说追查责任，纪律委员的责任当然是最大的。只是，对他进行双倍的处分，合适吗？合理吗？孩子们平常不是口口声声说“制度面前人人平等”吗？班委干部也是孩子啊，他也有犯错的权利，难道就因为他是班委干部，我就要给予他双倍的处分吗？那今后谁还愿意当班委干部呢？

我问孩子们：“平时你们都说制度面前人人平等，老师的手机被没收了，有一个同学说‘制度面前人人平等’，我的手机至今都还在柜子里锁着。昨晚，我们班全班同学违纪，按照班级制度，全班同学都要接受惩罚，我不认同‘法不责众’的说法！不管多少人，该接受惩罚的就要接受惩罚。昨晚纪律委员跟大家一起违纪了，依照班规，惩罚肯定是免不了的。但纪律委员主动跟我说，因为他是班委干部，所以要接受双倍的惩罚，你们觉得合理吗？”

孩子们有说合理的，有说不合理的，一时间众说纷纭，难以裁决。我笑笑，说：“我举个不恰当的例子，一个是官员，一个是百姓，他们犯的是同样的罪，按照法律，该判15年徒刑。但前者是官员，要进行双倍惩罚，所以要判30年，你们觉得合理吗？”我的话音刚落，孩子们就大声吼了起来：“不合理！”

“这就对了，纪律委员要求我对他进行双倍的处分，我能满足他的愿望吗？”我笑着问。

“不能。”孩子们异口同声。

我说：“对，制度面前人人平等，纪律委员跟大家一样，只需要按规则办！”

处分一个班干部，不把他当做特殊公民，我相信，这种处罚，对孩子们将是最好的规则教育。

第三章 班级日常管理十问

1.如何提高班级日常管理效益

有些班主任整天守在教室里，可是班级管理效果并不好；有些班主任整天不进教室，可是班级管理井井有条。这里面究竟有什么秘诀？我们怎样才能够轻松、高效地管理好自己的班级呢？

湖北荆州 范佳欣

稳招

走活班级日常管理五步棋

马肃霜

第一步，建立“人情账户”。对学生付出真挚的爱，用感情来教育学生，如给成绩下降的孩子以鼓励，和执迷不悟的学生促膝交心，给胆怯的孩子以赞赏……都是班主任在师生关系“账户”上为自己存上的一笔丰厚的“人情”。在这种环境下，不论班内开展什么工作、学校搞什么活动，学生们都会积极配合班主任，并出谋划策，踊跃参加。

第二步，制作“班级影集”。对学生来说，能与老师、同学合影，是一件很愉快的事。如果教师能放下架子，自然亲切地与同学们合个影，会让学生拥有自豪感和自信心。尤其是制作“班级影集”，把学生的成长和进步记录下来，对孩子们的鼓舞会更大。

第三步，巧用赞美的力量。坦诚得体、有理有据的赞美，往往让学生乐于相信和接受。甚至，很多学生为了多获得赞美，愿意克制自己而改掉一些坏习惯。

第四步，头衔轮流转。有时课代表忙不过来，让其他学生帮助收发作业，他们会觉得这是件很光荣的事情；在上课和下课时，让值日班长（我班设立了常务班长和轮流值日班长）喊“起立”，他会觉得很自豪……实行“头衔轮流转，今天到我家”的大胆做法，可使每个学生都有机会当一回“班长”或“学习委员”，参政议政，让更多的学生获得信心。

第五步，设立“成功储蓄箱”。在班内设立了“成功储蓄箱”，将每

个孩子的每一次哪怕是非常小的成功和进步都记录下来，积少成多，每隔一段时间就拿出来看看，让学生重温成功的心情，从而信心百倍地去克服困难、走向成功。

走活上面五步棋之后，我的班级管理越来越轻松，越来越得心应手。

（山东省临沭县实验小学）

妙招

运用好“数、理、法”三大工具

陈榕

1.班级管理中的“数”。“数”是班主任所了解到的学生的表现以及对这些情况所作的分析推断，也就是我们平常所说的“心里有数”的“数”。数从哪里来？从调查研究中来。班主任要深入到学生群体中去获取各种信息，做到消息灵通，对学生心里有数。有了“数”，我们才可能研究、推断哪些现象是重要的、关键的、主流的、原有的，哪些现象是次要的、连带的、支流的、新生的。由此，我们可以发现班级中的现存问题和未来趋向。这里的“现存问题”和“未来趋向”是“数”的精华。

利用这种精粹的“数”，我们可以开展有针对性的教育工作，使工作落到实处；可以未雨绸缪，拿出预防举措，防患于未然，使工作轻松、有效；可以准确、客观地评价学生，开展工作时能以确凿的事实使学生心服口服。

2.班级管理中的“理”。“理”就是道理。让人心服的，往往就是道理。我们要加大“理”的宣传力度，做到事事理先，措施未动道理先行；时时“念经”，使道理深入人心；形式多样，如标语、口号、班训、黑板报、谈话、作业评语等都要涉及“理”，形成“攻心”声势；晓之以理的同时还应动之以情、导之以行。

3.班级管理中的“法”。“法”就是规矩、制度，就是班级公约。任何一个小团体，都会有公约。这个公约，就是守护孩子心灵的重要武器。一个六七岁的小孩子在游戏中“死”掉了，即使无人看管，他也会牢守规矩一动不动。为什么能这样做？因为违反规矩就没有伙伴同他玩了。

作为班主任，我们应该根据班情、生情和自己的实际，发动学生制定他们需要的班级公约，做到有“法”可依、有“法”必依、执“法”必严、违“法”必究，充分发挥“法”的教育作用，这样班级管理就好办了。

（福建省福州市台江区初级中学）

绝招

形成班级管理独特的基本模式

李镇西

在我和学生们的共同努力下，“未来班”渐渐形成了自己的一些独特的基本模式——

1.轮流“执政”的干部制度。“未来班”的班委干部都是自愿报名，通过竞选产生的。班委成员半学期更换一次，班长一学年更换一次，不得连任。到了毕业时，全班绝大多数同学都已担任过班干部。这种干部制度，有利于在竞争中培养学生的创造能力和奉献精神。

2.宜于竞赛的小组结构。“未来班”的每一个学生小组都是全面竞赛的综合性小组：宜学习、宜劳动、宜体育、宜文娱活动。我在编组时，尽量考虑各类“人才”的和谐搭配，使小组之间的竞赛条件尽可能公平统一。

3.发展个性的兴趣社团。“未来班”有不少课外兴趣社团：“凌云”文学社、小发明组、集邮小组、学生记者组、小剧团、“攀谈社”、小篮球队、小足球队等。这些兴趣社团活动的时间一般是午间、周末、星期日或节假日等课余时间。

4.多元交流的友谊班级。“未来班”先后与乐山市五通桥中学、成都十二中和北京外国语学院的学生班级结成友谊班，把班级建设置于一个更广阔的天地，变思想教育的封闭性为开放性，利用班外的一些积极因素增强班级教育；同时，让学生在与友谊班的交往中增长社会知识，扩展胸襟视野，培养社交能力。

5.共同享用的集体财物。在班级内部有意识地创设一部分属于大家的共同财物，交给学生自己管理、使用。在“未来班”，服务性工作都是学生们自愿承担的。每天早晨，教室里保温桶里的开水总是同学们抢着灌满的；课间休息时间，小书柜里几百本书，同学们随看随

取，看完后放回书柜，从来没有丢过一本书；讲桌上、窗台上的盆花，不时有同学松土浇水，一年四季，鲜艳芬芳。

6.陶冶心灵的口琴乐团。“未来班”的口琴乐团是全校闻名的，全班每一个同学都是演奏者。我常利用班会课或其他课余时间教学生吹奏口琴。到了初三，我班的口琴乐团已初具规模，除了大多数学生的口琴之外，还有两名小提琴手和十来名手风琴演奏者。

7.独立主编的《未来日报》。《未来日报》是由全班同学轮流担任主编“出版”的手抄报。从“未来班”正式成立之日起出第一期，以后每天按时“出版”，星期日、节假日也不中断，直到毕业。《未来日报》一律四开大小，报头必须有班名、班训、班徽图案、主编姓名、期数和“出版”日期，所有内容均由学生完成，不准抄袭。

8.记录班史的班级日记。从新生进校的第一天起，便由值日生写每天的班级日记。班级日记有两个基本要求：一是认真按时完成，不得有缺漏。二是忠实记下班上的各项成绩、存在的问题以及班内当日发生的各种大事或变化等。

从初一到初三，当初学生们给自己提出的目标基本达到，成立“未来班”的条件基本具备，于是在1984年1月1日这一天我们举行了隆重的“未来班”成立大会。从此，“未来班”就成为学生一生最美好的记忆，成为我的一大教育品牌。

（摘自《做最好的班主任》，漓江出版社2006年8月版，第121页）

2.学生上课老想睡觉怎么办

我有一学生，一上课就睡觉，但是下课时间又生龙活虎。我说你不能够这样。他说上课的时候也对自己说不要睡觉，就是控制不了。请问，学生上课睡觉，该怎么处理呢？

安徽芜湖 薛小芬

稳招

巧捉不如巧用“瞌睡虫”

谢华蓉

我在无数次试验中发现：学生上课打瞌睡，与其“巧捉”不如“巧用”。

开课刚10分钟，一眼就瞧见那个两眼无神的杨庆。“杨庆！”突然点名，孩子一惊。“老师少带了一本特别重要的教参书，请帮我去办公室找一本蓝色封面的资料来，在办公桌左边最下面的一个抽屉里，好吗？咱班就数你最机灵了，你一定能以最快的速度帮我找到的，对吧？”

“老师，我马上帮您！”一向调皮却很机灵又爱表现的杨庆，立马心甘情愿地接受了这个听起来特艰巨的任务。

“报告！老师，是这本书吗？”杨庆投射出期待的目光，等着我的回答。

“呀！你太厉害了！这么快就找到了，就是这一本。同学们，我那个抽屉里可是满满一抽屉的书呀！老师真是太感谢你了！”其实，那个抽屉里所有的书都是我上课用得上的专业教参。

同学们听了，个个羡慕不已，向他投去赞许的目光。杨庆十分满足、十分骄傲地回到座位上。后面的课，他听得津津有味，兴味盎然。

又一次，在二年级上音乐课，一个孩子公然在课堂上睡得口水直流。我悄悄地走到那个“瞌睡虫”身边，想轻轻地摇醒他。他醒过来了，两眼透出惊恐，但仍抵不住那份沉沉的睡意。

“你生病了吗？要是不舒服，一定要告诉老师呀？”一阵关心，使得孩子面红耳赤。

“老师，我实在太想睡了，我现在站起来都还想睡。”孩子就是孩子，特别是低年级的孩子，他说的都是大实话。

“以后晚上早点睡，好吗？对了，告诉你一个秘密，老师最害怕虫子了，你能帮我消灭那只可恶的虫子吗？”说着，我手指向了走廊墙角那只可恶的大苍蝇。

“嗨，这个呀，我不怕！”说着，那沉沉的睡意突然没了，他拿了本书迅速冲向走廊。我偷偷地瞥着他在外面又蹦又跳的样子，心里暗暗高兴。

“老师，那里没有苍蝇了！以后，您要是再怕，我一定在您上课之前，把这些虫子都赶走！”孩子回来时睡意全没了。

“哈哈，谢谢！你知道吗？老师最怕的、最想赶走的虫子——其实是‘瞌睡虫’。以后，我来上课之前，你一定要帮我把所有的‘瞌睡虫’都赶走哦！”

我的话让他恍然大悟，也让他再次满脸通红。从此凡是我上课，再也没有看见他打瞌睡。

（湖北省宜昌市猇亭区实验小学）

妙招

学生一困，老师就唱《青藏高原》

李雪

对付“特困生”有没有办法？

在微博上输入“学生打瞌睡”，发现不少网友说自己应对学生犯困的小故事——

“我常对学生们说：不想听，可以睡觉，只要不打呼噜。”

还有的老师说：“你走神，我走人！”

“姜朝”献计说：“中午学生犯困，不想听课。我索性就搬了个凳子

坐到教室中间，跟他们围成一圈，讲讲何谓‘学习’。”

湖南的郑学志老师说，他班上的学生睡觉，他就和孩子开善意的玩笑：“这孩子不错啊，睡觉的时候还上课！”全班在哈哈大笑中睡意全无。

“我们班里也有孩子上课打瞌睡的情况，孩子坐着就睡着了，嘴边还流着口水，被班里同学取笑。”李倩老师介绍，对付这样犯困的学生，她就让这位同学起立回答问题、读课文，既不伤害学生的自尊心，又能帮助学生消除困意。

“我们学校的男老师一般会让犯困的学生扎马步，或者讲一个笑话，全班同学都笑成一片了，有睡意的同学自然会受到影响。如果还是不行，就让‘特困生’到洗手间洗洗脸，清醒清醒。”

除了这些在老师中间广为流传的最普遍的“妙招”之外，李倩老师说，他们学校还有一个资深的“治困”老师，她的方法堪称一绝。

“三年前，金水区的小学开展学术交流，这位老师从别的学校借调到我们学校，某日的教师培训中，众多老师听得昏昏入睡，这位老师突然起身高唱韩红的《天路》，我们顿时睡意全无。从此，她在班上如果遇见‘特困生’，就高唱《青藏高原》、《天路》！”

这位老师姓付，是品社课老师。40岁左右，平时穿着时尚，幽默。课堂上对学生要求严格，绝不允许有打瞌睡的事情发生。私下里对学生像朋友一般，经常和学生讨论时尚、微博等话题。她的这个办法很好，一直到现在，她上课的时候，几乎没有人睡觉。

（河南省郑州市金水河路三小）

绝招

充满精神的人能把“瞌睡虫”赶跑

郑学志

上课时，常常看到学生趴在桌子上睡得直流口水。这种情况很正常，学生正处在身体的发育阶段，每天摄入的食物，除了供他们一天的日常消耗之处，还要供他们发育成长，往往供不应求，使他很疲倦，所以趴在桌上睡着了。遇到这种情况，请不要过分责备学生。如果某个学生经常这样，请告诉家长注意加强营养。

但这是课堂，吧啦啦地睡倒一大片，无论是哪个老师，都提不起精神。老师提不起精神，下面的学生也会受感染。不信你可以做一个实验。你上课时试着打一个大大的夸张的哈欠，保准你班上马上就有人做出反应，然后就是三五个学生跟着打哈欠。人的精神状态很容易传染，尤其是疲倦心理，更加容易感染别人。所以，如果发现有学生在课堂上睡觉，消极的做法是让他睡吧。之后，你就会发现，想睡觉的同学会更多。

也有些教师，一旦发现学生打瞌睡，就猛喝一声，把人家搞醒。更有甚者，让人家站起来亮相。这也是一个方法，问题是这会让同学很没有面子，思想闹情绪不说，脑袋也还是迷迷糊糊的。你在上面讲课，人家看你那是标准的“双眼皮”——一双眼睛皮子在打架，他眼中的你是模糊的两个影子呢！

我平时的做法是，如果只是一两个学生想睡，我会走到他身边，很温和地问他，是不是要到我办公室的桌子上伏一下，感觉到精神好了再来，课堂上就不要强打精神了。因为我知道，学生正在长身体，饭后很容易犯困——血液都集中到了消化系统上，头部供血相对少一些，大脑缺氧，人就会感到疲倦。

学生打瞌睡还可能是因为过于劳累，确实需要休息。我有一个学生，有一段时间他妈妈住院了，晚上他要照顾妈妈，白天上课的时候就老打瞌睡。开始的时候，任课教师责备他，罚他做作业。他是个听话的孩子，性格有点内向，罚了就罚了，自己也不主动说。我觉得奇怪，家访时才知道事情的原委。后来，我对任课教师讲好话，让他睡一会儿。

这些方法都有点消极。积极的做法是，努力把“瞌睡虫”赶跑。上午第四节课或者下午第一节课，下面有人恹恹欲睡时，值日班长就会举手说：“唱支歌吧！乐和乐和。”

我说好，接着我宣布：“全体起立！抬头，挺胸，深呼吸！”睡觉的同学也被喊起来，迷迷糊糊地跟着做。

然后，学生跟着我一起，握起拳头，振臂高呼三下：“耶——！耶——！！耶——！！！”要是能够蹦起来，效果就更好了。

这样振臂三呼之后，你会发现，课堂气氛活跃了，人也精神起来了。精神起来的人，是完全可以把“瞌睡虫”赶跑的。于是，文娱委员带头歌唱。唱完了，再也没有人睡觉了。

3.如何妥善处理学生违纪问题

学生违纪是一个十分棘手的问题。不处理，违纪现象就会蔓延，最后会让班主任不好收拾；处理过严，会让学生产生逆反心理，甚至和你对着干。我见到过好多对学生严厉的班主任，因为他们没有妥善处理好学生违纪问题而造成工作被动。怎样处理学生违纪问题才是最妥当的呢？

云南曲靖 刘红梅

稳招

批评应该有一个底线

郑学志

违纪处理离不开批评，但批评也有一个底线——不能超过学生的心理承受力。如果超过了学生的心理承受力，批评所带来的后果是严重的。批评之前，应该讲清事理，说明为什么要他接受批评；批评之后，还应该注意心理疏导。只有一手抓批评，一手抓教育疏导，违纪事件才能得到妥善处理。

在工作中，我逐渐摸索出批评学生的一些基本原则：

一是批评时要秉持一颗热爱学生的心。因为有爱，学生原谅了我的苛刻；因为有爱，迷途的孩子承认了错误；因为有爱，我和孩子们一起拥有了未来。有这么一句话，因为爱，即使是你打孩子，孩子也会认为你对他们好。如果没有爱，即使你善意地提醒他们，他们也会认为你在挑岔子。这就是有爱和无爱的区别。

二是批评时不能够伤害学生的心灵。批评要触及灵魂，但是不能够伤害他们。你伤害了他们，他们就和你对立起来了。

三是批评一定要公正、公平。两个学生犯同样的错误，如果老师只批评了其中一个学生，而没有批评另外一个学生，势必会引起孩子们的议论。被批评的孩子也会很不服气，甚至心存怨恨，而没有挨批评的孩子就会原谅自己，甚至产生一种特权感、优越感，从而弱化改正错误的意识。长此以往，批评本身就失去了教育意义。

四是批评不能够涉及智力因素。换句话说，我们只能够就孩子们道德品质上的错误进行批评教育，而不能够就孩子智力上的差异对他

们进行批评。有些孩子的记忆力较差，我们不能让他们跟成绩优秀的学生一样背诵完多少课文，背不完就罚抄、罚写、罚劳动。这样的批评并没有多大的实际意义，只会让孩子们感到前途无望。

五是批评时不能够带感情色彩，尤其不能够情绪化。因为激怒而没有原则地批评学生，只会让孩子们对你失望，并不能够带来一点好处。

妙招

“违纪有限免责制”

谌涛

学生违纪是班主任经常遇到而且非常头疼的问题，提醒、警告甚至处罚，效果都不明显。他们在学习、生活中已经形成了一些不良习惯，要求其一步到位改正不良习惯，是不切实际的。鉴于此，我制定、实施了“违纪有限免责制”。

具体做法是：我与犯错误的学生约定，在约定的限度内违纪给予免责——不予批评，不追究，不处罚，违纪免责的限度随着时间的推移逐步缩小，直至取消。免责的是与班主任约定的、情节较为轻微的违纪行为，而且约定的限度要小于以前违反纪律的程度，达到学校警告以上处分的违纪行为不在免责范围之内，超出约定范围的违纪行为也不能免责。

“违纪有限免责制”的适用对象是违纪行为具有单一性和经常性的学生，如早晚自修经常迟到，其他方面表现良好的学生；早锻炼经常旷缺或迟到，其他方面表现良好的学生；经常拖欠作业，其他方面表现良好的学生等。对早晚自修迟到者，约定允许其在第一、二周内分别迟到三次，每次迟到的时间不得超过5分钟，其他时间必须按时到教室参加早晚自修，第三周开始每周允许迟到两次，第五周开始每周允许迟到一次，第六周以后不允许迟到，如若迟到便要给予批评；对早锻炼旷缺或迟到者，约定允许其一周内迟到或旷缺两次，什么时候旷缺或迟到由学生自己确定，一经确定不得更改，其他时间必须按时参加早锻炼，一个月以后每周允许旷缺一次，两个月后免责约定取消；对拖欠作业、自修时间讲话、课余时间外出上网等违纪行为也采取类似的做法。

从目前的实施效果看，这种做法易于被学生接受，大多数学生都能从心理上认同教师的做法，增强了改正不良习惯的主动性和遵守纪

律的自觉性。班级违纪行为基本控制在约定的限度内，整个班级风貌有了明显的改善。

在实施“违纪有限免责制”的过程中应注意以下问题：第一，班主任要做好解释工作，避免让其他学生感到不公平；第二，此制度实施的范围和违纪的限度必须严格限制，不可以大面积实施；第三，学生违纪免责的行为、违纪的限度、限度递减的时间必须明确，一经约定不得更改；最后，在实施的过程中，班主任应该严格遵守约定，不能随意更改或者取消约定，对于超出限度的违纪行为，要按正常方式处理，不能因超出约定而从严处理。

（浙江省衢州第一中学）

绝招

只抓为首的少数几个人

郑学志

在好些学校我都看到过这样的情况：一些班主任为了严肃班级纪律，往往喜欢一次从班上拉出十来个违纪的学生，让他们一溜顺着教室墙壁站着挨罚。

对于这样的惩罚方式，我总觉得不妥。有句俗语叫“法不责众”，意思是说再严厉的法律，也不把惩罚面扩得很宽。你看那些一次从班里揪出很多犯事孩子的班主任，有几个把孩子的歪风邪气刹住了的？没有几个啊！

在很多孩子看来，站在教室外边接受惩罚倒成了一件很快乐的事情。我亲眼看见一些孩子趁老师不注意的时候，对那些坐在教室里边的孩子挤眉弄眼，嘴里还说着“看老班能够把我们怎么样？我们不进教室舒服多了”。一些本来就不想听课的孩子，还很羡慕那些在教室外边受处罚的学生。为啥？人家自由啊，可以在那有限的区域内舒展舒展身骨啊！

一次惩罚很多人，往往会降低甚至抵消教育效果。一位老师告诉我，他曾经在班上推行罚打扫卫生的措施，可是没有多久就取消了，为什么呢？因为劳动量太小，违纪学生太多，让很多学生去做一件小事情，结果就没有惩罚效果了。好些孩子甚至还很喜欢这种惩罚。因为那些违纪的学生，本来就不是很喜欢读书，这样一次惩罚很多人，不就等于给他们放假吗？

无论班上违纪的学生有多少，我一般只抓住为首的少数几个人处理，这不是公平不公平的问题，也不是我过分宽容，而是教育的需要。人是有羞耻心的，如果你一次只在班上惩罚一个孩子，你还没有说出惩罚措施，众人盯着受惩罚的孩子，那种感觉就足够让违纪的孩子难受的了。他们坐也不是，站也不是，还要偷偷地注意别人的表情。你说，这样的惩罚能没有效果吗？

哪怕班上出现群体性违纪事件，我也只抓头头处理。把为首的几个人抓住处理了，就能够起到杀一儆百的作用。

4.如何有效地落实惩罚措施

教育离不开惩罚，有违纪行为，就要有相应的措施来矫正。可是，我们也惊讶地发现，好多老师的惩罚措施落实不下去，很少有能够达到教育目的的。如何有效地落实惩罚措施成了一个难题。请问，应该怎样惩罚学生呢？

湖北孝感 王丽霞

稳招

能够实行的惩罚才有效

郑学志

被罚者心悦诚服，主动改进；施罚者心怀坦荡，没有后顾之忧；那些旁观的学生也能够受到相应的教育，从而形成良好的班风——这样的惩罚才是最理想的。

怎样让学生接受你的惩罚呢？我觉得下面这几条很有作用。

1.“罚则公认”，即所有惩罚制度必须得到全班同学的认可。这一点很重要，既能够让班主任很轻松地执行惩罚措施，又能够对学生进行法制教育。可是很多班主任制定惩罚措施时没有考虑到这一点，他们从自己的主观愿望出发。想对什么事情进行惩罚，就在班上公开说明；想对什么人进行惩罚，就把人家抓来骂一顿。惩罚前没有跟孩子们说清楚规矩，你说，他又如何心甘情愿地接受惩罚呢？

2.“罚理清楚”。我在惩罚学生之前，一定会找学生谈话，告诉他我为什么要惩罚他、希望他怎么做……思想工作做通了，学生也就比较容易接受惩罚了。在很多时候，我和学生聊惩罚理由，说着说着，他们自己就表态了：“放心吧，我一定做到！”

3.“罚项科学”。这要求我们抓住三个关键：一是对学生之间的差异一定要了如指掌；二是要尽量让所有学生感到惩罚比较公平、公正；三是惩罚措施要有所区别，要有可操作性。如果不分男生女生，一律迟到罚跑5000米，肯定要出事。

4.“罚机适宜”。惩罚要选择合适的时机和适当的场合，切忌随意进行。有些事件清楚明了，当场施罚更具有教育意义，作“热处理”的效果更好；有些问题情况复杂，需要作深入的调查分析，进行“冷处

理”可能更妥当。有些差错具有代表性，需要提醒所有的学生注意，在公开场合宣布惩罚能起杀一儆百的作用；而对某些个别的、偶然出现的现象，在小范围内解决就可以达到预期目的。

5.“罚度准确”。惩罚过轻，起不到惩戒的作用；惩罚过重，则容易导致受罚人内心不服。惩罚的强度达到刚能唤起所需要的行为和阻止不需要的行为而又不会消除不协调时最为理想。据报道，某校一名班主任，未查出哪位学生丢弃了一个塑料袋而影响本班在卫生检查中的得分，一气之下，竟剪碎袋子，强令全班学生分而吞之。这样的惩罚，且不说效果如何、教育目的达到没有，单是惩罚本身就是违法的。违法的惩罚，是必须杜绝的。

6.“程序清晰”。我班上有一个惩罚意见反馈模式——二次申诉，即任何一个孩子犯了错，惩罚前后他都有机会向我申诉。惩罚措施已经出台，并且惩罚对象没有在规定时间内提出申诉，这时惩罚才按照规矩进行。这样就可以避免班主任因为情绪冲动而错误地处罚学生，为学生维护自己的正当权益找到了一个制度上的依靠。

做到上述六点，我相信每个班主任的惩罚措施都能够得到有效落实。

妙招

朗读班级励志誓词

郑学志

惩罚能不能让人愉快，让人充满正面的、向上的精神力量？我相信这种措施不仅有，而且应该成为我们教育惩罚的主流。魏书生让受罚的学生唱歌、表演节目，就是这种惩罚的模范。只能够说这达到了愉悦的目的，正面的精神充电还不够。要让学生在接受惩罚的同时进行精神充电，朗读班级励志誓词是一个不错的主意。

在我班上，有谁违反班规或者是做了有损班级形象的事，我们就责令他带领全班同学朗诵我们的班级励志誓词：

我生活在一个积极、健康、和谐的班集体中，我决定用自己的一举一动来维护班级荣誉，塑造自己良好的社会道德形象，决不做有损班级形象的事情。

我时刻记住父母的期望、老师的教育和自己肩负的责任，我有义务努力学习、积极工作、主动奉献，有责任提高自己的生命质量、延长自己的生命长度、活出生命的精彩。请家长和老师们放心，我们能够做好自己！

无论昨天怎样，今天我庄严地宣誓：我能够做得更好！

这段誓词不长，是学生们自己拟写、讨论通过的，很容易记忆。犯错的学生往往能够不错一字地背诵。曾有同事质疑我的做法是否有效，事实证明，每个人心中都有向善的力量，班级誓词唤醒的就是他们主动改错、主动承担的精神，这样很多问题往往很轻松就解决了。

稳招

二选一，你还有什么话可说

郑学志

我喜欢跟学生商量惩罚措施，而且总在惩罚学生之前，给他们提出两个选项。

比如说一个男生忘记值日了，早上大家进教室的时候发现卫生状况不好，怎么办？把违纪的学生找来，跟他商量具体的处罚措施：“你是主动地承担一个星期的卫生值日，还是补扫一天并向同学解释未值日的原因？”“主动承担超额任务体现出一个男人的担当，虽然难度大一点，但是能够体现出你有错即改的精神，补扫一天是义务，应该接受，解释原因才是惩罚，没有为难你吧？”

嘿，你还别说，每次我这样做，学生都很乐意接受。甚至有学生当面向我保证：“郑老师，你是第一个跟我商量惩罚的老师，就冲这一点，接受惩罚！”

实在有学生在思想上转不过弯来，我就反问他：“二选一，你还有什么话可说？”

他想想：是这个道理啊！违纪总是需要承担责任的，那我就选择其中一项吧。无论学生选择什么，都达到了我的惩罚目的。

5.如何给学生打评语

打评语是一件苦差事，要把学生一个学期的表现在方寸之地里展现出来，而且要恰如其分，还真不容易。况且现在的家长和学生对老师的期待高，写得稍微格式化一点，他们就有想法。请问，怎样才能让评语有特色呢？

江苏淮安 刘丽萍

稳招

评语该拿什么吸引学生

郑英

1.“异”——因人而异，量身定做。世界上没有相同的学生，评语一定要针对学生的实际，因人施“语”。对优秀学生，不能一律以“成绩优异”来评价，而是分清“苦学”还是“巧学”、“创造型”还是“模仿型”等；对中等学生，不能以“一般”两字概括，而要抓住他们不“一般”的特点；对后进生，重在抓住他们微小的进步。如果我们每一份评语只是针对“这一个”孩子而写的，那些与众不同、充满个性化的描述，那些丰富多彩的语言，也就会自然而然地流淌出来。

2.“真”——实事求是，恰如其分。有教师给一个做事认真但心胸狭隘的学生这样写评语：“‘认真’这一点在你身上得到了全面展现。如：认真听课，认真完成作业，认真参加各项活动，认真对待自己的言行。当然，还有一点‘认真’影响了你的自信心，那就是太认真听取同学们善意的玩笑了……”

这样的评语既表扬了优点，又给改正缺点指明了方向；既不“拔高”，也不“矮化”；既不“放大”，也不“弯曲”，全面、立体地评价学生，使他们心悦诚服，也竖立起了诚信的大旗。

3.“序”——前后承接，融会贯通。对一个各方面表现不佳的后进生，第一个学期老师给出这样的评语：“很佩服你的动手能力，小制作一出手就拿了个大奖。也很欣赏你在周记中流露出的勇气和正气。你对唱歌有着发自内心的热爱，总是唱得忘情，以致有时把课堂当舞台；你对班级的事似乎不大关注，只是每天到此‘潇洒走一回’；你喜欢运动，以致上课都会离开自己的‘岗位’。期待下学期能看到你的努力与进步！”

第二个学期，当学生取得进步时，老师的评语如下："一学期下来，为你的付出与进步感到欣喜：现在你只在音乐课或班会课需要时才高歌一曲，总是'身先士卒'带头演示科学实验，而且演示得十分精彩，不愧为科学课代表的助理！很高兴看到你积极进取的态度，期待再次看到你的努力与进步！！"

短短数语，让家长看到了孩子前后的变化，体现了老师对学生的密切关注，把学生的成长瞬间定格，自然会促进孩子的成长。

4."新"——潜心造句，艺术陶冶。有教师用"名字"作评语的素材，班级中有位男生名叫"犇"，教师给他写了这样的评语："俗话说'初生牛犊不怕虎'，你有三头牛，有使不完的劲。赛场上英姿勃发，如'斗牛'；学习方法灵活多变，如'犀牛'；但学习态度如'野牛'，过于散漫。今后请多挤一点时间给学习，让它成为'牛市'。"

好的评语本身就是一篇富有文采的美文，能让学生模仿、借鉴和欣赏，让学生满怀敬仰，又深觉知心，在潜移默化中陶冶自己的情操。

5."趣"——幽默诙谐，妙语生辉。给一个成绩正在进步的胖男生写这样的评语："成绩要进步，体重可不要跟着'进步'喔。"这个学生看后哈哈大笑，随后开始了运动计划。给一个书写时总喜欢写特长的撇、捺、竖的学生写这样的评语："看你的字还真累人，长枪短棒，刀光剑影，弄得人心惊肉跳，你能饶过你忠实的读者吗？"

"幽默是智慧的体现，是生活中的盐。"我们的评语为什么不能放点盐呢？既能巧妙反映学生的不足，又能让学生在笑声中心神领会，还能保护学生的自尊心，为什么不可以呢？

6."全"——多元参照，立体生动。有教师从学期开始就着手写学生的评语，并经常就自己写好的评语草稿与学生交流，问学生还有什么修改意见。期末还让其他同学参与评价，再结合任课老师的点评，精心调制成"评语大餐"送给学生。学生对这样的评语自然爱不释手，反复翻看。

评语无定法，只要我们不懈追求，不断创新，就能让"评语"成为师生沟通的桥梁、成为学生成长的"航标灯"、成为更新教师观念的"催化剂"、成为改善师生关系的"润滑油"、成为提高德育功效的"助推器"。

妙招

细心地赞美孩子们的点滴进步

郑学志

对于写学生评语，我给自己定下了三条规矩：

第一，绝不用格式化的语言去评价任何一个学生。如果谁发现我用“该生在校表现……”开头写评语，就检举、揭发我。我给自己定的处罚标准是用10种不同形式的评语去评价同一个学生。

第二，写评语时，假想自己与家长、学生直面交流。这样，那些该死的“该生”等第三人称的词语就彻底离开了我，取而代之的是亲切的第二人称。我常常假想他们就坐在我的对面，我们在诚恳地交流一个学期以来的心得体会。

有时我这样写道：“只要提起你，老师和同学都会夸你聪明能干、虚心好学。你关心集体、热爱劳动，是同学的好榜样，你身为班干部，严格要求自己，工作认真踏实，是老师的好助手。如果能与‘小马虎’永远分手，那么更多‘第一’将会属于你。”

学生的通知书到了家长手中后，他们可以共同欣赏、研究。有一个家长是一位机关干部，他看到孩子的评语后，第一感觉就是羡慕，当天晚上就打电话给我，说他好羡慕孩子能够碰上我这样的班主任！我很感动，这些话语激励着我继续努力。

第三，评语要充满激情，能激发家长、学生的积极性。时刻要让他们有这样一种感觉：“老师在时刻关注着我们的成长！”所以，我会努力而真诚地赞美他们的优秀品质、他们的努力精神、他们身上的点滴进步。

比如，我会这样给学生写评语：“总想起你扎实搞卫生的情形，是那样感动着我。同学们都走了，你还在用手擦拭着桌子上的灰尘，把地上的脚印拖干净。没有人看见的时候，你还在为集体付出着你的努力。这就说明你是一个有强烈责任心的人！感谢你这些细心的行为为班级赢得了荣誉。有这种责任心的人，还愁成绩上不去吗？过去的这一个学期，我时刻关注着你的进步，事实证明，我的判断没有错。好样的，小鹏程。”

不要以为这是为一个三好学生写的评语，这实际上是我为一个差生写的评语。但是，我相信他会上进的。事实证明，我的判断还真没有错，毕业时他被评为“市三好学生”。

绝招

换张面孔写评语

李镇西

要使评语真正体现个性、充满人情味，必须突破以下几点：

一是少写“观念”，多写“行为”。与其写一位学生“热爱党，热爱祖国”，不如写他如何“热爱”；是积极争取入团，还是自愿参加党课学习；是一丝不苟地举行升旗仪式，还是主动捐助希望工程。……写出不同学生的不同“爱法”，个性便出来了。

二是不求全面，只求特点。那种逐一评述德智体美劳，既写优点又写缺点的做法，貌似“全面”，实质上是最大的片面，因为每位学生都在教师的“全面评价”中丧失了自己的个性。而抓住了学生某一方面或某些方面的突出点予以描述，虽然也许不“全面”，却把这个学生与其他学生的不同点凸现出来了。

三是态度平易，用语亲切、幽默。摈弃“庄严”的公文式语言，代之以温和、诙谐、饱含真诚感情的语言，使学生通过评语感到师生之间的人格平等与尊严平等。

四是变换口吻，改变人称。把冷静的评判变成亲切的对话，把严肃的鼓励变成殷切的叮咛，把第三人称（“该生”）换成第二人称（“你”）。

我从1994年起开始尝试评语的另一种写法，力图使学生评语多一些个性，多一些亲切，多一些幽默。这种换了面孔的评语，受到了学生及其家长的好评。

（摘自《做最好的老师》，漓江出版社2006年5月版，第111页）

6.学生上课老是迟到怎么办

我们班从开学以来，一直迟到不断，采取了很多办法，都无法杜绝，甚至好些学生都成了“老迟”，上课铃响了，可他们仍然慢悠悠。你说，学生们咋这么不着急呢？

广西桂林 胡凤鸣

稳招

区分不同情况，对症下药

郑学志

有些班主任总是急于解决问题，却很少弯下身子去了解情况。因此，很多问题总是难以解决。其实，在解决问题之前，我们应该多做调查，只有为学生量身定做的方案，才能够解决根本问题。

对于迟到，我是这样做的——

1.行为习惯不好，老爱磨磨蹭蹭的，促使其养成好习惯。有学生爱逛街，常常因为逛街而迟到。了解原因后，我和家长一起想办法，一段时间内让家长陪同孩子上学，从而影响孩子。很快，孩子不迟到了。

2.身体不好，老爱睡过头的，要告诉家长加强营养，或者带孩子去看医生。低年级的学生，本来就应该多睡觉、多休息。但如果孩子过于嗜睡，那就要考虑其身体问题了。如果因为身体问题而受罚，时间久了孩子就会身心俱伤。

3.夜晚睡得太迟，起不来的，就弄一个闹钟，或者让家长将其叫醒。有时候因为作业太多，有时候因为家庭临时有事……学生晚上睡太迟了，就应该对父母说，第二天早上记得叫他们起床。父母没有时间的，就可以给孩子买一个闹钟。

4.路程太远的，让他们预留多一点时间。告诉他们别掐着时间赶路，应该提前出发，把路上的时间估算得多一些。

5.临时性原因造成迟到的，应该想办法帮助其解决问题。一个学生遭遇家庭变故，父亲受伤，奶奶住院，家庭生活的负担一下就加重

了。我帮助她解决在学校就餐的问题，帮助她想办法提高家务劳动的效率，并建议其母亲帮她分担，效果很好。

6.班级缺乏目标的，重建良好班风。我接手迟到的差班，一个星期之后这个问题就解决了，办法很简单——“郑老师的班级是全校最好的班级，怎么能因为一个人迟到而让我们大家脸上无光呢？从明天开始，我们大家一起把它杜绝，怎么样？”结果，为做最好的班级，孩子们居然想出了十来个解决迟到问题的办法，迟到自然就杜绝了。

7.偶尔迟到的，善意提醒就足够了。我问过很多班主任和德育主任：学生偶尔迟到，而且是铃声刚响，他们该如何处理？“问原因”、“罚唱歌”、“写说明书”、“教室外罚站”！以上都是他们回答。我告诉他们，对偶然迟到，我们大可不必这么处理，只要一个善意的提醒就足够了，比如提醒一句“已经上课了，快点”，这更有利于学生快速进入学习状态。

我所带的班级，很少有人迟到，我解决这类问题时从不一刀切，因而得到学生们的积极配合。

妙招

风景再好也不能够忘了赶路

谭宏

有个学生成绩很一般，有些天总是迟到。老师找到这个孩子的母亲，告诉她这个反常情况。母亲回家没有骂孩子，等晚上孩子临睡觉时，她和气地问：“孩子，告诉妈妈，最近你那么早去上学，为什么总是迟到呢？”

孩子说：“我发现在河边看日出景色太美了，看着看着就忘了时间，等想起上课时就晚了。”

第二天，母亲与孩子一起去看日出，母亲感慨万千地说：“真是太美了！儿子，你真是太棒了，居然能发现这么美的风景！”

那一天，儿子没有迟到。放学回家，孩子发现他的桌子上放着一块漂亮的手表，下面压着一张纸条，上面写着：

孩子：

日出太美了，太阳升得的确太快了。所以，我们更要珍惜时间，珍惜学习的

机会。风景再好也不能够忘了赶路，你说呢？

爱你的妈妈

从那之后，这个孩子再也没有迟到过。

（深圳光明新区公明玉律小学）

绝招

“下战书”让迟到销声匿迹

王良胜

入冬之后，总有学生早读迟到，有好几名学生在铃响之后才气喘吁吁地跑进教室。我不动声色，在早读课结束后，从包中取出一张纸，贴在了班级的公示栏里。这是用毛笔写的挑战书。

挑战书

从明天开始，我向全班同学发出挑战，如果我在7：05（我校冬季早读7：10开始）以后到班级，而这时所有的同学都已经到了的话，那么我将受罚，包括在早读后唱歌、背诗、说笑话等。如果有同学在7：05～7：10来，师生之间算平手。如果有同学在7：10以后来，那么就算我获胜，迟到的同学按原班纪班规受罚。

挑战书贴上去之后，同学们议论纷纷，这时有“好事”的学生大声疾呼：“班主任的歌我还从来没听过，明天我们大家都努力努力，争取战胜班主任！”学生们热情高涨，而我也暗自窃喜。接下来的一段时间里，除个别学生因故迟到外，全班学生都在7：05以前来到了班级，而我则在每天的早读课后，不是引吭高歌便是搜肠刮肚地说些笑话，忙得不亦乐乎。

慢慢地，天气越来越冷，师生之间打平手的时候越来越多，有时甚至出现了我获胜的局面。虽然迟到只集中在少数几个学生身上，但如果不采取措施，势必会蔓延，“下战书”这一举措也会与以往的管理措施一样逐渐失去“药性”。

在与班委会同学商量之后，我让班长代表全班重新贴上了一份挑战书。在这份新的挑战书里，规定7：05～7：10来班级的同学为“准迟到”，7：10之后来的同学为迟到。“准迟到”的同学将接受全班委托班委会提出的一个要求，这些要求每周通过班级周记被遴选出来，并且由班主任代表全班加以监督。对迟到的同学，除了提出更高的要求

外，班委会还将专门给这名同学的家长寄上一张明信片，以班委会的名义请家长督促自己的孩子，使其尽量避免迟到。这个办法等于是动员全班同学去监督个别毅力不够、容易迟到的同学。为了避免在同学和家长面前丢面子，同时也为了证明自己是有毅力的，那几名同学之后几乎都能够在“准迟到”的时间之前赶到班级。

但还是没有杜绝迟到，怎么办？启动新的挑战计划吧——全班女生为挑战方，男生则为应战方。不久班级的公示栏里便出现了一张粉红色的挑战书，挑战书是用全班女生的签名拼成的一个硕大的标题：“巾帼可以让须眉？”男生当然也不甘示弱，很快另一张挑战书也应运而生，同样也是一个标题：“男儿当自强，必需的！”感叹号是由每位男生姓名的最后一个字组成的。

两份挑战书言简意赅，诙谐幽默。貌似针锋相对，却没有一丝火药味。双方制定的规则更是充满学生时代的乐趣。比如，女生规定，如果有男生在“准迟到”与“迟到”之间来到班级，那么当天女生的值日任务就由该位男生完成，同时这位男生还会被授予“绅士”的“雅号”。

此后，迟到的问题渐渐地销声匿迹了。

（安徽巢湖市第一中学）

7.自习课纪律乱怎么办

我时常为班级纪律而苦恼。当我在班里的时候，教室里一片安静。一旦我离开教室，不超过两分钟，教室里就乱作一团。我总是认为他们不是小孩子了，懂事了，有自制力了，谁知道不是这样的。我苦口婆心地说过，疾风暴雨地责备过，也在班里发过火，但一次只能管一天。我疲于应付，身心劳累。各路高手，请发表高见。

成长论坛 雨心

告诉他们具体该怎么做

稳招

吴华兵

有些同学在自习课上“胡作非为”，很大一部分原因是他们不知道该干什么。有的同学认为把上节课的作业做完就没有事了。更有甚者认为作业可以回家做，书可以回家看。抱有这样思想的学生，在自习课上必然是很“轻松”的。他们在自习课上无事可干的时候，当然会不安分起来。

作为班主任，一定要让学生养成良好习惯，教会他们自学。在开始的时候，班主任可以根据当时上课的情况，把自习课分为几个部分，规定好每一部分学习的内容，如复习课文、做作业、预习新课和课外阅读等。当然，这些安排应照顾到每个学生的不同学习状况，根据他们的不同情况，或侧重课内，或侧重课外。总之，要让他们都有事可做，而且不能挫伤他们的学习积极性。

经过一段时间的培养，在没有老师指点的情况下，学生们也会知道自习课上究竟该怎样学习了。

然后是严肃纪律，严管“出头鸟”。我班明确规定了自习课上的纪律：

1.预备铃响以后，马上进入教室，安静下来，准备上自习。

2.上课铃响后，不得发出干扰他人学习的任何声响，不准相互交谈，不准出声朗读、背诵等。

3.课上可以喝水，但不准吃任何食品。

4.课上不准看与学习无关的报刊，不准传递与学习无关的任何物品。

5.课上不准听随身听、玩掌上游戏机以及其他娱乐物品。

6.自习时必须按照正常上课的情形就座，未经允许不准随意换座位。

7.自习时不准离开座位随意走动，更不准擅自离开教室。如果有特殊情况必须离开教室，应该先向值日班干和值班老师请假。

当自习课上有人首先违反了纪律时，老师应该及时、严肃地予以制止。对于那些屡犯的同学，可以让他们写反思材料，通过反思进行自我教育。如果再犯就让他们把反思的材料带回家去，经家长签字再交到班主任处保存或者贴到后面黑板上。如果这样还不行，就把他叫到办公室去自习。办公室里有老师在，有时有很多老师，甚至还有其他班的老师，不管多调皮的学生，在那样的环境里上自习一定会如坐针毡。在办公室上自习之后，相信他们一定能管好自己。

（安徽省凤阳中学）

妙招

笑谈自习课的性质和目的

吴华兵

在自习课纪律乱的班级，班主任可以用开班会的方式和学生一起讨论自习课的性质和目的。下面就是一位老师的班会记录。

班主任：同学们，我们开学已经有一段时间了，大家都看到我们班的课程表了吧？

学生们：看到了。

班主任：那我问问大家，我们班星期一上午的第一节是什么课呀？

学生们：语文课。

班主任：大家的记忆力真好！那么语文课是干什么的呢？

学生们：（笑）当然是上语文的。

班主任：（笑）看我这个问题问得多傻！语文课当然是上语文

的，上数学那就是数学课了。

学生们笑。

班主任：（稍等）那么，大家记得我们班星期二下午第二节是什么课吗？

学生们：（大声）自习课。

班主任：（紧接着）自习课是干什么的？

学生甲：上自习的。

众生笑。

学生乙：自己学习的。

学生丙：复习旧课，预习新课的。

班主任：大家都说得很对，那么，自习课重要吗？

学生丁：当然重要了，自习课上我们可以做作业，消化、巩固学过的知识和预习下几节课要上的内容。

班主任：哦，自习课是自己学习的，而且自习课还这么重要啊！那么，我们自习课上应该干什么呢？

学生们沉默了好一会儿，一个男生站了起来：老师，我们知道了，以后自习课我们一定好好上，再也不说话、不吃东西了。

学生们纷纷鼓起了掌，老师也笑着鼓起掌来。

绝招

安静中倾听心灵的声音

郑学志

“今天下午你上哪儿去了，我找了你好久，没有看见你影子。”

“请你把纸条传给王小红，我有事情跟她说。”

“最近烦躁死了，想找人说说话。”

……

每天搞卫生时，总能够从我班的纸篓里倒出许多这样的纸条子来。你不要以为是学生谈恋爱传递的纸条，那是人家在“纸上谈兵”呢！

我反感自习课的时候有人讲小话，静静的环境中，人家原本有灵感，结果被几句吵闹声打乱思路，心情就烦躁起来，什么也写不出了；明明安静的课堂，大家在做作业，突然有人说话，其他的声音就起来了。你责问他，他还很有理由：“我讨论问题，不行吗？”行，你不能够说不行，可是你这样表态的时候，那些想捣乱的人可就高兴了，他们又可以浑水摸鱼了。

在教室里自习的时候，能不能既保持室内安静，又让大家讨论问题？我组织同学讨论。方法很多——

“可以把人家约出去。”

“可以放在下课的时候讨论。”

“可以小声说话，耳朵凑在一起就行了。”

……

都不是很理想，马上就有人反驳。是啊，大家都出去一趟，教室里像什么样子？下课时讨论，时间早过了，完不成任务啊！可以小声说话，具体小到什么程度，谁能够控制？

“可以用笔谈的方式进行啊！”那段时间我们正在教沈括的《采草药》，是《梦溪笔谈》里的文章，有同学就想到了笔谈的方式。对啊！这个方式很好啊！我就开玩笑说：“那不就是纸上谈兵咯！”学生哄堂大笑，最后决定在自习课的时候，全班采用这种方式说话。于是就有了前面所说的纸条子。

可这种方法还不是很好，每天要浪费很多纸，有时候倒垃圾，发现全是班上同学的纸条子。有人提出建议，每人安排一本专用讨论本，不撕掉，不裁剪，讨论的同学就在上面交谈。“是啊，这样还可以保留很多聊天记录，比QQ还好！”马上就有人赞成。还有人说：“如果这样，毕业的时候，每人还可以留几本同学聊天记录作纪念！多好！我要搜集写作素材，就去向学生借几本看看。”呵呵，他们还挺在乎的。“可以啊，但是要还给我！”

我班的自习纪律一直是全校最好的，别的班级来参观的时候，都很惊奇、羡慕。一个重要的秘诀就是：笔谈避免了第一个人开口说话，没有人开第一腔，自然就没有人接腔，纪律不好才怪呢！

8.学生不愿意值日怎么办

有些学生不喜欢值日，一到值日就说肚子疼，或者请人值日。在沿海城市甚至还有父母到学校帮孩子值日的情况。学生不愿意值日，有什么妙招可以解决这个问题呢？

宁夏固原 马瑞芳

稳招

享受值日“待遇”

李银贵

现在的学生劳动观念淡薄，他们大多是独生子女，在家很少劳动，值日工作马虎草率，随便画几个“大字”走人，甚至不参与。久而久之，逃值日成了习惯，我班的卫生量化分在全校18个班中排倒数第二。

我冥思苦想，终于想出了一个办法。

周五放学了，我走进教室，值日生早已逃个精光，室内卫生无人打扫。我先把教室扫了一遍，然后拉起水管将门窗桌椅冲洗干净，室内窗明几净，空气清新。

星期一时，我对学生说：“同学们，安排值日，一是为了培养你们的劳动观念和劳动技能；二是为了培养你们的责任心和使命感。不然的话，这间教室用得着65个人去扫吗？上周末你们不扫，我一个人却完成得比你们还要好。”

学生们环顾教室，用惊异的眼神看着我。我见时机成熟了，立即宣布一项决定：“今天，我要重新安排值日。凡是逃过值日或值日不认真的，我都很清楚，如果你们想赢得这个机会，就必须立即写出参加值日的书面申请。否则，凡是逃过值日或值日不认真的，我都不再安排他值日，此后三年他将不再享受参与值日的待遇。”

话音刚落，许多学生掏出笔和纸来，认认真真地写起了值日申请。平时最爱逃值日的明小义立即站了起来，很着急地喊道：“老师，我申请值日。”

还有同学说：“老师，上周四我逃了一次值日，我申请值日！保证今后不再逃跑。”

“行，你们交申请上来吧！”

一会儿，申请交上来了，我认真地点了点数，一共35份，其中有近20份是我意想不到的。我细心地重排值日表，把值日最认真的10名同学排在了星期三的大扫除，把爱逃值日或值日不认真的几位同学分散排开。在第一周里，我每天亲自参与值日，认真指导。结果，我班大扫除量化分首次排在了全校第一。全班拍掌欢呼，劲头可足了，那种感觉是从来没有过的。

一周后，学生都不逃值日了，并且都很认真，生怕没有大扫除的同学弄得干净。一个月下来，我班的卫生周评分居然上升到全校第二名，而且此后一直保持着前面的名次。

（贵州清镇市第七中学）

妙招

给学生“快乐值日”的理由

李云

我在平时的值日工作中发现，如果让一个组的学生去打扫班级卫生，学生就会你等我，我等你，非要等齐了才肯干活。一旦打扫不干净还会互相指责，不仅打扫质量不高，而且也不利于培养学生的班集体荣誉感。

为了解决这个问题，我把班级劳动任务按区域或类型细化成块，设专人管理，并用他们的名字命名。对于任务量相对较大的工作，我则引导学生自发组成合作组，用组长的名字给这个区域命名。我对他们说：“现在这块地盘是你们的了，你的地盘你做主，今后如何做，就由你们决定！”

谁也不愿意给自己的名字抹黑，一个星期下来，值日的情况发生了根本改变。

为了让这个良好局面延续下去，我又出台了新的奖励措施——奖励值日生做一回“快乐天使”。如某同学的卫生打扫得好，就奖励他做一回“快乐天使”，他可以把自己的相片挂在光荣栏内，或者组织同学

对他进行一天的美言轰炸。对那些卫生打扫拖拉、没在规定时间内完成任务的学生，鼓励他们做一回“改错天使”，可以是讲笑话，也可以是表演小品、相声等。这实际上是一种充满温情的处罚，是给他提供一个改正错误、赢得大家的谅解的机会。如果他们做得好，就可升级为“快乐天使”。

经过一段时间的努力，学生们做值日的心态发生了很大的变化。如今，我们班每天打扫卫生只需要10分钟，平时也很少需要班主任过问，值日已经成为了学生的一件快乐的事情。

绝招

把值日做成孩子们心目中的期待

郑学志

值日是一个很好的管理制度，可以充分发挥每一个同学的聪明才智来建设美好班级，也能让没有机会做班干部的人体验一下当干部的滋味，增强个人荣誉感。但是，并非人人都是将才，值日生都面临着一个同样的问题：怎样才能让这一天精彩呢？

1.鼓励他们从台下走到台上，实现从卑怯到成功的飞跃。对经常做干部的同学来说，值日算不了什么，对从没有做过干部的学生来说就不一样了。有些差生干坏事很有胆量，做干部怕得要命。为啥？不自信，害怕别人攻击，有悔罪感，过于紧张……样样味道都有。因此帮助他们从台下走到台上，就要花一点心思。

我告诉他们走上讲台发言的办法：

把头抬起来，挺胸，拉开双肩，深呼吸三次，力求情绪稳定。

问一下自己最糟糕的局面是什么，找出可能发生的最坏情况之后，就让自己完全接受它。

然后对自己说：没有比这更让人难以接受的了，还怕什么呢？走，上去，上台去发言！

这个方法很好，很多同学就这样被我逼上去了。他们没有想到，原来有很多事情，他们自己是可以做好的！

2.帮助他们正确处理干部与同学之间的关系。有些学生平时得罪

了不少班干部，所以有些班干部想以其人之道，还治其人之身，结果他们故意不遵守纪律。这样，可能会使值日的学生很难堪。这时候就需要班主任多做同学的工作，告诉他们不能够用这种方式来“报复”人家。同时，更要告诉值日学生，做干部不是享受特权，做干部就是服务，今天你做干部了，你就要为他们服务，你的姿态就要比别人高。

我在班上倡导大家各司其职，做完自己分内工作后，主动为班级做一些力所能及的事。这样合作意识就具备了，值日干部的工作环境就好了。

3.增强竞争意识，引导他们参加最佳值日班长评选。我策划了很多活动，如主题班会、圣诞晚会、学习竞赛、小组竞争、辩论会、跳绳比赛、下棋比赛、大合唱等。这些活动都交给值日班干部们组织安排，既锻炼了干部的能力，又给班级带来了活力，还给同学们带来了很多的快乐。期末快结束的时候，我兑现了评选最优秀的值日班长的诺言，亲自主持了评选活动，并给最佳值日班长、最佳值周班长、最佳值日生颁发了奖品和奖金。

砍了这“三板斧”之后，我们班值日就很热闹了，几乎人人都在期待着那一天的来临。

9.学生迷恋网络怎么办

学生迷恋网络的现象越来越普遍。很多家长伤心地哭诉："孩子只认网络不认爹娘，该怎么办啊？"可是，面对有网瘾的孩子，我们也不知道该怎么办啊！

湖北 陈叶平

稳招

给孩子持久的温暖与关怀

李云

1.给孩子持久的温暖与关怀。迷恋网络的孩子，一般在现实生活中缺乏关注，要学会打持久战，给孩子持久的温暖与关怀。

2.签协议，把孩子从游戏中PK（单挑）"出局"。一个孩子迷上了《传奇》，多次劝说无效，我和他签订了去游戏中PK的协定。结果，三年"盛大"网龄的我利用"低级法师"就把只会玩"私服"的学生击倒了，这个孩子从此"退隐江湖"。

3.和家长演"双簧"，逼孩子学会自省。一个因沉迷"网游"而被外校劝退的孩子转到我班。了解到他还想读书后，我和家长合演了一场"双簧"，老师假装坚决不让他上学，要他留在家里反省，家长则逼着他找地方上学。如此几个回合后，孩子在痛苦的抉择中认清了生活的方向，两年都没再玩"网游"。

4.帮助家长改进教育方法。很多孩子上网成瘾的根源在于家庭：父母过分溺爱、放纵，教育方法过分简单、粗暴、严厉，孩子上网多。要想让孩子彻底戒除网瘾，家长必须担负起责任。

5.把"网瘾"当做一种疾病来治疗。上网成瘾，和大脑分泌的一种叫"多巴胺"的物质有关。我们要把它当做一种疾病来治疗，多开展文体活动，改变评价机制，转移产生"多巴胺"的诱因。

妙招

网瘾综合征综合手段解决

钟杰

每到假期，拥有大量自由时间的孩子们最容易流连网络，甚至上网成瘾。作为班主任，应该对学生的“假期网络综合征”有高度的预见性。在放假之前未雨绸缪，引导他们健康地娱乐，这样才能够有效地减小学生假期网络成瘾的可能性。

1.帮孩子构建真实的朋友圈子。孤独的孩子容易上网成瘾，因为他需要在虚拟世界里寻找现实中缺失的归属感。有一个女生，母亲早逝，父亲再婚，她与后妈相处不好，导致性格偏执，对人怀有敌意，因此没有朋友。她常常借助网络寻找慰藉。为了帮助她过好假期，我找了班上几个性格开朗的女生和她交朋友，用宽容和真诚的爱心温暖了这个“刺猬”女孩，使她不仅驱散了心中的阴霾，还成功地戒除了网瘾。

2.创建多元的假期休闲文化。孩子们热衷于网吧，除了无聊、好奇、同伴邀约之外，还有一个重要原因，就是不知道怎样在假期中休闲娱乐。因此，创建积极的多元的休闲文化，如师生共读一本书、成立各种兴趣小组、举办各类文体活动、参与社区服务等，都是让孩子们有事可做的好办法。一旦多彩的活动占据了孩子们的闲暇时间，他们就不会把大部分甚至所有时间、精力都放在网络上了。

有个学生，其脑子里装的都是网络游戏。我对他说，我期望他成为一个有知识、有修养的人，能有更为充实的人生，因此，假期我强制他读书。他读了石黑谦吾的《再见了，可鲁》、曹文轩的《青铜葵花》、于丹的《〈论语〉心得》之后，不仅尝到了读书的乐趣，还成功地告别了网络游戏。

3.加强上网引导，与学生做网友。信息时代的学生不可能与网络绝缘，与其让他们无师自通地在网上猎奇、沉溺，不如有效地加以指导。我们要利用网络促进学生自主学习，让学生学会在网上获取有用信息，分辨各种观点，提高自己的认识，真正把网络作为了解学生、教育学生的平台。

我的QQ上有78名学生，放假期间，我经常和孩子们在网上交流。很多当面不好说的话，在网聊中就变得行云流水般顺畅。文字承载着平等的交谈、真实的想法和真挚的情感，点滴语言渗透进师生的心田，温暖着彼此的心。

4.指导家庭教育，防治网瘾。孩子上网成瘾，与家长有着密不可分的关系。因此，父母要严格控制孩子的时间，让孩子制订详细的作息时间表和学习计划；父母在加强监督与管理的同时，也要满足孩子合理的上网要求，可以跟孩子一起体验上网的乐趣。对孩子悉心的管

理监督、民主的家庭氛围、和谐的亲子关系，会让孩子的网瘾彻底失去滋生的土壤。

神医扁鹊也不能把“病在骨髓”的病治好，班主任要想妥善解决孩子上网成瘾的问题，就应该在其“病情”发作之前进行拯救。

绝招

对大面积问题绝不心慈手软

郑学志

去年开学初，有学生反映班上有十来个学生常去网吧，他们常常在晚上11点出去，凌晨三四点回来。我很惊讶，难怪最近有些孩子上课精神不好，原来是因为晚上去上网了！于是，针对学生集体上网，我采取了下列措施。

1.摸清情况，严厉批评。我欲擒故纵，先在班上说今天要请假一天，请同学们自觉遵守纪律，然后在午夜零时搞了一个突击查房行动。清查的结果是，当晚班里共有9名学生外出打游戏，包括2名女生。

第二天晨会上，当着全体学生的面，我对夜晚爬墙出去打游戏的学生进行了严厉批评。由于平时我很少公开批评学生，所以，这次的严厉批评很有震慑作用。

2.严惩违纪，强制戒除。违纪的学生有9个，但不宜对所有人实施惩罚。那样不仅会降低惩罚力度，还容易使他们形成对抗老师的小团体。因此，我只惩罚了两名为首的学生。

我对这两名学生采用的惩罚措施是每天完成1500米的长跑。心理学家研究发现，解除精神上的疾病，如忧虑症、网络依赖等，最好的办法就是用体力上的消耗来转移其注意力。我把它称为戒除网瘾的“体育疗法”。

3.利用舆论，正面引导。为了加强舆论引导，我和班委共同设计了“倡导绿色生活”主题班会，列举了许多因上网成瘾而带来灾难性后果的案例。学生深受触动，纷纷表示再也不去网吧打游戏了。

4.建立制度，防止反复。我建议班级立法委员会把整治集体上网纪律措施制度化、经常化——任何人在学校期间外出上网都要受到严

厉处置。而我则从当天开始采取“严防死守”的措施，防止学生管不住自己而再犯错。

5.沟通交流，确保长效。我把那些孩子一一找来谈话。因为制度措施只能是“围堵”，而与学生在这个问题上取得共识才是从根源上“疏导”。

首先，我再次强调了上网成瘾的危害，让他们理解老师采取“专制”手段的必要性。虽然这些观点在对全体学生的教育中已经提及，在与犯错学生的个别谈话中再次强调，会让学生从情、理、法三个角度来理解和认同老师的教育，从而增强执行老师决定的自觉性。接着，我表达了我的难过和担忧。指出老师如此关心、体谅、信任他们，而他们却做出了辜负老师的事情……适度地表达老师对孩子的失望，可以引起他们心理上的愧疚和震撼。

从那以后，我们班再也没有出现过学生偷偷溜出去上网的事情。

10.学生上课使用手机怎么办

尽管我们三令五申反对学生带手机进学校，但是手机问题一直是班级管理工作的难题。请问，究竟用什么样的办法可以杜绝学生带手机进学校呢？

海南三亚 赵长江

稳招

规范手机的使用

郑学志

杜绝学生使用手机是不现实的，尤其是在手机越来越普及的情况下，幻想通过一纸命令让它从校园销声匿迹，那几乎是不可能的。知其不可能，那么就只能够规范手机的使用。

1.肯定使用权限。我首先在班规中明确规定——每个人都有权使用手机——欲先取之，必先予之。先肯定他们有权使用手机，他们才觉得这个班规是支持他们的，他们才会认可。

2.规定使用范围。然后，再规定手机使用范围——在生活区使用，在教学区不能够使用。而且在生活区使用也有一个时间限定——从早上6点起床铃声响到晚上10点熄灯铃响。

3.明确使用方法。如果有学生不小心把手机带到教学区了，怎么办？必须处于关机或者无声状态。而且在上课期间，手不能够触摸手机，更不能够打开手机界面。

4.制定处罚措施。如果有学生违反了，该怎么办？好办，取消一周的手机使用权。具体办法是当着全班同学们的面，自己把手机电板取下，把手机用信封封好，交给班主任老师代管一周。为什么要这么做呢？理由很简单，确保手机代管期间没有人窥探他们的隐私、没有人使用他们的手机，他们的信息权、隐私权、财产权都受到明确保护。代管一周之后，如果再次发现违规现象，就要取消一个学期的手机使用权。

一般情况下，经过这四个步骤，学生使用手机就比较规范了。从1998年开始，我们班就这么做，到目前为止，还没有遭到学生的反对，效果挺不错。

妙招

和家长签订协管条约

郑学志

规范手机的使用，只约束学生，不触及家长，这个问题也并不能够从根本上得到解决。以前，我们曾在班上明确规定，如果有学生上课使用手机或者玩游戏，我会把手机收上来交给家长保管。可是，第二天我惊讶地发现，我交给家长的手机，又在学生手上了，家长压根儿就没有把手机问题当一回事。

怎么办？和家长签订手机使用协管条约。我开一次家长会，明确告诉他们学生使用手机有哪些不利于身心健康的因素：①手机辐射影响学生的大脑发育；②将手机揣在裤兜里影响孩子的生殖系统发育，尤其是男孩子；③经常玩手机游戏有损视力；④学生玩手机时间长，容易导致注意力不集中；⑤学生爱攀比手机品牌，一些不法分子就是从手机品牌来确定敲诈勒索和绑架对象的，等等。

而且，为了让家长放心，我从不拖堂，告诉家长什么时候放学、什么时候上学，请他们估算孩子们在路上的时间。这样，家长也就没有理由给孩子配手机了。

为了孩子的健康和安全，我建议家长不主动给孩子购买手机。如果有亲友要赠送，也请尽量不要攀比。如果学生上课使用手机，第一次由老师代管一周；第二次交由家长代管一周；第三次则请家长到班上向全班同学说明理由。

很多家长在孩子们面前不愿说重话，有些放纵和娇惯孩子。但是真的要他们到学校来说明理由、解释原因，他们面子上都挂不住，自然也就配合学校的工作了。

自从和家长签订协议，学生带手机进校园的现象越来越少了。

绝招

把班主任也置于全班监督之下

郑学志

2010年11月19日至21日，我和钟杰老师一块儿在深圳光明新区

给优秀班主任做培训，21日我们从深圳分别回湖南和四川。分别之后，整整一个星期，钟杰老师的手机一直无法接通。天津的特级教师、我们的师傅张万祥老师有事情找钟杰，也无法联系上。

钟杰究竟怎么了？那段时间我们几乎每天都打电话给她，每次听到的都是“对不起，你所拨打的用户已关机”。

一周之后，钟杰的手机终于开机了。我们问她怎么了，她说“出了一件见不得人的事，我的手机被学生没收了”。

原来，在钟杰老师班上，为了规范学生使用手机，她在班规中明确规定：班主任老师也和学生一样，必须遵守班规。如有违反，她的手机也交由纪律委员代管一周。11月21日那天正是周一，她匆忙从深圳回四川，为了便于和家里联系，手机没有关机，也没有调整到无声状态。等她匆忙走进教室，眼神很好的学生们立马就发现她西装口袋里揣有手机，于是，他们“不怀好意”地让钟老师掏出手机看看……

结果，钟杰老师的手机就被学生代管一周！这就是我们一周无法联系上钟杰老师的原因。

有人说老师的手机也被学生代管，太没面子了。这话可不对。自从钟杰老师的手机被学生代管一周，他们班学生使用手机就十分规范了。当钟老师估计有学生把手机带到教室且可能没有关机的时候，她就乐呵呵地问：“同学们，钟老师的手机在哪里？”

这时候，纪律委员就很配合地站起来：“在这儿呢！”

“那么，同学们该怎么办？”

自然，所有没有关机或把手机调整到无声状态的同学，乖乖地把手机电板取下，用信封封好，交给钟老师代管一周。

第四章 学生行为习惯四问

1.学生大错不犯、小错不断怎么办

带班8年了，每届总会遇到两三个这样的学生：大错没有，可身上小毛病特别多，如上课讲话、迟到、不认真做作业、逃避值日，总是钻空子，给班级管理带来了很多麻烦。请问各位老师有什么妙招吗？

河南 顾治国

稳招

对症下药方能治病

胡媚肃

只要你当过几年班主任就一定会遇到这种情况：一个班总有一两个学生大错不犯、小错不断。处理不好，轻者班级常规扣些分，学风稍受影响；重者就会使班级懒散的人越来越多，整个班级变成一盘散沙。这就应验了一句俗语：一粒老鼠屎坏了一锅粥。

作为班主任，处理这类问题是必修课。我认为，处理这类问题的关键就四个字：对症下药。

1.心理问题所致，需给予关心与帮助。比如，有多动症的孩子由于神经系统的问题，自控能力差，往往难以静坐，说话太多，常常打断他人的活动或干扰他人学习、工作，犯错时自己没有意识到，而事后经人提醒才发觉自己做错了。这类学生最需要的是老师、同学持之以恒的关心与帮助。

我班曾有这样一位同学，我发动同寝室的同学关照他，提醒他每天准时起床、准时到教室；排座位时，我真诚征求他的意见，基于利己利人利集体的原则，他主动选择了坐一组或八组第一位，还适当与第二位隔开一段距离，这样就尽量减少了影响别人的机会；我还特别关注他的每一点进步，及时给予表扬，他成了我们班接受表扬次数最多的学生。渐渐地，他的自控能力有所增强，学习也有所进步，脸上有了自信，犯小错的次数也越来越少了。

2.渴求关注、认可所致，需给他展示的舞台。一些学生有特别强

的表现欲，对班级工作、集体事务有强烈的参与意识，特别渴望展示自己的才华、能力。渴望老师、同学的认可、关注，又没有机会，只好用这种特别的方式引起注意。其中不乏有能力、有号召力者。处理不好，可能成为班主任工作开展的巨大阻力，学生也可能因心理需要得不到满足而产生自暴自弃的心理。明智的班主任会给他一个展示的舞台，这样班主任可能会得到一个班级管理助手，学生也可茁壮成长。

3.缺乏奋斗目标所致，需唤醒其自强、自尊、自立的精神。这类学生往往是长期以来的问题学生，一般学习基础差，上进困难，上课听不懂，作业做不出，久而久之，放弃了理想，没了奋斗目标，开始用上课睡觉、缺席、迟到、早退等来逃避学习，虚度光阴。长此以往，逐步成为大错不犯、小错不断的学生。对这样的学生，用一两次谈话、简单粗暴的纪律约束往往是不见效的，因为他们对这些已有足够的免疫力。对这样的学生，应寻找、等待机会，想一个办法或利用一件事，深深地触动他，唤醒其自强、自尊、自立的精神，这样才有望使其比较成功地转变过来。

4.目无纪律所致，需利用集体的力量解决。这类学生最棘手，往往由于家庭教育有较大问题或受社会不良思想影响较深，其人生观、世界观发生了较大偏离，目无组织纪律，校纪校规对于他们来说形同虚设，对班主任的公开批评、纪律处分基本抱无所谓态度。碰上有些学生自己不犯大错，暗中怂恿别人干坏事，那就更难解决了。对这样的学生，班主任、同学要有原则、有耐心，建立统一战线，用大爱去感染他们。要充分发动群众，利用集体的力量、集体的价值观来触动他，使他产生观念的变化，这样才有转变他的希望。有进步要及时加以肯定，以巩固成果。如果班主任实在不能解决，一定要上报学校，寻求帮助，一定不能放任自流，否则遗患无穷。

（湖南省浏阳市十一中学）

妙招

改正错误从改变心灵开始

陈树民

阿鑫是班上最调皮的一个，性格也十分孤僻，批评他的时候总是默不作声，而且总是那样一副不屑的样子，但是一转身，他又犯错了。

从一篇题为“我的妈妈”的作文中，我发现他爸爸对家庭不负责，他和妈妈相互照顾着，母子的感情一直很好。他的那篇文章虽然很短，但情真意切。有一次他和同学发生了矛盾，把自己的作业本撕扯得粉碎。我特意到他家家访，并带上了他的作文本。

到他家以后，我没有批评他，抚摸着他的头，请他把《我的妈妈》读出来。由于我没有批评反而安慰他，他也有些认错的心理，便拿起作文本轻声地读了一遍。

“这样的朗读，能够表达你的感情吗？来，孩子，勇敢地读出来吧，我们都相信你！”

他有所触动，又读了一遍，眼睛有些红润，他妈妈也因为感动开始掉眼泪了！

“阿鑫，我觉得还不够，你能再来一遍吗？”他又开始读了，还没有读到一半，眼泪止不住了，他妈妈一把把他抱在怀里，母子俩就这样哭在了一起。

我还要说什么吗？什么都不要说了！安慰着这母子俩，并赞扬阿鑫是个孝顺的好孩子。他回房间做作业之后，我和他妈妈做了交流。他妈妈把家庭情况做了简单的介绍，觉得对不起孩子，但他经常犯错，又不得不打骂孩子，这使孩子变得孤僻而叛逆。我相信这种局面会有所改变，于是告诉他妈妈，我们要有信心，要多和孩子沟通交流。感情，在很多时候是教育孩子的最好武器。

斯宾塞说：“记住你应该做的是培养一个能够自治的人，而不是一个要别人来管他的人。”心的改变才是真正的改变，要让大错不犯、小错不断的学生实现真正的改变，必须从心灵上改变他们。这次家访以后，阿鑫有了很大的改观，很多小毛病也逐渐改掉了。

（深圳市宝安区西乡固戍小学）

绝招

以毒攻毒

白记营

学生小峰的时间观念淡薄，自尊心却极强。这一周，他迟到了四次。前三次，我只是简单地问了一下原因，便让他进教室上课了。第

四次，我忍无可忍，责令他中午12点在操场上等候处理。

12点，他准时来到了操场。我却躲在远处观察他的一举一动。他在操场上等了20分钟，我也没有现身，于是他气呼呼地到办公室找我，质问我为什么不去操场。我轻描淡写地告诉他，因为有一点儿事耽误了。他非常生气地说："我在操场上苦苦等你，你却迟到了，这对我们学生太不尊重了。"

我说："我只迟到二十几分钟，你在这一周却迟到了四次，总时间为一小时零八分钟，你尊重过别人吗？"

他一时语塞……从那以后，他很少迟到。

（江苏省宝应县曹甸高级中学）

2.如何让学生养成爱劳动的好习惯

现在有一个问题让我很头疼，随着“421”家庭的增多，很多孩子在家里根本不做什么家务，结果到学校之后不爱劳动，真让人担忧。那么，如何让学生养成爱劳动的好习惯呢？

河南平顶山 刘强

稳招

五招让学生们爱上劳动

梁岗

1.劳动需要氛围，所以要造势。每年新生入校，我都带领全班同学投入到热烈的劳动中去。大家忙前忙后，唯恐落后，不少孩子由观望变成直接参与。课桌板凳都被抬到阳台上，逐个清理甚至用刷子刷得干干净净，地面用洗衣粉水拖得犹如镜面一般。甚至有孩子大声提议：“以后进教室可得换鞋！”引来一片笑声。

劳动过后，我带着大家环顾四周，欣赏自己的杰作，并发表感想。这很容易引起孩子们的精神共鸣，大家纷纷鼓起掌来！

2.劳动需要坚持，所以要激励。有了美好的开端之后，我和班委提出了一个大胆的倡议：卫生评比要拿全校最高分，我们要创造学校卫生的神话。这得到了全班同学的热烈响应。为了创造神话，所有孩子都很注重平时的保洁，有的关注讲台是否堆积了粉笔灰，有的关注垃圾桶是否满了，不小心掉在地上的纸屑会被及时拾起……令人意想不到的是，自从提出这一倡议，我班的卫生在近一年的时间里除两次是9.8分以外，其他全是满分。

3.劳动应是习惯，所以要延伸。教室卫生打扫干净之后，我又引导学生把爱劳动的习惯延伸到生活中。我设计了如“寝室文化节”、“我家我做主”、“校园一日游”等一系列关于清洁卫生的横向活动，以强化孩子们的劳动习惯。

“寝室文化节”就是要求住校生根据室员的特点自主设计、美化寝室。“我家我做主”的参与者以走读生为主，要求家长培养孩子的劳动意识，由孩子布置自己的家，特别是自己的卧室。我要他们把照片发给我，然后做成电子相册，参加班上“最优小家”活动的评选。“校园一

日游”则是在校园里寻找春秋的足迹，欣赏大自然的美丽。如果遇到不和谐的场景，孩子们会主动前去解决。

4.劳动应是品质，所以要内化。积久养成的生活方式叫习惯，经历了前三个阶段，孩子们的劳动习惯基本养成，接下来要做的就是将其内化为一种品质。为此，我开展了三个方面的活动：①分享喜悦。针对“寝室文化节”、“我家我做主”等活动发表感想，分享学生劳动时的喜悦，让劳动创造价值的思想深入人心。②价值认同。开展主题班会，寻找班级最会劳动的同学，讨论他是否受欢迎，以及原因。③完善自我。针对目前自己的不足，提出建设性意见，然后将其整理成可行性强的方案并加以实施。

5.劳动也是文化，所以要发展。劳动教育最高的要求，就是将劳动发展成为一种文化。我设计了不同形式的主题班会活动课，以下是我拟定的内容：

①思考：什么是劳动？人类通过劳动改变了什么？劳动给我们自己带来了哪些变化？

②播放国内外发达城市的视频介绍，让孩子们感受劳动创造了怎样的一个世界、带来了一种怎样的生活理念。

③鼓励大家假期进行社会实践，回校后根据自己的所见所闻写总结报告。

④讨论：你是否同意“劳动是一种文化”的观点，为什么？

教育是一种影响，通过联合使用多种方法，劳动就慢慢地变为一种品质、一种文化、一种时尚而扎根于学生的心灵了。

（四川省宜宾三中）

妙招

教室内的“参观旅游”

宁杰

“这一节课，我将带领大家去参观旅游！”

“好！”全班欢欣鼓舞。“1——2——3——集合！”我喊着口令。不到10秒，教室里已经空无一人，40名学生整齐地站在教室外面

了。“现在我宣布，教室旅游开始！”

“不——”我听到下面泄气的声音。“教室有什么可看的呢！”

“别泄气，这是一次别有意味的参观，会有不一样的收获。别看你们常在教室里，还有很多你们没有发现的风景。不信，我们进去看看！”在我的带领下，同学们一个个地排着队进教室。

“哇，这个摆放真整齐，像书店一样。”有同学惊讶地发现。听到表扬，有的同学脸上荡漾着微笑。

“哈哈，看这里，废品收购站！”“呀，还有垃圾箱呢！”“还有苍蝇！”有学生惊叫。大家一起围观。课桌里有一个没有啃完的核桃、擦鼻涕的纸，地上还有零食袋子，花花绿绿的……几本书和练习本的角被折得不成样子了，还有脚印！看着同学们发现新大陆似的“围观”，主人慌忙地跑过去整理。

同学们叽叽喳喳，我也不做评价，心里暗喜，嘴巴上却假装嗔怪：“怎么说话呢，什么废品收购站、垃圾箱，他只是暂时没有整理罢了。”其实，做这个活动，我是有明确目的的，就是要针对几个平时动口不动手的“君子”来一次突然袭击，让他们品尝一下不劳动的后果，让他们看一看，平时不劳动，会给自己和他人带来什么。

几分钟后，我宣布：“下面，用5分钟的时间，大家抓紧整理一下自己的书桌。一会儿我们再来参观！”

同学们马上行动起来。此后，每隔一段时间，我就组织这样的活动。进步大的给予表扬，卫生保持好的给予奖励，渐渐地，同学们就养成了爱劳动的好习惯。

（山东省寿光世纪学校）

绝招

让拖地变得好玩

苏明进

星期三中午放学后，教室里还是热闹得很，有参加学校安亲班的，有参加踢踏舞社的，也有见人多偷偷留下来凑热闹的孩子。我提议：“发挥你的爱心，帮班上打扫一下吧！”

于是他们拿起扫把，边扫地边聊天，看起来还算积极。

“还有时间的话，也顺便拖一下地板吧！”我说。

不过，这次大家没有积极响应，只有热心的班长一边吆喝着大家，一边拿着抹布蹲下来擦地板。

该是老将出马的时候了！

我说：“来比赛吧！每一个人就走一个走道，比比看，看谁拖得最快！”

“好！”大家纷纷兴奋地冲了过来。于是，他们自己移开了教室里的椅子、垃圾桶等，拿着一条抹布各就各位地蹲在地上，一副蓄势待发的模样。

“各就各位，预备——”我充当临时裁判，“起！”口令刚下，个个如脱缰的野马向前疾驰，而身后则是光滑的地板。

“不公平啦！老师，大家的起跑点都不一样。”有人抗议道。

好好好，老师最好说话了，我们将起跑线调整一下，再比一次！

于是这个“拖地比赛”，他们足足来回玩了好几趟。每玩一次，教室里就一片光亮；再多玩一次，整间教室就愈加窗明几净了。

完了，他们洗完工具回到教室，个个直呼：“哇！没想到拖地也这么好玩！好想再玩一次！”另一个孩子则说：“好哇，不过得等到下周三！下周三，大家再来拖地吧！”

隔一个礼拜，他们又拖了一次地。真没想到，换个方式，竟然可以让拖地变得如此好玩！

（本文据《希望教室——孩子一生最受用的36种能力》改写）

3.学生的服饰、发型不符合要求怎么办

星期一，我刚走进教室就发现小赵前额染了一撮黄色的头发，几个学生围着他，还说挺好看。现在很多孩子过分关注自己的外表。除了头发以外，一些学生在服装、饰品等方面也常常不合乎学校的要求，作为班主任，我们该怎么应对呢？

江苏 靖玉红

稳招

与时俱进，更新审美观念

郑学志

我觉得统一发型、服饰不合乎时代的要求，别的不说，就连我们老师自己也做不到。这几年，很多女老师不也染发吗？自己做不到的，就不要勉强学生。

在发型和服饰上，我提倡——

1.读透行为规范，把握政策要求。《中学生日常行为规范》关于仪表是这样规定的："穿戴整洁、朴素大方，不烫发，不染发，不化妆，不佩戴首饰，男生不留长发，女生不穿高跟鞋。"不难发现，用了大量否定句，明确地规定了哪些是不能做的，只要不触犯这些硬杠杠，都是被允许的。这样的行文就体现出了管理的睿智，它为学生的个性张扬留足了空间。

作为教育管理者，我们理应深知，站在我们面前的是一个个鲜活的、有差别的、有思想的个体，应该充分尊重他们的选择，而不是将他们当成流水线上的"标准件"！

2.积极教育疏导，传递大众情趣。我告诉学生，大众化发型可以给人一种亲近感和安全感，我可以接纳相对有个性的发型，但是反对学生留过于刺激的发型。你说有些男生在头上理一个刀疤，不是制造恐怖气氛吗？

"再说了，倡导短发、简易的发型是为了方便大伙儿学习。有些学生在上课时拿一面小镜子，一有时间就对着镜子整理发型，对学习肯定是有影响的。抓仪表仪容，目的就是让大家把更多的心思放在学

习上。”

3.集体讨论审议，倡导主流发型。一些家长也希望孩子漂亮、精神，很期待学校定一个“发型标准”。但是我们到一些理发店了解后发现，中学生的发型还真是个问题。理发店的一个师傅告诉我：“现在的潮流发型都是为成年人设计的，中学生的发型还真不好剪。”

为此，我和孩子们一起讨论、审议一些发型。只要能够体现出我们健康、阳光的形象，有利于塑造和培养朴素、讲卫生的生活习惯的发型，我们都接纳。后来，在美术老师的帮助下，全班评选出了12款发型，男生、女生各6款，成为了我们班的公认发型。

4.尊重学生爱好，给予适当自由。我自己经常理平头，但是我尊重孩子们在发型上的选择。一律短发或者一律平头，不见得就好。我有一个学生叫林晗，皮肤白皙，留着齐耳的碎发，戴着眼镜，显得斯文清秀。他的家长说，孩子理平头，连我们父母都觉得难看。军训时理了平头，后来他戴了一个月的帽子。

孩子其实很在乎发型，一个女孩子说：“要是我的发型丑了，我肯定会自卑，肯定会影响我的学习和生活。”所以，我提倡大众化发型，只要孩子的发型不是很特别，我尊重学生的爱好，适当地给他们自由。

妙招

巧用大众评价治个性打扮

张玉芝

小怡从大连转到我班，沙宣头不错，可是硬生生地在脑门中间来了一道黄色，还戴着绿手链。因此，小怡一走进来，教室里顿时沸腾起来，一些男生公开吹口哨，叫“哇”。

怎么办？班上来了这样一个女孩，我意识到一个大问题摆在了我面前。为了不一开始就对立，我没有马上表态，而是和她慢慢地拉家常。她告诉我：这发型是她姑姑特意找专业理发师帮她做的。原来是成人过早地让她接触时尚。

接触一段时间后，我发现小怡性格比较开朗，能歌善舞，而且口才很好。我一下来了主意——由她担任我们班的“新闻播报”主持人，每天负责给大家朗读班级新闻，介绍国家大事。

于是，小怡走马上任。一周之后，我请大家谈谈对小怡主持节目的看法，其实是想借同学们的评价来改变她的穿着。果然，大伙七嘴八舌地议论开了：

“小怡的声音很好听！”

“人也很大方。”

“咱班的小怡可像中央电台的新闻联播主持人了。”我接过话头。

“新闻联播的主持人可没有这样的发型。”斌斌一句话说得大家频频点头。

“新闻联播主持人也没有戴手链的。”

……

最后，我对小怡说：“看来大家对你的期望很高啊，大家把你当成我们班的形象代表呢！”

第二天早上，我发现站在讲台上的小怡变了个样：一头青发，而且是学生头，绿手链也不见了。

（山东省寿光市圣城小学）

绝招

我和学生的心灵默契

贺华义

学校要求对新生进行仪表规范，在对学生提出统一要求后，我把长发飘飘的男生雨约出来谈话：“你的头发是不是有点长？”

他立刻点点头。直觉告诉我，开端比较好。于是，我语气柔和地对他说：“其实，班里头发长的不止你一个，我很为此事头疼。不让你们剪吧，违反校规校纪；要你们剪掉吧，又怕太为难你们。怎么办，帮我出出主意吧？”

他说“知道了”。第二天，发现他的头发居然剪掉了一些，不过依然很长。

“谢谢你对我工作的支持，如果你不剪，我还真没有办法。班里还有几位，他们没有你这么明理，怎么办？”

“老师，让我和他们说一说吧。”他倒很主动。

“行，那真是太谢谢你了。”

“没事儿，我试试吧。”

“千万别莽撞。”我拍拍他的肩膀，“我们有的是时间，慢慢来。”

他坚定地点点头。第三天，他理了平头，另外几个男生的长发居然也变短了。还没有等他们坐下，我高声问大家：“同学们，你们今天是不是感觉特清爽？”学生们大声附和：“是！”我发现雨很开心。

从此，我班发型的事情顺理成章地由雨负责。一个星期之后，男生清一色的平头，女生也没有什么特别的怪发型。

我问雨：“你是怎么把这个问题解决的？”

“就是不想让您担心，因为您挺相信我们的。”

（江苏省南京市树人国际实验中学）

4.学生想在校园里经商怎么办

据了解，现在不仅大学生在校经商，甚至连小学三年级的学生都学会了通过贩卖小玩具来赚同学的钱。对此，我们班主任该如何应对呢？

哈尔滨铁岭 覃红

稳招

用自己的经历引领孩子们成长

郑学志

杨安新从市场上批发了一大箱带锁日记本，在学校里卖得红红火火，还引发了与承包学校商店的毛师傅的矛盾：“他把我的生意全抢走了，还烂我的价，你说我的生意怎么做？你要不制止，这个商店我就不承包了！”

我把杨安新请到办公室，很客气地问他：“还有多少日记本没有卖完？要不要我帮忙推销？”

他抓了抓后脑勺，不好意思地说：“只有十几本了，而且基本上都有了买主。”

“卖完后，还有进货的打算吗？”

“嘿嘿，嘿嘿……”他笑，不回答。

我问他，怎么想到了卖日记本？他说，上周朋友过生日，他去买日记本，突然发现学校里的日记本利润太高了。他家楼下有一个日记本批发商。“才两块钱的东西，学校里卖七八块，不是明显吃我们同学吗？”

“所以你就打抱不平，就来做这个生意，是吗？”

“是，同时还想赚一笔小钱。”

“可是，你和学校商店不是同一层次的，他们要交管理费，而你却不需要交，这样形成的价格不同，不是公平竞争啊！你缺钱吗，要不我给你贷一笔款？”

他赶紧说“不用”。他说他做生意，仅仅是想知道自己有没有这种经营的能力。我也知道，很多学生的家庭条件都很不错，他们根本不需要为生活奔忙。他们做生意，更多的是想证明自己。那么，这件事情该怎么办呢？和杨安新谈话之后，我把这个问题交给同学们来讨论。

同学们发言比较热烈。反对方认为，不应该在学校里做生意，有两点理由：一是生意淡化了同学间的感情，赚了钱财，轻了情义；二是在学校里做生意，合不合法、合不合理、学校允不允许，都还没有明确，如果是违法经营，那就更不值得做了。支持方认为杨安新的思维活跃，能够及时发现商机，这种做法很值得提倡，至少，这是在提前训练经商理财能力。

王亚梅还找来了《美国少儿理财教育的目标》给我们看，她说：“在美国，3岁的孩子要能够辨认硬币和纸币；4岁知道每枚硬币是多少美分，认识到无法把商品买光，因此必须作出选择；5岁要知道硬币的等价物，知道钱是怎么来的；6岁能够找数目不大的钱；7岁能看价格标签；8岁知道可以通过做额外工作赚钱，知道把钱存在储蓄账户；9岁能够制订简单的一周开销计划，购物时知道比较价格；10岁懂得节约，以便大笔开销时使用；11岁知道从电视广告中发现事实；12岁能够制订并执行两周开销计划，懂得正确使用银行业务中的术语；13岁至高中毕业时，要能够进行股票、债券等投资活动尝试以及商务、打工等赚钱实践……”

现在的学生和我们那个时代的很不相同了，他们的视野广，看问题的角度很新，我没有很充足的理由，难以说服他们。但是，无论怎样，我还是不主张孩子们在学校读书的时候去想着怎样做生意，毕竟我们的精力有限。

他们讲完之后，我联系自己的经历说：“对于这个问题，我有切身体会，其实我也在读书的时候做过生意。”孩子们很惊讶，于是，我就给他们讲我读大学的情景。

我读大学那年，家里经济很困难，妈妈瘫痪了将近20年，父亲又病倒了，医生怀疑是肠癌。去医院检查前，他连后事都跟姐姐说好了。为了给家里减轻负担，读大学那几年，我偷偷地瞒着家里做生意，我做过卖袜子和开水壶的小生意，也给我读书的那个城市里很多粮店送过面粉，最后给那个城市里几家大型的新闻媒体做广告中间人。

那两年，我不仅能够养活自己，还能够给家里一点补助。可我的

父亲并不支持我的做法，毕业前一年，我那可爱的父亲跑到学校里来了。他对我说了两句让我铭记一生的话："孩子，我们确实很需要钱，但是，人生最不划算的买卖，就是把事情做颠倒了，比如在应该好好读书的时候去做生意，或者在应该安心赚钱的时候，却重拾书本学习……"

父亲的话让我猛然惊醒。我突然发现，自己在做一件多么折本的生意——我把人生最好读书的几年，用在了那些所谓的经济活动上。我的人生追求，难道就仅仅是那几块钱，难道就仅仅是给家里减轻一点负担？而实际上，我所做的无异于捡了芝麻，丢了西瓜。

从此，我安心在学校里读书，整整一个年头，我都是在图书馆和教室里度过的……

我讲的时候，同学们都听得十分认真。一些原来支持经商的同学也纷纷放弃了自己的观点，他们认识到，学生就应该在学校里好好读书，如果要实习，完全可以利用放假的时间做。

提倡学生在校内进行职业体验

李希贵

走进北京十一学校的校园，随处可见各种海报，其中大部分出自"十一学生广告公司"。

这是我校第一个由学生自主创办、自主经营、自负盈亏的公司。2008年11月，一些对广告设计颇感兴趣的同学找到校团委，希望能够在学校成立广告公司。他们表示，除了可以为学校节约一大笔海报制作费外，还可以锻炼自己的综合实践能力。学校支持了这个想法，并提供了启动资金，购置了相关设备，搭建了校内第一个学生职业体验基地，接下来公司运营全部交给学生。

目前，公司已经更替了三届学生经营班子，他们每个人都是第一次接触广告业务，从海报设计、打印、覆膜，到跑客户、签单、工资分配等业务训练，由一无所知到熟练掌握，由学校支持资金到向学校缴纳管理费，一群热爱创业、喜欢职业体验的孩子，成长着想法、锻炼着能力。

很多学生抱怨复印资料不方便，而且还要跑到校外，费时费钱，还不安全。2009年初，几位高一学生发起成立了复印社，他们在各个教学区招募业务员，课间到同学中"接活"，午休时把复印的东西印完

后再送到同学手中，实行“上门服务”。这样既节约了客户的时间，又提高了营业额度。

我们学校还有个“松林书苑”，高一学生曾与伦和果嘉亦承包了5个图书摊位，因为进货多，资金紧张，把主意打到我这儿来了，希望学校能够借他们5000元。我告诉他们，不是没有钱借给他们，而是希望他们动员社会其他力量帮助，要不这创业也太容易了，对培养能力没有什么好处。为了不让他们失望，我把身上所带的400元钱借给他们。他们兴奋地写下了借据，标注了归还时间。

到了还钱的那一天，两位同学自信满满地走进我的办公室。他们告诉我，生意做得还不错，除了该还的债和该上缴的管理费，还有一定的盈余。他们还说：“赚钱并不像原来想象的那么容易。”

（本文原载于《教师月刊》2009年11期）

绝招

请家长来做创业讲座

郑学志

和家长聊到孩子们想经商的事情，申波超的家长说：“要是有机会再进课堂学习，这辈子也就不遗憾了。”

我当时就灵光一闪：读书也是一座围城，出了校门的人这么眷念读书，坐在教室里的人却想经商，为什么不叫那些出了校门的家长给那些在教室里的学生们上一次生动形象的创业课呢？也许家长们的创业经历会使一部分同学的思想受到震动，从而改变态度呢！

我诚恳地对申波超同学的家长说，能不能够请他给孩子讲点什么，就是一节课时间。老申慷慨答应了。

于是第二天下午，我班的家长进课堂正式开讲。那天，来听课的有学校领导，有家长代表，有部分科任教师，挤满了整整一间教室。老申讲得很认真，他写了整整26页信纸，上面还用红笔仔细勾画了重点。由于准备充分，事实感人，许多孩子听着听着，不由得唏嘘起来。几个感情激动的女孩子，当场流下了热泪……

我们下午5点20分下课，老申时间控制得不好，铃声响了还没有讲完。他看着我，等待我发话。我讨厌拖堂，可这一次，我决定让孩

子们决定，我问孩子们："要不要现在就下课？"

孩子们异口同声地说："不下！"

于是老申就接着讲，一直讲了十来分钟，才把课讲完。下课后，一些学生纷纷围着老申问这问那。有些家长对我说："希望这样的活动多组织几次，我们也想对孩子们说一说。"我要班委把这些意见收集起来，一一给予答复和处理。

我让班委写了一封给家长们的公开信，邀请他们给我们的学生讲课，一周一位，时间定在星期五的最后一节课。同时，也欢迎家长们来随堂听课交流。自活动开展以来，学生表现出了前所未有的热情。在每一位家长来之前，他们主动地把教室打扫得干干净净，并作了简洁的装饰，还安排了专门的同学迎接。

当家长走向讲台时，同学们那热切的目光、专注的神情、热烈的掌声，让我始料不及。同学们听得十分认真，课后每人向报告人写一封信，谈感想、谈体会。许多同学下笔千言，感触极深。每个学生都认真反思了过去，重新规划了自己的未来，有了明确的学习目标，端正了学习态度，树立起为实现自己的理想而发奋努力的决心和信心。

家长们也深深地投入到这项活动中来，彭诗兰同学的家长听课次数最多。他说，每次听课，都是在接受一次精神上的洗礼。他感觉到自己又回到了激情燃烧的岁月，昨日的一切又浮现在眼前。而且每个家长的宝贵经历，都将给孩子们带来深刻影响。

第五章 学习考试八问

1.学生缺乏上进心怎么办

有些学生没有一点上进心，我希望他好好学习，他说“反正我也考不了高分”。我说只要努力就能进步，他说“进步了又能怎样”；我拿奖品刺激他，他却说“我才不稀罕呢”。遇到这样没有上进心的学生，该怎么办呢？

浙江 王盈盈

稳招

心病还需心药医

贾书建

七年级之前，小林每次考试成绩都稳居年级榜首。可八年级上学期的第一次月考，他就考砸了，成绩排名一下子退居十名开外，而且从此就再也没有翻过身来。

我找他谈心，他每次都能够给出没有考好的理由：“老师事先没有领着复习”、“监考老师老站在我旁边”、“听力录音听不清楚”……简直就是一副不上进的模样，老是找客观原因。

小林到底出了什么问题？经过分析得知，小林处于认知失调的状态。费斯廷格的认知失调理论认为：当一个人深信不疑的价值观或信念受到心理上相矛盾的信念或行为的挑战时，会体验到一种张力或不适；为了解决这种不适，他可以改变自己的行为或信念，或寻找一种解决这种矛盾的理由或借口。当学生取得的成绩与自我形象不符，产生不适时，认知失调就“粉墨登场”了。

小林的情况正是如此，偶尔的一次考试失误使其排名居后，这与他内心的自我形象严重不符。他没有选择通过克服自己身上的马虎大意、骄傲自满等缺点来弥补，而是试图寻找借口使自己成绩退步“合理化”，并一次次地强化了这种心理。

小林是个诚实的孩子，他非常认可我的分析。病根找到了，接下来就是帮助小林找回信心。上进心是一种奋发向上、积极进取的心理，人皆有之。说某人没有或缺乏上进心，不甚确切；实际上只是其

上进心被搁置太久或“睡着”了，需要把它重新拾起来或者“唤醒”。有了小林的配合，我信心十足，这反过来又增强了小林的信心。

经过这样一番历练，小林逐步调整好了心态，学习成绩一路攀升，人也更加自信、更加沉稳了。

（黑龙江省哈尔滨市明珠中学校）

妙招

让学生成为我的老师

刘庆成

小刚浑身是毛病——不交作业、上课睡觉、油盐不进……找他谈了很多次话，收效甚微。难道他真的没有上进心吗？

我找同学了解小刚的优点。有的说：“他长跑好，小学时拿过名次。”“小刚非常重义气，朋友交办的事一定想方设法办到。”我灵机一动，讲义气是他们这个年龄段的人的特点，何不利用这一点呢？

于是我宣布实行小组作业连带制度，即小组成员互相督促，少一本作业整个小组的作业都不能上交。在小组受小刚连累两次后，他终于在“集体力量”下交上了作业。然后，我把小刚叫到办公室，问他有什么长处。他想了半天，摇摇头说：“光记得挨老师批了，从没得过表扬，不知道有什么长处。”我指出这几天的作业不错。他不好意思地说：“我自己怎样都行，连累大家的事说什么都不能办。”

我说：“这就是集体观念，这就是你的优点！”

他眼睛一亮：“这也算长处！那我长跑好算不算？”

“当然算啦！学校马上要举办运动会了，我正为找长跑运动员犯愁呢！就你了，怎么样？”

结果，小刚得了3000米长跑的冠军。他从领奖台上走下来后，我向他表示祝贺，并说：“你现在是‘名人’了，你代表的是我们班的形象，以后还有可能代表我们学校的形象。以后你的一言一行可要注意些，不能再像以前那样了！”

“放心吧，老师，我知道该怎么做。”果然，从那以后小刚变得懂事多了。

只是，学习态度仍没有太大的转变。我又一次把他找来：“马上要开教师运动会了，我报了长跑，想拜你为师。”

小刚瞪大了眼睛：“拜……拜我为师？”

“是啊！我知识比你丰富，是你的老师；你跑步比我行，就能当我的老师。离运动会没多长时间了，你给我制订一个训练计划吧。”

第二天，他交给我一份很“正式”的计划书，并很内行地告诉我：因为时间很短，现在我们要进行“魔鬼”训练——每天10圈，训练马上开始。

开始几圈我还觉得比较轻松，四圈过后双腿就像灌了铅。跑到第六圈，他看我实在跑不动了，就说：“别跑了，老师。”“那……怎么……行，目标……定了，就不能……变。”突然，我脚下一个踉跄，趴在地上。小刚急忙把我扶起来，我左腿膝盖一片血晕……

在小刚的“训练”下，我在运动会上得了第二名。我说：“都是你的功劳。”小刚摇摇头说：“我没教给你什么，可是我从你身上却学到了很多宝贵的东西。我知道以后该怎么做了，我不会让你失望的！”

果然，小刚的学习此后一路上升。

（山东省临清市松林中学）

绝招

点燃孩子不甘平庸的愿望

李云

很多孩子不上进，还很会安慰自己：平平淡淡才是真。没错，不是所有的人生都能辉煌的。可是，不能把这当作不上进的借口，人应该有不甘平庸的愿望。

有一个农村孩子叫张洪涛，进小学的时候成绩并不好，常常在班上三四十名。在三年级之前，他也没有觉得这有什么不好。到了三年级的时候，班主任换成了一名美丽的年轻女老师，她格外欣赏那些读书努力的孩子，每次给同学们发奖的时候，都不忘轻轻地拥抱他们一下。这让张洪涛很羡慕，他也想亲近一下那位美丽的班主任，却从来没有机会。于是他在心里下定决心：一定要考入前三名。就是这个愿

望，激发了他内心强烈的进取心，他不但上课专心听讲，还在家里默默努力。结果期末考试，他成为全校老师心目中的一匹黑马，一举取得了年级第一名。

他在获得班主任的青睐的同时，也重新认识到了自己的价值：原来很多事情并不是不可能，而是自己没有努力。2005年，他以687分的成绩考入了清华大学。

给生命寻找一个理由，孩子们就能上进。一个叫申栋材的孩子，平时读书并不怎么努力，但是家长对他寄予很高的希望。为了激发他学习，家长在暑假带孩子去北大、清华看看，想着也许那儒雅的气氛能够感染他。回来之后，他果然发生了翻天覆地的变化，学习居然再也不需要别人督促了。

2003年高考，申栋材考了799分。但是很遗憾，那一年，北大的录取分数线是810分。出于对北大的向往以及别的许多原因，他当即决定复读。

2.学生成绩老是上不去怎么办

当我接这个班时，班级人心涣散，像一盘散沙，学习成绩也不尽如人意。经过一个学期的有效管理与教育，学生的纪律倒是好了许多，集体观念也增强了。可是一学期过去了，学生的整体成绩原地踏步，处于年级的末流。他们不用功吗？我们不努力吗？都不是，我发现大多数学生学习都很用功，但成绩却老是提不上去。对此，我该怎么办？

——广西钦州温爱娟

稳招

关于纪律好而成绩不好的反思

李云

学生纪律好而成绩不好主要有以下原因：

1.纪律好仅仅是因为高压政策。孩子仅仅是因为怕老师而不敢违纪，这样的纪律好上三五年，学习成绩也不会有大变化。

2.非学习活动转移了学生的注意力。从某种意义上说，活动能增强班级凝聚力和孩子们的自豪感。但是，过多的活动也会转移孩子们的学习注意力。孩子们不懂事，以为他们到学校来就是为了做这些事情，就是为了给老师争光、给班级争光。一旦得到表扬，他们劲头更足，读书倒成了副业。

3.一味地要求孩子听话，压抑了其思维。因为要做一个听话的孩子，孩子们把自己的想法隐藏起来了，把他们对老师的意见隐藏起来了，其思维受到了压抑。

4.班级师资力量薄弱。学习是一件有技术含量的事情，师资力量薄弱也不行。

5.学生基础差、智力不行，也是有可能的。

方法是解决问题的关键，班主任可以从以下方面来转变学生纪律好而成绩不好的状况：

1.给孩子们讲透高原期的道理。最重要的是坚持，谁能坚持下去，谁就会胜利！

2.让孩子学习开窍。提高成绩，说到底还是一个科学方法的问题。掌握了科学方法，成绩提高就快。根据学生实际，帮助每一个孩子找到适合自己的方法。当他们豁然开朗的时候，成绩提高就快了。

3.合理设置竞争对手。班级的整体成绩上不去，关键是缺乏一个领军人物。如果给他们设置一个强有力的竞争对手（哪怕到兄弟班级里去找也行），这个问题就能够迅速地得到解决。

4.巧设奖品，激发自豪感。用那些学生家里用得着、自己用得着、送朋友也可以的东西作为奖品，学生们的学习劲头就会很大。

5.挖掘榜样的力量。

6.重视积累，不要迷信神话，提高学生成绩需要一个过程。

7.给学生适当的压力。课文、段落、公式等，该背诵的背诵，该默写的默写，要尽量个个过关。

妙招

班主任要做的七件事

李靖华

1.欣赏你的学生。要让学生感觉你对他们永远充满希望、充满信心。让学生相信他们在老师心目中是最棒的，是老师的全部！他们会为你而学，为你而拼搏！

2.多种方式励志。如观看励志演讲视频、学习哲理小故事、树立身边的榜样等，学生的激情往往不会持续太久，所以我们要学会持续鼓励。俗话说，看着火不旺了，就得去扇几下。

3.进行挫折教育。要让学生明白：失败只是暂时的不成功，人生若没有失败，那简直太平淡了！一点点挫折不但不会打败我们，还会丰富我们的人生经历。

4.具备一点耐心。青年演讲家王国权先生曾说：“人类社会最盲目自大的地方是高估了一天的改变，最可悲的地方是低估了50天的改变！坚持50天就会有巨大的改变！”

5.创设竞争氛围。把班级分成两个平行班，也就是大班套小班，每班又分为四个平行组，每班每组都有自己的头儿。每次考试后进行

总结，对优胜者进行表扬，对失败者进行鼓励。

6.适当给点奖励。要让每个同学都有得到奖品的希望，只要入围就奖，不限人数。我喜欢奖励学生日记本，在每个本子上我都亲自写上鼓励的话。这样，不仅仅是物质奖励，还有精神鼓励和人文关怀。

7.重视言传身教。如果一味地要求学生去做，而班主任自己却是工作懈怠、不勤勉，很难取得理想的效果。我们要用自己的勤奋和努力去感染学生。每天我都和学生一样早早地来到教室晨读，我认真准备每一节课，精心设计每一个课件，白天没有时间的话，我就晚上去做，第二天我都会拿出漂亮、实用的课件。这样，我就有底气在孩子们面前说“看我的”。

多年来，我带的班级成绩都很好，秘诀就是做好以上七件事。

（山东省聊城市实验中学）

绝招

号召学生“为我而战”

刘爱国

暑假过后，学校让我接一个高三班级。我很震惊，因为这个班的成绩年级最差、纪律年级最乱，我不想讨苦头吃。可学校领导轮番轰炸，40多个孩子签名请求，我没有退路。

1.士气鼓舞——“为我而战”。我问他们：“你们的奋斗目标是什么？如果你们淡忘了父母对你的期望，丧失了自己的斗志，那么请告诉我，我们相处一年多时间了，你们在意我的感受吗？”在学生给我肯定的答复后，我说：“如果你们真的找不到奋斗的理由，那么请为我而战，好吗？”

“记得我跟你们讲过的一句话吗？我在这儿再重复一遍：让爱我的人为我感到骄傲。现在请你们给我一个理由，让我为你们感到骄傲，让所有爱你们的人都为你们感到骄傲！”

教室里响起了雷鸣般的掌声。

2.动力激发——“你一直在我心中”。“为我而战”，前提是我能够感动他们，我在乎他们。为此，我关心学生们的上课情况，常和他们

一起听别的老师上课。教室里有我的一个专门座位，好几次，外班学生来教室找人，发现我坐在教室里，往往大吃一惊，而我们班同学见此总会善意地一笑。

我常去寝室和学生们聊天，天南地北什么都说，有时候还哼点小曲什么的，弄得别的寝室的同学都很羡慕。在探寝的过程中，我了解到很多在教室了解不到的情况。更重要的是，我要让每一个学生都意识到这一点："你一直在我们心中"。

3.成绩分析——"我能，无限可能"。每次月考结束后，我跟所有老师一样在意他们成绩的变化，但把所有的压力和忧伤都留给了我自己，"报喜不报忧"。我会告诉他们，真不错啊，语文又是年级第一，物理进步了，这次进了前三，英语也有进步……

每一科我都会挑出一些进步的地方和他们分享，任课老师每一句表扬的话，我都会复述给他们听。即使哪一科成绩完全没有起色，任课老师有怨气，我也会努力找一些理由去鼓励他们。

在"我们一直在进步"理念的支撑下，孩子们很认真、很努力，也真的一直在进步。我似乎听到了一个声音从他们的内心深处流出来——我能！

4.家校联盟——"为了谁"。接手班主任后，我的电话成了最繁忙的"热线"。家长们纷纷打电话来，已经完全把我当成"救世主"了。

可是，我做不了救世主。我明确地告诉家长，高三最后一年，我们需要打造最坚实的家校同盟。为此，我们建立了比较固定的家校联系，我给家长提供比较科学的指导方法，家长有什么建议也常常跟我说。一个人的力量总是有限的，加上家长们的支持，我们的力量就足够强大了。

终于，我们这个曾经在年级"垫底"的班级，高考重本上线率居全年级平行班第一，本科上线率高于年级平均水平。很多家长在电话中由衷地对我说："是您挽救了我的孩子。不是您，我的孩子与大学无缘。感谢您！"

（湖南师范大学附属中学）

3.学困生不想读书怎么办

我校是一所农村中学。我今年接手一个九年级班级，这是一个无论纪律还是学习都特别差的班级。全班几乎没有一个学生想读书，大部分孩子上课不拿书，相当一部分学生根本就没有书（折纸飞机了）。课上，他们不是睡觉就是说话，甚至在教室里随意走动。我上课时他们不敢动，也不敢说话，因为我是班主任，但他们满脸都是痛苦，浑身不自在，刚开始上课就盼着下课。面对这样一群不想读书的学生，我该怎么办？

河南 苏一州

稳招

找对方法就能解决问题

李云

1.找准发展方向。每个学生都有自己的优势领域，让学困生换个努力方向，在优势领域体验成功，有利于他们和谐、健康人格的形成。

2.改变评价标准。学困生不是“差生”，是学习成绩暂时落后的学生。而且，不少学困生的道德品质是没有问题的，除了不爱读书、不会读书，他们并没有什么不良品行。我们要改变评价标准。

3.做到“三个转变”。一是转变工作重心，要从重视学生的成绩转变到重视学生的成长需要；二是转移关注角度，要从关注纠正学生的错误转移到关注其优点和进步；三是转换工作模式，要从注重班级管理转换到注重服务质量。

4.找对学习方法。学困生成绩差，有智力因素，也有心理因素，但更主要的是没有找到“窍门”——没有找对学习方法。学生一旦找准了适合自己的学习方法，进步也就快了。

5.培养良好习惯。很多学困生的一个共同特点是学习习惯不好，从改变学习习惯入手，告诉孩子集中注意力的方法，改变他们听课的方式，增加对他们的提问等，学习习惯是可以培养的。

6.开辟教育特区。不要奢望“欠账”太多的学困生能在短时期内跟上其他同学的步伐，如果能够做到，他们早做了。对这些学生，我们需要尝试着开辟“教育特区”，有针对性地进行教育。

妙招

用科学的精神关爱学困生

张万祥

处理学困生问题，老师们往往简单地强调“爱”，认为爱就能够解决一切。爱是教育的灵魂，但爱不是万能的，不适当的爱不但救治不了学困生，还可能会加重学生的“病情”、扭曲学生的心灵。

解决学困生问题，我们还应有科学精神，要学会科学地关爱学困生。

1.科学地查找原因。导致学困生形成的原因很多，有先天性智力障碍的，有学习行为习惯不好的，有学校教育或家庭教育失当的，等等。一把钥匙开一把锁，只有把形成学困生的关键原因找出来，我们才能对症下药。

2.科学地寻找出路。出路不科学，智障生舟舟不可能成为音乐上的天才；出路不科学，一个尖子生就有可能走上厌学途径。有一句话是这么说的：上帝在关闭一扇门时，必定会打开另外一扇窗。在具体的工作实践中，当孩子在一条道路上不能取得成功时，我们要反思一下，是不是他们努力的方向本身就是错的？要求一个体育特长的孩子在文化课上取得优异成绩，这种做法本身就是不恰当的。因材施教的本质就是，给孩子寻找一条适合自身的发展道路。

3.科学地设置心理期待。我们首先得明白一个事实——并不是所有的孩子都能够成为学习上的佼佼者，孔子弟子三千，贤者也只有七十二人，把孩子教育成人是我们教育的重要目标。我们要有良好的心态，教师的心态好，学生才能够心态好。当孩子因考了倒数第一名或者得了0分而伤心时，如果我们这么对他说：“这也算是件好事，你再也不用担心往下掉了，现在你每多考1分就是进步，每前进一个名次就是成功！”我相信，老师爽朗的开导会让孩子心胸开阔进而重拾信心。

4.实施科学的教育方法。教育学困生时要注意三点：一是要注重激发孩子的学习兴趣；二是要科学地创建评估机制；三是要科学地进行有效课堂教学。我重点谈第三点。

有效课堂教学是近年来的新提法，它不仅要求老师们上课生动精彩，更重要的是要取得良好的教学效果，要让学困生听得懂、学得

会、有提高。因此，如何提高课堂效率，是我们教师需要研究的重要课题。

近年来，对学困生的教育，已经有很多学校从分层教学发展到走班教学了。我认为这很好，分层教学虽然已经尽可能照顾到孩子的水平差异了，但仍是站在老师的角度对孩子进行灌输教育，而走班教学是由学生根据自己的发展方向和水平，自主地选择老师和学科，充分地尊重了孩子的发展，发挥了孩子在学习上的主观能动作用，是更科学的教学方法。

教育有法，但教无定法。只要我们的广大班主任用科学精神指导工作，我相信，学困生头上一定是一片蓝天。

（作者为天津德育特级教师）

绝招

四招“搞定”学困生

王承晖

第一招：降低评价标准，提高奖励水平。在我班上，不管考多少分，只要孩子有进步，哪怕比上次只多得了1分，我都要奖励他们——给他们一个拥抱，或者击掌祝贺，这极大地提高了学困生的“士气”。一名女生考了35分，比上次多得了2分，我把她叫到讲台上，高兴地对她说：“这次有进步，继续加油，下次争取考40分，老师再来为你庆功。”这位女生欢蹦乱跳地回到座位上，翻开书，认真地做起了作业。

第二招：巧设竞争“对手”，编制竞争小组。我利用孩子好胜心强的特点，根据他们的学习成绩，给每个孩子确定两个“对手”，一个比他强一点，一个比他弱一点，三个人组成竞争小组。每个孩子只要能超过比他强一点的竞争伙伴，就是成功。这样，孩子学习的积极性就上来了。一个叫裴敏的孩子，其成绩原来在班上排名倒数第二，经过一个月的竞争学习，名次提前了好几个。我把她进步的情况通报给竞争小组的其他成员，另外两个孩子也摩拳擦掌，干劲倍增。

第三招：加强体育锻炼，磨炼学生意志。很多孩子之所以成为学困生，是因为意志薄弱，吃不了苦，也经不起失败的打击。我认为每天进行一定量的体育锻炼，能有效培养学生战胜困难的勇气和顽强的意志。因此，我们的班规里有这么一条：男生每天做20个俯卧撑，女

生每天跳绳100下。坤锋以前是个爱哭鼻子的小男孩，考试一失败就像小姑娘一样哭哭啼啼。开始时，他连一个俯卧撑都做不了，现在一口气能做20个，而且再也看不到他垂头丧气的模样了。

第四招：抓住关键时刻，预防学生辍学。在我们这里，因为学习困难而辍学的孩子每年都有。为此，我注意做好以下工作：一是每学期初做好家访工作，防止学困生外出打工；二是放假前做好挽留工作，每次放假前我都要找学困生谈话，用感情打动他们、用希望鼓励他们，直到很多学困生私下对我表示如果他们不来读书就“不够朋友”；三是期中考试后做好学困生的安抚工作，预防他们中途退学；四是假期保持联系，注意学生的家庭动向，预防孩子不声不响地辍学。我想，虽然学校不一定能够彻底改变孩子，但是只要把孩子留在学校里，一切都有可能！

（湖南省邵东县两市镇二中）

4.学生不喜欢写作业怎么办

我班这学期转入一名新生。他妈妈送他来班级的时候，反复跟我说，这孩子学习成绩不好，经常不做作业。他以前的任课教师，想尽了办法，试过说服教育招、处罚招、表扬招、爱心招，都无济于事。做家长的也为这事伤透了脑筋，不知道该怎么办。

湖南宁乡 刘令军

稳招

“得寸进尺”作业训练法

刘令军

我决定对李云进行“做作业”的训练。

这种训练总的原则是“小步子、低台阶、勤帮助、多照应”，一步一步地训练，我把它命名为“得寸进尺”作业训练法。

第一步，要求他抄题目。这一步的目的是解决“动笔”的问题。李云长期不做作业，老师和家长又是反反复复“围追堵截”，已经让他形成了消极情绪，一拿笔就心情不好，内心厌恶。所以，要让李云做作业，就必须先消除他内心的这种“厌恶感”。

第二步，要求他抄作业。这一步的目的是培养他做作业的习惯。我对李云只提了一个要求：尽量把作业“抄”工整，不能马虎潦草，不能敷衍老师和家长。

在着手实施这个转化计划之前，我做了一番调查。李云最喜欢打乒乓球；最不喜欢坐在座位上一动不动。所以，在转化的过程中，我跟李云约定：如果做好了，就让他打半个小时乒乓球；如果没有做好，那就要“陪”老师办公一个小时（我在办公室里特意为他准备好了一张课桌）。

第三步，使用借鉴学习法。借鉴学习法，是我以前一个叫高天的学生发明的。这种方法的操作程序就是：让那些学习障碍生先把优秀学生的作业看几遍，看懂了，再还回去，然后自己再做。

这种方法的特点是允许学习有困难的学生“看”别人的作业，但不能“抄”。学生可以对照答案慢慢地理清解题思路，看别人是怎么做

的、怎么思考的、运用了哪些知识。在这个过程中，学生实际上也处于一种思考状态，虽然不是完全的独立思考，但这样的思维训练能让学生学会思考。

第四步，要求他独立自主地完成作业。这一步的目的是训练学生独立思考的能力。在李云逐渐形成了做作业的习惯之后，我要求他尽量独立完成作业，不到万不得已不使用借鉴学习法。

随着训练的推进，李云渐渐地能独立解决一些问题。当他真正学会自己做题的时候，他高兴得手舞足蹈。再加上我及时给予奖励，慢慢地，做作业成了他的一种学习习惯。

（湖南省宁乡县煤炭坝镇煤城中学）

妙招

检查作业要“花样翻新”

李秀玲

近段时间都是由小组长检查作业，量化积分，我很少过问。课间休息时，听其他班的老师说很多学生都不按时完成作业。开始，我很不以为意，转而一想，何不来个突然袭击呢？

教室里很静，像往常一样，学生们都在等着展示自己的成果。“作业都做完了吗？”“完了！”声音整齐而响亮。以往只要听到这种回答，我便会兴致勃勃地马上投入到上课状态中。今天是有备而来的，我问：“有没完成作业的吗？”学生们纷纷检举，有几个男生悄悄地站了起来，这在我的意料之中，这几位学生底子薄，写不完作业情有可原。一味地鼓励不行，容易滋生浮躁之气，而空洞说教不但会让他们生厌，还会影响上课的情绪，得不偿失。我让没完成作业的学生离开了座位。

“还有没完成作业的吗？老师最喜欢诚实的学生!”我不由得加重了语气，并用审视的目光看着他们。“老师，我今天下午一定把作业补完！一定！”实在出乎我的意料，班长周华良突然站了起来，两只胳膊拄在桌面上，低着头，脸涨得红红的。周华良做事一向认真负责，是学生们学习的楷模。

见此情况，先是几位女学生“咯咯”地偷笑，继而全班学生都笑开了！尤其是常和他开玩笑的女生笑声最大，教室里一下子热闹起来。

在他的带动下，没完成作业的学生陆陆续续地站了起来，“1个、2个、3个……”我预感到了事态的严重性，这都是自己疏于管理造成的。学生们你看看我，我看看你，脸上都写满了愧疚、不安……

“今天，同学们都很诚实。作业没完成，还可以弥补；如果把诚实的美德丢掉的话，那将成为终身的遗憾。现在你们都有一个双重的自我：一个是犯错的自我，一个是想改错的自我。既然有改过自新的勇气，就把自己的名字写到后面的黑板上吧，什么时候把作业补上了，就把自己的名字从黑板上擦去。老师希望你们都能告别过去的自己，以全新的面貌去迎接全新的自我。我相信，你们一定会给老师一个惊喜的，是吗？”

学生们陆续地离开自己的座位，连一再坚持的几位女生也走到黑板前写下了自己的名字。有的大如拳头，非常醒目，那是几位调皮的男生写的；有的小如苍蝇，不仔细看根本看不清，那是一向爱面子的女生写的。

写作业是孩子们每天必修的一项课业，爱玩是孩子们的天性。怎样才能让学生们乐于写作业呢？看来检查作业也需要改革，也要“花样翻新”。

“如果老师布置作业不恰当，大家可以提出来，老师会采纳大家的意见。有错就改，仍然是老师眼中的好学生。”我一边思索一边说，“今天的事情，老师也有责任。从明天开始，检查作业时采用抓阄的方法，谁抓到哪道题就检查哪道题。各小组长各负其责、各尽其职，具体事宜大家小组讨论解决。”

“哇，太好啦！”大家纷纷表示赞同，不到几分钟，教室又归于一片平静。

下课铃声响了，我让学生们出去活动，竟然没有一人离开座位，都在埋头补写作业。黑板上的名字越来越少。这些可爱的孩子啊，真是又顽皮又可爱！

（河北省邢台市临西县临西镇校区周楼学校）

绝招

取消作业资格

刘桂芹

李欣在五年级时就出了名，课堂作业也好，家庭作业也罢，总是迟交或者不做。有时候我耐着性子趴在他旁边看着他做，催一下他就写一点，偶尔有学生问我题目他便也停下来，怎么也改不了。

可不可以换一个办法，让他不写作业？我告诉他的时候，他眼睛里闪过一丝恐慌与不安，瞬间又换上一副无所谓的表情，自以为讨了多大的便宜呢！

当天晚上李欣没写作业，第二天也没写。

第三天，李欣惴惴不安地央求我："老师，让我写作业呗！"

"那不行！不写作业多轻快啊！"我斩钉截铁地说。

又过了一段时间，李欣一手抹着泪一手拽着我："刘老师，求求您，让我做作业吧，大家都写作业，我不写作业没有事做。"

见火候已到，我及时给了他一个台阶："你保证每天都写？"

"我保证！"他喜滋滋地跑开了。此后，李欣天天都写作业，并且按时保质保量地完成。

（江苏省泗洪县教师进修学校附属小学）

5.学生要辍学怎么办

一学期的工作又开始了，有个别学生没有返校，打电话方知他不想念了，理由如下：一是成绩提不上去，感到没有学习动力；二是现在大学生找工作非常难，如果考上一般的大学，感到没有什么出路；三是选择学习技术，可以早点就业，还可以省下一笔钱。该怎么劝说他呢？

班主任之友论坛网友 暗香

稳招

为学生的前途做理性分析

郑学志

很多老师反映劝学很难：学生学习没有动力，觉得大学生难找工作，不如早就业。问题果真如此吗？不一定！我劝学时主要讲下面三个方面的内容。

1.上大学不是我们的目的，给自己增加就业把握才是根本目的。据调查，城镇居民收入和文化程度是成正比的，70%的高考状元人均收入远远超过同一届毕业生。有大学文凭的人和没有大学文凭的人找工作情况不是一样的；无论在工资收入还是工作强度方面，大学生比普通工人的情况都要好。

2.学习究竟有什么用？学习不能立马换钱，它培养的是你今后就业的一些基本素质，如勤奋、执著、细心、周密、严谨、敏捷、大胆等。成大事业者一般都具有这些素质，这和具体的知识无关，但和你的能力有关，更和你们今后的谋生有关。虽然我们反对应试教育，但事实上学习成绩好的人基本上具备这些素质。不要迷信高分低能，那是特殊现象。你身边究竟有多少高分低能的人？几乎没有吧。所以，该读书的时候我们还得读。

3.书要到用时才觉得少。好些学生辍学之后到工厂里打工，因为文化水平不高，车工看不懂图纸，钻工找不准位置，铣工把握不了火候，这时才觉得书读得少了。在基础教育阶段要打好文化基础，与其以后后悔，不如现在努力。

谈了这三个话题之后，孩子基本上会留下来。特殊的，进一步做工作也就好了。为学生的前途做理性分析，只要你说的有道理，他们

是能够明理的。

妙招

用集体的爱留住学生

李镇西

伍建同学家最近遇到了困难：父亲不幸病逝，拖了一大笔债，现在家里除了体弱的母亲，还有一个16岁的姐姐，责任田也缺人种……他对他的一个好朋友说："我是家里唯一的男子汉，应该回去种地！"

同学们知道这件事后，都决定帮伍建一把，为他捐款，希望他留在我们班上继续学习。为此，我和全班学生一起开了主题班会："让伍建因为有我而感到温暖"。

马庆同学向大家讲述了伍建家的不幸之后，号召同学们向伍建伸出援助之手。班会的气氛极为热烈，大家一致决定为伍建下学期的学习费用捐款。很快地，讲台上便堆积了一座钞票的小山。经过清点，学生们和我共捐款37.76元钱！

这笔钱在现在看来当然是微不足道的，但在20世纪80年代初，这几十元钱却是一笔不小的资金。下学期伍建的学习费用只需8元钱，大家决定把其余的钱拿来为伍建购置生活用品。

韩军同学说："为伍建买一个闹钟吧！他家里没有钟，有一次星期一早晨他估计着时间从家里出发，走到学校时，大门都还没开，因为天都还没亮。"

张海波同学说："还应该给他买一个开水瓶，他平时住校经常喝自来水。"

张春银同学说："还应该为他买些学习用品。我看见他的钢笔都坏了，可他还在用。"

我提醒学生们："除了生活上、经济上的帮助，伍建还需要什么帮助？"

周涛同学说："伍建的数学比较差，从下周起，我帮助他补习数学！"

王红川说："我帮助他补习英语！"

更多的学生纷纷举手："我帮助他补习语文！""我帮助他补习物理！"

……

在春节前的一个冬日高照的上午，我和马庆、吴蔚、姜茹、龚驰群、何静红、韩军、王红川一起，带着我们为伍建的捐款和许多生活用品，用了半天时间，跋涉30多里山路，来到伍建家所在的小山村。刚拐过一个山坳，我们就远远地看见他在地里劳动着。我们悄悄地一直走到他面前时，他仍在弯腰劳作，竟没有觉察到我们。

我们在田埂上站成一排，齐声大喊："伍……建……你……好！"

他猛然抬起头，惊呆了的他泪水夺眶而出……

（节选自李镇西《爱心与教育》）

绝招

三级联动去劝学

郑学志

教务处送来各班辍学学生名单，要求每个班主任对三名学生进行家访。拿到辍学学生名单和家庭地址后，我直奔学生所在乡镇政府办公地，找到分管教育的副镇长："这是今年贵乡失学的儿童名单，请您安排乡镇、村干部和我们一起家访。"

这是惯例，为了确保义务教育阶段的学生不流失，每年开学初，我们都采取乡镇、村和学校三级联动的方式去劝学。

首先是新田村一组一个叫付美娇的初三女生，听说她已经和同村的民工去广东打工了。我们在一个五金加工作坊找到了付美娇的家长，他一身砂轮灰，在车间外的走廊上接待了我们。他说："孩子自己不想读了。"

"自己不想读了，家长就不送了吗？"他没有说话，静静地看着我们。

"九年义务教育，有家长有义务送孩子接受教育、孩子必须去学校接受教育、国家也有义务落实教育这三层意思。孩子不读书是违反《义务教育法》的。按照政府规定，要强制家长到镇里去接受法制学

习。到时候，可能还会耽误您挣钱。”镇干部态度非常坚决。

“我们已经联系当地了，您的孩子还未年满16岁，是童工，没有哪个单位敢收留的。”我把丑话说在前头，“到时候不仅没有工资，还连累打工的厂子受罚，你两头不讨好。”

村干部也一个劲儿地劝说：“孩子回不回来，还不是你做老爸的说了算。现在干部、老师都把政策交代了，就让孩子回来吧！”

嘿，不到几分钟，付美娇的家长就给广东那边打电话了，让孩子赶在周末之前到学校读书。

一天走访，三级联动，辍学的三名学生都成功返校了。

6.如何杜绝考试作弊

从2004年开始，教育部对高考考试作弊作出严厉处罚，只要认定一科考试作弊，所有科目成绩即全部作废。但是，考场作弊没有因为有关部门预防措施的严密、惩治办法的严厉而销声匿迹，仍然有高考作弊案发生，英语四、六级试题泄密事件成为人们茶余饭后的谈资。作为班主任，我们如何杜绝学生考试作弊呢？

江苏宿迁 秦立新

稳招

标本兼治，杜绝舞弊

李云

杜绝考试作弊现象，需要标本兼治。治标，就是进一步加大对考试作弊行为的打击、查处力度，使考试作弊者为此付出惨痛的代价；治本，就是要加强制度建设和思想教育，从根本上杜绝作弊现象的发生。

为此，我们做了下面四个方面的工作。

一是加大硬件设施的投入。全校按照教育部要求，建立国家教育考试电子视频监控录像系统，对所有考场的考试过程进行实时监控、录像，在所有考点、考场安装、使用对讲机屏蔽器和手机屏蔽器，使用金属探测仪对考生和考试工作人员进行安全检查，从硬件上防范、打击传统考试作弊行为和利用高科技手段作弊行为。

二是严肃考试制度。一旦发现问题，将严格按照《国家教育考试违规处理办法》等有关规定严肃查处违纪、舞弊的考生和考试工作人员。

三是全面加强公民道德建设和对考生、考生家长、考试工作人员的诚信教育。让考生、考生家长和考试工作人员牢固树立“诚信考试光荣、违纪舞弊可耻”的思想，自觉摒弃一切不正当的想法和行为，规范执考、诚信应考。

四是签订诚信应考承诺书。学校和考生、考试工作人员签订《诚信应考承诺书》，自觉杜绝考试作弊行为。

妙招

杜绝作弊从“心”开始

黎志新

作为教育者，我们不能因为别人舞弊而放弃杜绝考试作弊的努力；作为班主任，我们更要教会学生诚实应考，诚信为人。为此，我们要做到以下几点。

1.加强诚信教育，从“心”开始。任何一种教育，当学生将其内化为“我要……”的认识时，那就好办了。为此，我们要加强诚信教育，让学生从内心认识到舞弊的可耻。在这个过程中，班主任要有信心和耐心，切不可急躁，也不能让教育流于形式，不能讲空洞的大道理，要以真实可信的故事和哲理服人。

2.树立作弊不是真本事的认识。组织关于这个主题的大讨论，真理越辩越明，让学生明白，作弊者就算一时得逞，但在以后很长的人生道路中必定会吃大亏。这样，他们就会明白诚信是立身之本。

3.尝试“无人监考”。《中国中学生报》第1039期有过这样的报道：江苏高淳县固城初中，举行一场考试。与众不同的是，这四个考场里没有监考老师。黑板上写着一行字：相信你，相信我，相信大家。教室里十分安静，没人东张西望。整个考试过程中没有一位监考老师，考场内只挂着《考场规则》、《诚信誓词》和《诚信考场补充规则》，学校把这种考试形式叫做“诚信考场”。参加考试的学生都是自觉报名，考试成绩在全校公示。当时效果很好。

4.加强意志训练。不少学生在作弊前都经过了一段时间的心理斗争，理智败下阵来，才哆哆嗦嗦地“动手”的。这种现象的根本原因是意志薄弱，我们平时要多开展活动，培养学生的意志。要让学生明白，很多贪官污吏正是由于意志薄弱而误入歧途的。关键时刻，要学会守住自己的心灵。

（广西壮族自治区百色高级中学）

绝招

将舞弊扑杀在萌芽状态

郑学志

我痛恨作弊，因为一旦客观上存在舞弊，你的学风就坏了，随之

而来的思想教育、科技创新教育都将是一句空话。因为舞弊分子将传递出这样的信息：在这个世界上不需要努力了，会作弊就行。

要想全面禁止作弊，就要在制度建设上下工夫。换句话说，就是制度是杜绝作弊的根本保证。

1.严格考场纪律，严肃处理舞弊学生。在每次考试之前，我们都要反复把学校的考试制度、处理舞弊的具体措施在学生中反复宣传，在学生中形成一种反舞弊的高压政策气氛。不要认为讲素质教育了，这样做就没有必要。其实这样做，恰恰能够确保素质教育的实施。只有反复宣传，才能让学生从思想上害怕作弊。当你的处理使他们带来的损失远远大于作弊得来的好处时，作弊自然就会停止，因为他们拿不出作弊的本钱。

在2001年我们学校端正考风的时候，宣布凡是考试作弊的，立即取消考试资格，并由学校安排专车送学生回家！而且政教处还租来了一辆微型巴士车，一面贴好标语“严厉打击考场作弊”，另外一面写明“舞弊学生勒令退学遣送车”，摆放在教学大楼前边。学生震动很大，那一年考风出奇地好，全校没有一个学生因舞弊被抓。

2.严肃处理失职监考老师。学生作弊成功，实质上就是监考老师失职。我们采用流动监督、交叉检查等方式，避免监考老师的失职行为。凡是考场有违纪现象而监考老师没有发现的，监考老师就要在第二天的学校广播里公开检讨，并扣除他们的量化考核分。所以监考老师一进考室，就将考场纪律再三地给学生讲解，并清理课桌内一切可疑的物品，在考场上制造一种紧张气氛。要想不处理学生，就要将舞弊扑杀在萌芽状态。不要想这样做是不是太严厉了，实际上，在形成了严厉打击舞弊的高压环境后，基本上就没有被处分的老师和学生了。如果有，那就是你的宣传不够，你还没有让他们意识到舞弊的代价有多惨重！

3.追究班主任的领导责任。任何一个学生任何一个科目考试舞弊，班主任都将受到牵连，最后追究其领导责任，这样对班主任也是一种高压。刚开始肯定有人反对。你不能够因为有人反对就不采取措施了，法律的尊严就在于它不可侵犯。只要制止舞弊的措施坚持下来了，就能够从根本上杜绝作弊。班主任有压力，就会对同学反复宣传，严格要求，最后在学生中形成一种危机意识：他们作弊，班主任遭殃。聪明的学生是不会给班主任带来麻烦的，更何况他们自己也要受到严肃处理。我们这样做了三年，效果很好。2002年、2003年、2004年整个地区的高考状元都出在我们学校，这与我们严谨的考试风气是分不开的。

4.在学生中形成一种正确的舆论导向。要经常性地对学生进行舞弊可耻的教育，宣扬只有真才实学才能够长久地处于不败之地。我曾经在自己班上开展了“舞弊与偷盗”、“用真才实学开启明天”等主题班会，并发动学生自我反省，互相检举揭发作弊行为，让作弊者躲过了初一躲不过十五。舆论导向明确，就能够节省很多“防盗”心力。

7.毕业生心态浮躁怎么办

快毕业了，我发现学生的心态特别浮躁，很多学生不读书、不听课，甚至还抽烟、喝酒。我问他们为什么这样，他们说心里烦躁。还有些学生说："老师，您就别管我们了，就剩几天，您让我们放松放松好不好？"我很着急，马上就要升学考试了，可是班上学生心态这么浮躁，怎么办呢？

江苏 唐宏

稳招

牵手走过紧张的日子

郑学志

在最后一个月的时间里，要使学习成绩有一个较大幅度的提高已不太现实，与其大家紧张，不如牵手走过这段浮躁的日子。

一是引导学生客观地评估自己，确定合理的目标。目标过高或过低，易造成心理的过度焦虑或过度松懈。当学生明白自己做不了别人，只能够做最好的自己时，心态就稳定了。

二是淡化竞争，淡化成绩。毕业班平时的考试，分数并不重要，重要的是考试中暴露出的问题。学生最大的对手其实就是自己，所以，努力归努力，切勿惶惶不可终日。帮助学生调整好心态。有些同学学习累了、烦了，就出去跑步、打球，有的女同学做手工，总之都是做些让人高兴的事。我主张在学习中采取"欢欢喜喜，坚持到底"的态度，遇到困难不唉声叹气也是优良素质的一种表现。

三是保持适度紧张、适度兴奋。考前半个月左右，学校一般都安排考生回家自己复习，这是一个非常重要的修整期。告诉学生这段时间作息要规律，晚上不熬夜，早晨不贪睡，调整好"生物钟"。此外，要科学合理地用脑，不要给自己安排难以完成的任务，有时不妨"任性"点、"随意"点，以达到考试时"一见考题，就有胃口"的佳境。

四是让学生跳出题海，查漏补缺。不要盲目铺摊子，做大量的新题、难题，即便要做，也限定在20分钟之内，免得深陷其中，弄得心情不畅。最好采取"甩包袱"的策略，攻克一个，丢掉一个，这样，心情就轻松多了。

五是培养学生的"宁静"心态。"静以修身，俭以养德"，修身之道在一个"静"字。心中宁静，才会有一个饱满的精神状态去接受众多的知识信息。我运用多种方法使学生保持"宁静"的心态，教给学生排除杂念干扰的方法，如"深呼吸法"、"冥想法"、"意念转移法"、"宣泄法"等。这些方法的使用，能使学生浮躁的心态渐渐宁静下来，并能稳定地进行学习。

妙招

把烦恼踩掉

郑学志

考试前夕，我到下面教学楼去，看到几个学生在教室里嘻嘻哈哈地追着几个气球，追到了就狠狠地踩下去。砰的一声，气球爆炸了，几个调皮的学生哈哈大笑。我问他们笑什么，他们说在踩烦恼。原来他们把自己痛恨的东西，如压力、烦恼、不及格等，写在了几个气球上，然后狠狠地用脚踩下去。踩破了，心情就特别轻松。

我问他们："你们觉得高兴吗？"他们笑呵呵地说"当然"。我灵机一动，建议他们不妨在考试前搞一次这样的主题班会，让同学们一起发泄一下内心的烦恼。于是，就有了考试前的那个主题班会。主持人彭诗兰兴奋地叫喊："同学们，现在就把写着你们的烦恼的气球狠狠地往地上砸，踩碎它们！踩！消灭那些烦恼！"

"砰！砰！"气球在脚底下炸响。全班同学一个个心情清爽。

我乘机对孩子们说："大家看，那些让你烦恼的事就像气球一样脆弱，只要你敢于面对，你就能消灭它，对不对？"

"对——"学生们的声音坚定有力。

那天恰好有几位老师来参观，他们见此情此景，感慨地说："压力是客观存在的，说没压力，等于让这些马上要参加考试的孩子掩耳盗铃。你们班的学生是幸运的，因为他们终于有机会放开自己，让心灵去飞翔。在这次飞翔中，他们学会了正视挑战、应对挑战。这个方法很好啊！"

绝招

"五个一"让学生心态平和

覃丽兰

1.练好一个基本功——坐功。为了适应高考，年级组统一调整了作息时间，本周老师也不再上课，只是随堂答疑。几个心气浮躁的学生一听到铃声就条件反射般地走出教室。

我提醒道：“行百里者半九十，意思是一百里路走了九十里还只是有一半的胜算，最后十里才能决定胜负。学习好比撒网，撒了12年的网，我们已经网进了不少鱼，谁有耐心，谁坚持得住，谁守得住内心的那份宁静，谁就能将网中所有的鱼收入囊中，否则，网收不好，到手的鱼也会漏网。你们愿意自己手中的鱼溜走吗，你们愿意煮熟的鸭子飞掉吗？”

我转身在黑板上写下“戒除浮躁，守住宁静，练好坐功，一定成功”，顿时教室里恢复了宁静。

2.做一次心理辅导，合理宣泄情绪。告诉学生：当心中有不平之事，引起内心的压抑时，可以找周围的同学、亲友、老师等倾诉，并接受他们的劝慰。这样，可以调整消极的心理状态和改变不合理的观念，从而求得心理上的平衡。同样，当与人闹矛盾时，要勇敢地与对方开诚布公地交换意见，以解开“疙瘩”、消除误会。

甚至在不得已的时候，可以找个地方大哭一场、大叫一番，或通过写作、绘画、运动、听音乐、郊游等方式来宣泄心中的苦闷。无论采用哪种方式，只要让自己轻松就行。需要强调的是，发泄的方式必须合理，不要胡乱发泄自己的消极情绪。

3.选一个恰当的复习方法。这时候不应该空谈这个学科应该怎么做，而要关注具体问题的解决。当你关注每一个具体问题时，你的心思就不会无限度地扩散了。不要看到这有问题，那有问题就慌了，因为任何一个同学都不会以完美的状态进入考场。即使是状元，也是有问题的。有问题是好事，这样高考复习才有针对性。所以，遇到问题时，心里不要慌，而且暴露出一个问题，你应该高兴，这是上帝又给了你一个机会，抓紧时间把这个问题解决掉，在高考时就多了一个机会。

4.搞一场趣味体育竞赛。每年高考前半个月，我总会赶着学生出去玩，年级组也毫不例外地组织一些娱乐体育活动。这些活动要求全体师生共同参与，又有趣味又安全。体育老师和我们反复挑选，选择了一个趣味活动——双腿夹球运球接力赛。具体办法是：将球夹在双腿膝关节处，运球到对面，由另一队员运回。若不夹紧，球就会滚落

到其他跑道里，一时间，学生们满跑道追球，大家手忙脚乱，笑得前俯后仰，尤其是年级主任一不小心踩在球上，居然在跑道上翻了个筋斗！幸好有惊无险。

奖品是什么？大西瓜！一组一个，过足了瘾。高三学生要学得努力，也要玩得开心。

5.站好最后一班岗。我告诉大家，高考是一场漫长的赛跑，现在要到终点了，在冲刺阶段我们应该站好最后一班岗，一定要站得漂亮。这段时间有压力、有冲突、有烦恼，但不要因为情绪而将其扩大化，而是要用一种挑战自我的心态去面对——我有这样的情绪，我能克服这样的情绪，我能超越这样的情绪，我自己进步了，我自己前进了。于是，大家都表现得很好。

我觉得毕业前学生心态浮躁并不可怕，可怕的是我们老师只盯着成绩而对这些因素不理不问。其实，只要做一些适当的脱敏训练，学生是能够平稳地渡过这个险滩的。

8.学生考前焦虑怎么办

我有一个学生，每到重大考试就会很紧张，心跳加速、心慌、坐立不安，甚至考前做练习手都会发抖。我告诉他一些办法，如站起来运动，深呼吸，可是对他没有什么作用。对于考前焦虑的孩子，我们该怎么帮助他们呢？

青海 毛富民

稳招

焦虑的放松重在平时训练

郑学志

焦虑的放松重在平时训练，如果不练，是收不到什么效果的。尤其是高考前紧张的时候，临时学习，那只能忙中添乱，作用不大。

调整心态的方法很多，但都是需要练习的。比如说深呼吸，我经常跟考生讲，你不要小看深呼吸。深呼吸学好了，运用熟了，高考时遇到困难或紧张，你就可以运用深呼吸来解除自己的困惑，缓解自己的紧张情绪。不少同学说他会深呼吸，我让他做一做，他其实不会，使劲吸，吸完说头晕，不单没有效果，反而造成头脑不适。

深呼吸的要领就是缓慢地、有节奏地吸气，然后缓慢地、有节奏地呼气。在缓慢地、有节奏地吸气之后，最好停一下，再缓慢地、有节奏地呼气，这样效果会很好。呼气时最好嘴稍微张开一点，这样你会感觉前胸放松了，前胸一松，心情自然也就放松了。

心理健康教育是一种体验教育，也是一种感悟教育，更是一种习惯教育。大家只有把别人的经验和自己的亲身实践结合起来，加以融会贯通，变成适合自己的、比较系统的、有成效的心理调节方法，这样才有用。

我平时对学生加强下面这些心态放松训练。

1.矫正认知。①让学生对自己的种种担忧进行清理，列出清单，按照一定的顺序排列；②对自己的担忧进行分析，哪些是合理的，哪些是不合理的（常常是不必要的），担忧会造成哪些危害；③提出解除合理担忧的正确方法，放弃不合理的担忧。实践证明，这套认知程序有助于学生理清情绪和困扰，解除不必要的甚至是“自己吓唬自

己”的种种担忧，使焦虑心理得到缓解。

2.改善学习行为。我给过于紧张的学生开的“药方”是：①调整自己的作息时间表，每天保证至少8小时的睡眠；②减少练习量，丢掉“坛坛罐罐”，特别是不要去做难题、怪题，把精力放在理解知识的基本内涵和理清教材的知识体系上；③丰富学习生活，通过参加一定的文体活动适时放松一下自己，我甚至提倡学生在考前进行一次短途郊游。

3.积极的自我暗示。我告诉学生，要用积极的内在语言来暗示自己，也就是寻找积极的内在对话。例如，对自己说“没什么好紧张的，做两次深呼吸”，“考试的内容我都复习到了，只是冷静和技巧的问题”，“我学习尽力了，考试结果并不重要”，等等。

妙招

不能够改变成绩，那就改变心态

郑学志

我跟很多人讲过1991年的那次高考。那次，我向来擅长的数学只做了100分的试题，后面还有整整50分没有动笔。考试完出来，数学老师说，这样的题目你应该至少得135分才对。我的心情糟到了极点。

反正不能够改变高考成绩了，夜晚我们看电影去。那一夜，我们瞒着老师和同学到县电影院看了两场电影，一场是《多此一女》，一场是《离婚协议》。电影荒诞滑稽，我们笑得肚子都疼了。回来之后，书也没有看，洗澡就睡觉。第二天，我的考试成绩出奇地好，物理考了148分，英语考了127分，第一天的语文考了134分，如果不是数学只有97分，那年我的高考成绩将超过国内任何一所重点大学的录取分数线。

在应对考前焦虑时，我对家长和学生说得最多的一句话就是：我们不能够改变考试了，那就改变自己的心态。痛苦也是生活，快乐也是生活，人生为什么不快乐一点呢？

为了改变大家的心态，我常常和考生、家长分享下面这个小故事：

一个女人千里迢迢来到丈夫驻军的沙漠基地里，但是丈夫奉命演习去了。她

一个人留守在基地的小铁皮房子里，天气炎热，也没有人可以谈天——身边只有墨西哥人和印第安人，可他们不会说英语。她非常难过，于是写信给父母，说要丢开一切回家。

她父亲只给她回了两行信，这两行信却永远地留在她心中，完全改变了她的生活。这两行信是：

两个人从牢房的铁窗里望出去，

一个看到泥土，一个却看到了星星。

她一读再读，觉得非常惭愧，她决定在沙漠中寻找属于自己的星星。于是，她开始和当地人交朋友。他们的反应使她惊奇，她说对他们的纺织、陶瓷感兴趣，他们就把最喜欢但是又舍不得卖给游客的纺织品和陶瓷全送给了她！她开始入迷地研究沙漠里的一切，包括仙人掌、海螺壳，还有土拨鼠……沙漠、日落、遍地黄沙，这些原来难以忍受的环境变成了令人振奋的美景。她为自己的新发现兴奋不已，并为此写了一本书——《快乐的城堡》，这个女人叫塞尔玛，是美国著名的女作家。

其实，沙漠没有变，印第安人也没有变，改变的仅仅是塞尔玛的心态。一念之差，使她原来认为恶劣的环境变成了一生中最有意义的冒险。她终于从自己制造的牢笼里，看到了星星。

有一句话叫退一步海阔天空，也有一句话叫退一步你可以跳得更远。当我们不能够改变已经过去的考试时，可以改变我们的心情，这样我们就会像塞尔玛一样，找到属于自己的星星。

绝招

临考前给孩子一些锦囊妙计

郑学志

我班的孩子之所以考前心态较好，是因为我给了他们一些锦囊妙计。

1.运用积极的自我心理暗示。遇到难题时对自己说：这么难的题目，连我都做不出来，别人自然也做不出来。攻克难题时对自己说：这么巧妙的方法别人肯定想不到。这下又比别人多拿了10分。遇到题目简单对自己说：看来这次考试我非考高分不可。这样，不论难易，自我感觉都非常良好。只看积极的，不想负面的，负面情绪就不会影响自己了。

2.给自己留一个错误底线。2006年高考状元王其光的迎考心态很轻松，每科考试的时候，他都事先给自己留了错误底线。比如，英语

完形填空共20题，他允许自己错3个。这样，当他遇到第一个、第二个拿捏不准的时候，他就不会慌张，也不会影响后边题目的解答了。

3.考试前不要想得太多。告诉孩子：一旦开始浮想，就用意念把它中断。让孩子对自己说：这三年是踏踏实实地走过来的，根本没有必要去担心什么，该睡觉的时候睡觉，该学习的时候学习。偶尔思绪飞扬起来了，就马上对自己说：停住。这个做法很好，一般学生都能及时终止自己的一些胡思乱想。

4.不要刻意改变作息时间。很多家长高考前格外紧张，老早就改变了自己的生活习惯。实际上这样不好，家长紧张，就等于暗示孩子，你也要紧张了。这会给孩子造成很大的压力。成大器者临危不乱，要想高考取得好成绩，我们就不要事先乱了自己的生活阵脚。

5.适当地活动一下，缓解紧张情绪。适当地做一些体育活动，可以缓解心理压力。如果不能够爬山，就去逛街吧，即使什么都不买，也能够让心理放松。2004年高考状元吴诗士缓解自己紧张情绪的办法是长跑。每天放学后，只要有时间，他就会和好友一起到操场上跑几圈。临考前，越练习感觉越乱，散步和长跑缓解了他的紧张情绪。

6.让孩子学会接受糟糕的局面。高考之前，很多人都会失眠。哪怕平时从不失眠的人，这个时候都有可能意外失眠。失眠了怎么办？学会接受它。我告诉学生，青春期的生命力旺盛着呢，一两天没有睡好影响不了你的发挥。孩子一旦从内心接受它了，就不觉得紧张、害怕了。

第六章 班级文化建设六问

1.从哪些方面入手建设班级文化

文化是电磁场，能对我们班内的每一个学生产生“场”的作用。巧妙地运用班级文化建设，我们的班级管理将上一个崭新的台阶。问题是我们该从哪些方面入手建设班级文化呢？

湖南邵阳 刘爱均

稳招

从“班徽”入手建设班级文化

郑英

有朋友送他一件质地精良、做工考究、图案高雅的睡袍，狄德罗自然非常喜欢。可他穿着这件华贵的睡袍时，总觉得家具风格不对。为了与睡袍相配套，狄德罗先后更新了一系列家具，连书房都更上档次了，这就是狄德罗的“睡袍效应”，又称“配套效应”。

班级何尝不是如此，如果班级呈现的是向上、温馨、富有文化气息的氛围，那身处其中的人也会表现得积极、和谐，修炼自己的言行举止，以与班级的环境相“配套”。因此，要想引起学生的积极变化，首先要为班级定制一件高品质的“睡袍”。而在班级文化中，班徽无疑可以充当“睡袍”。

基于此，我们班设定了成长目标：“我们是富有爱心和责任感的阳光学子，我们是富有正气和凝聚力的卓越班级。”如何让班徽以物化的形式体现这一精神内涵？

每位同学领到一张便签纸，他们个个冥思苦想，又是上网找灵感，又是询问父母“拉赞助”，都希望自己的创意能被容纳。第二天，每人将自己的作品贴在后墙黑板上，课间我与同学们一一点评。

结果发现并没有特别出众的作品，但各具亮点，用时尚话语来表述就是它们都具有“创新元素”。但班徽要能体现班级的内涵和追求，不可小家子气。于是，我们决定从星星点点的创新颗粒中寻找契机，注重“音”、“形”、“意”的结合。“音”指体现这个班的独特性，尤其是

班级序号，我们是091班和092班，就得体现这些字眼；“形”指图案精美，简洁大气；“意”指内涵丰富，意蕴深远，回味绵长。

就这样，几经讨论、修改、润色，终成以下成果（见图一、图二）。

091班班徽的内涵：由“0”、“9”、“1”三个数字幻化而成，代表“09级1班”；整体是一个“心”形，象征爱心、团结，又像“V”字形，象征信心、信念；左半边呈蓝色，代表博大的胸怀，右半边呈红色，代表阳光的形象和心态；左半边为冷色，代表“静”，右半边为暖色，代表“动”，整体表示动静皆宜。（见图一）

092班班徽的内涵：由“0”、“9”、“2”三个数字幻化而成，代表“09级2班”；上半部分为抽象的太阳，象征阳光的形象和心态，下半部分为抽象的大海，象征博大的胸怀，中间部分是跳跃的浪花，象征活力和灵动；上半部为暖色，代表“动”，下半部分为冷色，代表“静”，整体表示动静皆宜。（见图二）

最后就是将班徽制作成50cm×50cm的PVC板，悬挂于教室黑板的正上方，于是班徽就成了班级的第一件高品质“睡袍”。



图一 091班班徽



图二 092班班徽

妙招

以“班歌”倡导班级主流精神

王生

开学初，通过公开征集，我班同学集体创作了“班歌”——《Sunshine》，并自行谱曲。旋律激昂，歌词感人——

当我孤单失落无助徘徊的时候，总会有那四十四双温暖的手支撑着我一起走……我将你的心与我的心串成一个圆，就算身处黑暗间勇气还在身边……我们共同迈进理想的世界，体验漫步云端的感觉……

学生们体验到了精神家园的温暖，他们的爱班情结在不知不觉中生发出来了。友爱互助、和谐竞争逐渐成为共同的信仰和价值追求，并逐步转化为他们的自觉行动。

“班歌”使学生之间的关系变得亲切而不亲昵，和谐而不暧昧；“班歌”为学生们快速、顺利地度过初、高中的“精神衔接期”搭建了一个稳健的平台；“班歌”是一种无声的力量，它在时时地浸润、感染着每个学生；“班歌”筑就了班级特有的精神氛围和浓郁的文化底蕴……这样的教育效果要比那些简单生硬的说教好得多。

（江苏省镇江一中）

绝招

班级口号喊出竞争力量

刘洋

我接高三（25）班。我们原来的班级口号是“二十五班，人人争先，团结拼搏，勇往直前”。但后来我把它改成“二十五班，人人争先，浴血奋战，清华同班”了。为什么改成这个口号呢？这里边有一个原因——我们学校还有一个并列的尖子班，是高三（26）班，他们的口号是“一中一中，谁与争锋，二六二六，永不止步”，就连早上跑操时，他们的学生也这么喊。我跟学生讲：“同学们，我们不能够气势太低。他们的口号是喊给我们听的！”学生一想，也对，我们必须在口号上喊赢他们。于是，我们班就把口号改成：“二五二五，擂响战鼓，高考之后，一班独舞。”高三（26）班一听，我们班都把“第一”当做囊中之物了，不行，他们也改：“激情飞扬，拼搏自强，二十六班，打造辉煌。”哎哟，他们都“打造辉煌”了，我们怎么办？我们班得更有竞争力，于是就换成：“二十五班，人人争先，浴血奋战，清华同班。”在这个口号的引领下，我们班级不断取得进步，不仅成绩一直保持着年级第一，最终重点大学升学率也成为全县最高的一个班级。

（山东省淄博一中）

2.班级文化建设要抓住哪些重点

一说到班级文化建设，老师们就觉得头大，这是务虚的东西，摸不着看不见，不知道怎么办。请问，我们该抓住哪些关键词，做好班级文化建设呢？

江西赣州 李海涛

稳招

重要的是营造气氛

郑学志

我觉得在班级文化建设上，重要的是做了什么，营造了一种什么样的文化气氛。这种文化气氛的建立过程，比结果更能够凝聚人心。

我曾经接手过一个超级烂班。烂到什么地步呢？班上没有一个孩子喜欢读书，没有一个孩子有读大学的愿望和想法，因为那是由全校最差的学生组成的一个班。要想烂班的学生在学校里不闹事，就要给他们找点事情做。于是，我就和他们一起建设班级文化。

我对他们说："我们在文化科目上掉了队，我们就要从班级文化上让别人注意我们。"于是，我交给他们一个任务：为我们班起草一首班歌，设计一个班徽，打造一种班级精神，喊出一个班级口号，从而达到更新一个班级形象的目的。我把它们概括为"五个一"。

烂班的学生并不是脑子太笨，而是脑子太聪明了，喜欢的东西太多，以至于学习没有搞好。我要他们搞班级文化建设，这下他们可有事情做了。于是，擅长美术的孩子找来颜料和纸笔，喜欢唱歌的孩子弄来电吉他，还成立了班级乐队。最让我出乎意料的是，班上成绩最差的宁建成，居然写得一手好字。原来从小学到高中，他听不懂课，又怕老师骂，于是就练字，没想到练出了一手好字。于是，我就任命他为班级日报的主笔。他说自己不会写文章，这好办，我又另外给他安排了三个助手。

在我的引导和鼓励下，我们班的班级文化建设迅速开展起来了。半个月后，教室、寝室面貌焕然一新，黑板报、手抄报在全校引起了很大反响。尤其是他们创造的班歌，经过他们几个歌手演绎，居然在全校流行起来了。这下，孩子们成了学校的红人，国庆晚会、元旦晚会上，那三个歌手的节目成了压轴戏。

由于孩子们人人有事情做，渐渐地，打架闹事的没有了；因为不好意思啊，最喜欢闹事的三个孩子成了校园歌手，再和人家闹事，就会对不起自己的歌迷！逃课的也少了，因为混不成队伍，一个人在外边比在教室里更难受。

妙招

突出打造班级精神

郑学志

李镇西在实际工作中，善于将他的班级精神提炼为一句通俗易懂的话，并在每次接新生班级的时候，都把它传递给孩子们——“让人们因为我的存在而感到幸福”。

有一次开学，李镇西说了这句话以后，叫学生去领教材。发教材的时候，有一个学生说：“李老师，这本音乐书是破的。”李镇西一看，那音乐书的封面破了。当时他可以怎么做呢？第一，他可以把这本书退回图书馆，换一本新的，换一本封面完好的；第二，他也可以告诉这位同学：“现在你就把这本书拿着，就你用，封面破了并不影响内容的使用，而且也不是破得太厉害。”但是李镇西采用了另外的方式，当看见这本书的封面的时候，他就想机会来了。

什么机会来了？教育的机会来了！他马上把这本书在班上展示：“同学们看，这本音乐书的封面是破的，但是内容并没有受影响，李老师想问一问，哪位同学愿意要这本封面破了的教材？”这时一个同学一下把手举起来了，接着两个、三个……几乎所有同学都把手举起来了。李镇西把这本书递给了第一个举手的同学：“这位同学叫什么名字？”这名学生很不好意思地说：“我叫于建忠。”

于是，李镇西马上大声地说：“你们看，此刻我们每一个人都因为于建忠而感到了班集体无比的温馨！不是吗？不只是因为于建忠，还有所有举手的同学。我们班级有了这么多随时想着别人的同学，我们每个同学都感到无比的温馨，这就叫做‘让别人因为我的存在而感到幸福’。”

可以想象一下，学生第一天报名，回家后他会怎样跟他的父母谈论他的班集体？他会说这个班集体太好了，第一天就怎么怎么样。事实也是这样的，李镇西叫学生们随笔写周记，许多同学都写道：“来到这个新班感到很幸运，这么好的老师，这么好的同学！”

绝招

培养积极向上的班级舆论

郑学志

德国教育学家斯普朗格说：“教育绝非简单的文化传递，而是人格心灵的唤醒。”积极健康的舆论就是唤醒学生心灵的好武器。

为此，我们要做好下面四个方面的工作。

一是始终坚持正确的是非观念。不要以为孩子们大了，他们会有自己正确的是非观念。如果你这样想，那就错了。事实证明，在很多时候，他们的是非观念不是那么鲜明的。比如说，有时候在孩子们中间会流行这样一些顺口溜：“太阳当空照，骷髅对我笑，小鸟说早早早，你为什么背上炸药包？我去炸学校，老师不知道，一拉弦，赶快跑，轰隆一声学校就没了。”这样的顺口溜传达出了一种厌学、消极和暴力的观念，也许孩子们在传唱的时候，他们没有意识到这里边的是非观念问题，只觉得好玩、有趣，于是就传播了。但是作为班主任，我们就不能够不管，必须明确地告诉他们，对于这样消极的顺口溜，我们应该旗帜鲜明地抵制。

二是用自身的人格魅力传达鲜明的价值导向。如果你在班上倡导一种爱护校园、爱护一草一木的舆论氛围，自己却为了抄近路，从草坪中间过去，那么孩子们就会对你的话表示怀疑；如果我们自己对孩子们说要守时守信，自己却迟到十来分钟，甚至今天的作业拖到明天看，那么孩子们就会私下里嘀咕：“我们迟到有什么大不了的呢？你自己也这样？”如果我们在班上倡导一种艰苦朴素的作风，自己却吃不下学校里的包子馒头，你要孩子们凭什么相信你讲的话……学高为师，德高为范，无论在何时何地，我们班主任都要通过自己的言行判断和舆论宣传，把自己的人格力量传递给孩子。我们这样做了，孩子就知道什么是正确的。

三是要大张旗鼓地正面表扬好人好事。舆论支持什么、否定什么，是通过我们班主任表扬什么、批评什么体现出来的。只要是好事，不论大小，我们班主任都要及时给予表扬，并且将这种表扬和班级集体荣誉联系起来。这样，不仅受表扬的孩子感到有面子、有成就感，还能够促成人人为集体做好事的风气，形成一种以为集体作贡献为荣、以损害班级形象为耻的良好舆论。我常常说，孩子的心灵是一块干净的土地，如果好的作风你不支持、不表扬，那么坏的思想作风就会乘虚而入。大张旗鼓地表扬，就是让孩子明确地认识到，什么是

好的、什么是值得肯定的。

表扬的时候不要吝啬你的热情，如果你仅仅是冷淡地说一句，孩子们就会认为，这件事情不值得去做，或者意义不大。你要在表扬里由衷地表达着你的赞美、你的激动，你可以自豪地告诉他们，你会因为他们的表现而骄傲。这样，孩子们做起来积极性就会很高。多次表扬之后，班级舆论导向就鲜明了。

四是营造良好的、和谐的人际关系。班级舆论积极与否，主要取决于两点：一是舆论事件的特征，二是舆论传播者的情绪状态。班级人际关系的好坏，对这两点都有影响。一个很明显的道理，紧张的人际关系容易导致不愉快的事件发生，而不愉快的事件则容易引发消极的舆论导向。这就不难解释，为什么师生关系紧张的时候，很多好事情都容易变坏。要形成一种健康向上的班级舆论，就必须营造和谐的人际关系，只有人和谐了，班级舆论才会和谐。

在班级舆论问题上，我们要体现出主动和有目的的工作，不能够放任自流。放任就是养虎为患，到时候舆论坏了，自己的工作就更难做了。

3.班级没有凝聚力怎么办

什么时候最寂寞无助？就是你充满激情地想带好一个班级，整个措施都在心中设想好了，却发现整个班级一盘散沙，没有丝毫凝聚力，你说什么都是泥鳅入海，没有任何回声，这个时候你会觉得最寂寞、最无助。请问，面对这样的班级，你该怎么办呢？

青海海晏 刘汉卿

稳招

寻找班级“核心”

郑学志

缺乏“核”，温度再低水蒸气也不会凝结成水。班级也是如此，但一旦有了“核”，就会很快凝聚起来。

因此，要增强班级凝聚力，就要做到以下几个方面。

1.打造核心人物。一般来说，班主任是班级的核心人物，班主任开朗、亲和、阳光、上进，学生对他的依赖感就强，班级的凝聚力自然也强。反之，班主任冷漠、守旧、死板、偏心，再怎么有水平，班级凝聚力也不会很强。因此，班主任把自己打造成一个富有号召力的人物，往往是打造班级核心的最简单的办法。

另外，还要在班级寻找有号召力的核心学生，让他做班长。一个班级数十号人，不可能没有具备号召力的人物。仔细观察，这些人物很快就会被发现。2003年，我接了一个组合班级，开始孩子们做什么都不积极。后来在一次晚会中，我发现一名叫黄海的学生，街舞很棒，他的一曲街舞，让同学们兴奋得手舞足蹈。于是，我就任用他做班长。尽管他的成绩差，但他有好些优点，如好奇、大胆、易接受新事物，有一定的组织才能。没过多久，班级就在他的带领下凝聚在一起了。

2.提炼核心理念。班级缺乏凝聚力的时候，学会从孩子们喜欢的名言警句和他们的常用语中提炼班级核心理念，并把它浓缩成一句话、一个词语，一个奋斗的暗示，这有利于增强班级凝聚力。

有一年冬天，我刚接班，学校就开展了班级篮球比赛。可是，我

们班反应特冷淡，高手不愿意出场，游离在班级外，怎么办？我思考了很久，决定用1998年世界杯主题曲《生命之杯》中那几个激动人心的“Go——Go——Go”来为他们加油。这首旋律比较有动感，而且广为流传，也许能够出奇制胜。

于是，在比赛之前，我找来磁带让学生在教室里面“演习”了一番。比赛时，我带头怒吼“Go——Go——Go”。我们做法时髦，对方喊“加油”，喉咙喊破都没有我们班有声势。结果，我们班出人意料地战胜了原来比我们强大的对手。从此以后，“Go——Go——Go”成了我们班胜利的一个象征，大家有事没事就喊“Go——Go——Go”，班级气氛很快就热烈起来了。

3.开展核心活动。孩子们都喜欢玩，好玩是孩子们的天性。利用班级活动凝聚人心，是短平快的好办法。

在开展班级活动时，我们要注意尽量让所有同学都参加进来。切忌让一部分学生游离在班级活动之外，因为涣散人心的，就是那些没有参与的学生。

而且，我们要在班级的众多活动中，寻找和确立一种长期开展的、能塑造良好品德的核心活动，经常做，换着花样做。这样，班级就会有一个比较明确的奋斗方向，核心凝聚力很快就会形成。

妙招

让班级精神起来

胡媚肃

1.名言警句，滋润班级精神。全班57人，每人轮流负责写五天，每天更新自己的座右铭。就这样，名言警句小小阵地成了我们思想教育、自我教育的大舞台。寂寞时，带给我们开心；颓废时，带给我们毅力；骄傲时，带给我们警醒；失望时，带给我们信心。这些名人名言就像甘露，滋润着每位同学的心田，滋润着我们的班级精神。

2.班级日志，传递班级精神。班级日志许多班级都在记，但有的是一天天的流水账，没有多大意义，有的成了违纪登记本，有的甚至有始无终。但我们班的班级日志天天记，一年下来居然有四大本，40万字！

为什么我们班的班级日志能长盛不衰？首先是我们对班级日志有

明确的要求。每天日志必须有“一天实录”、“值日感言”，不固定栏目有“名师名言”、“优秀的你”等，写作方向明确。其次是全员参与。57位同学轮流记，日志成了同学们展示才华、凸显品位、彰显个性、反映内涵的小舞台，人人想写。第三，日志内容贴近生活、丰富多彩、真情流露，容易让人产生共鸣。写日志成了大家渴望的事情。这样，57颗心越来越靠近，凝聚力越来越强，班主任工作也越来越得心应手。

3.常规制度，创新班级精神。高三午休改在教室进行，学生可以看书、做题，也可以就地休息。可不久，学生反映：“中午总有人上厕所、喝水，出出进进。刚睡着，门一响，醒了；又一闭眼，门又一响，又醒了。怎么休息呢？”

怎么办呢？我让学生在教室前后门拉手处贴上一张纸，上面分别写着“自习时间别烦我！”、“小心惊吓了我的梦！”几个大字。嘿，居然效果出奇地好。一纸提醒为什么这么管用？大家总结道：一是大家都对出出进进比较反感；二是开门的人看这纸条，就像看见五行山上如来佛祖的“唵嘛呢叭咪吽”帖，手脚就轻了。

很多时候，常规制度也需要人性化，也需要创新。这样，班级精神就会更丰富。

绝招

班级图腾塑造腾飞之魂

黄友芹

事实证明，给班级寻找一个图腾，是把班级成员的心紧紧地连在一起，激发学生的归属感、自豪感和奋斗热情的一个很不错的办法。

去年，我发动学生为自己的班级寻找一个图腾，班级很快就有了变化。

首先，他们选择了“虎”作为班级的图腾，并确定了班级形象：①身体虎头虎脑，精神虎虎生威，大家举手投足间应时时体现出阳刚之美，不能精神萎靡、气质猥琐。②班级自强自立，大家即使处在艰难困苦的逆境中也要奋发图强。③虎遇到猎物时会伏低身体寻找掩护，慢慢靠近猎物，这样既可准确有力地进攻，又可避免遭到猎物反抗带来的伤害。这提示我们要讲究学习的方法和效率，不能一味地死学、苦学，要巧学、乐学，找到每门学科的最佳学习方法，力求获得最大

的学习效益。④虎也有相亲相爱、侠骨柔肠之时，我们虎班学生也应相爱相助，懂得感激与感恩，大伙儿应该团结一致！

然后，我们共同谱写班歌，唱出虎声虎势。多方筛选后，我们选定军旅歌曲《咱当兵的人》的旋律，谱写了一首代表虎班同学心声的班歌——《咱虎班的人》：

咱虎班的人，有啥不一样？只因为我们都穿着，朴实的服装！自从离开家乡，就难见到爹娘！说不一样，其实也一样，都是青春的年华，都是热血儿郎！奋斗的足迹，只为了放飞梦想！咱虎班的人，就是不一样！勇敢地踏上那征途，无悔地闯荡远方！不论前方多少风霜，我们笑声最爽朗！说不一样，其实也一样，都在渴望辉煌，都在赢得荣光！一样的风采在实验初中的旗帜上飞扬！咱虎班的人，就是这——个——样！

最后，同学们建议，我们应该根据学生的综合实力，定期评选出四个等级的虎将：五虎副将、五虎少将、五虎中将和五虎上将，并且可以根据表现级级晋升。我“严重”赞成，并建议评出单方面表现出色的学生，如最守纪律的乖乖虎、口才最好的能言虎、助人为乐的善心虎、劳动积极的勤劳虎、进步最大的小飞虎……全班每周评选出表现最好的一组，冠名为“小虎队”。

结果，虎华贵的气质、坚韧的品质、斗争的意识、效率观念、团队精神很快深入学生内心，并变成实际动力。

（江苏省东台市实验初中）

4.如何构建书香班级

近年来，我在教育在线、班主任之友论坛和自主教育实验专栏里，看到好多老师都在进行书香班级建设。郑学志老师常说：会读书的孩子不会变坏。我也很想组建一个书香班级，可是我心里一点底都没有。请问，构建书香班级，要注意些什么呢？

广东深圳 何海东

稳招

营造书香班级五部曲

雷国山

1.多渠道筹集图书，建设班级图书角。让班级充满书香，首要条件是要拥有足够的图书。那么，书从哪里来呢？我通过以下方法筹集图书。①发动任课老师、学生把看过的书献给班级。②班主任带头捐款，大家筹集资金购买新图书。③定期到学校图书馆借一批图书放在图书角。④订阅报纸和杂志。

这样，通过“献、购、借、订”，我们班级的图书越来越多。

2.组成管理小组，管好班级图书角。这里要做好两项工作：一是图书整理工作。要将图书分类，并做好图书编码和图书登记，以防图书遗失。然后根据图书编码、登记，按类别整齐地将书摆放在书架上，方便同学们借阅和查找。二是做好图书借阅工作。学生在教室阅读时，可以直接向管理小组成员借阅，但放学后必须归还；如果要借回家看，需要在借书证上进行登记。

3.提供读书的空间，进行阅读指导。我根据班级课程设置情况，每周安排三节读书课。读书课由三个环节构成：一是班主任指导，时间一般不超过10分钟，主要是指导读书的方法、推荐新书、指导写读书笔记、提出一些具体的读书要求等。第二个环节是学生自己读书。第三个环节是让学生写读书笔记。这三个环节根据情况交叉进行。关键是要在这三个环节中，让学生找到读书的快乐，激发学生读书的兴趣。

4.建立家校联系，把阅读引向家庭。孩子读书，家长不读书，家庭读书气氛就建立不起来。为了营造良好的书香班级，我积极拓宽家

校联系渠道，把阅读引向家庭。我们不仅在家长中间倡导“和孩子共读一本书”，还通过家长会、班队会、壁报、校会、告家长书等多种途径宣传课外阅读计划的益处以及深远意义，争取得到家长的支持。

5.搭建展示平台，促进习惯的养成。主要做了以下工作：①设计手抄报，将自己感兴趣的文章摘抄下来并进行装饰，设计成一张整洁、美观、有创意的手抄报，展示给同学们看。②在学校“红领巾广播站”开设读书专栏，播出学生的读书心得体会、读后感。③创办班级《红领巾读书专刊》，每月一期，让学生的读书作品可以在全校范围内传播。④建立奖励机制，每学期进行两次读书笔记评选，评出“读书小状元”并加以表彰。⑤开展“读书节”活动，开展课文朗诵比赛、故事擂台、读书论坛、好书推荐、知识竞赛、故事咏唱等活动。

通过这些措施，班级书香气息就更浓厚了。

（福建省晋江市永和镇后埔小学）

妙招

研发属于自己的文化课程

雪依然

2009年9月，我研发了一系列属于我们自己的班级文化课程。

开学第一天，我把《心愿》这首歌的歌词抄在黑板上，孩子们自发地装饰了一下。没有多媒体，我们的课程就这样开始了。从此，《没有一艘船能像一本书》、《南瓜》、《向着明亮那方》等诗歌和《犟龟》、《爱心树》等绘本故事，走进了孩子们的学习生活。

之后，我们开始在学校安排的早读之前晨诵，在午休的一个小时中，抽出20分钟读故事。孩子们回家在完成家庭作业后再完成写绘。我与孩子们商量：如果有难度，我们可以放弃。但他们都同意坚持，之后似乎没有什么困难。

就这样，每天一首诗歌或者儿歌，我们的班级文化建设安排得满满的。每天，我把诗或儿歌抄在黑板上，孩子们会自动留下来在上面配上画，因为他们发自内心的喜欢。每天下午午餐后的听故事就更不用说了。别的班级小孩子吃饭慢吞吞的，我们班的孩子吃饭个个都很快，因为吃完后要赶回教室听老师读故事。

我们还自编了一首班歌《那片绿绿的草地上》，我写好歌词后，儿童文学作家童喜喜为我们作了修改。因为我们读过喜喜的《嘭嘭嘭》，孩子们特喜欢她，专门为她做了一次写绘。2010年3月15日，我们经历了一学期的课程实践之后，邀请喜喜来我们班做客。喜喜真的来了，这给我和孩子们带来了太大的激励。喜喜来了，大家为她唱班歌。喜喜走了，孩子们说："老师，我们没有唱好，很遗憾。"

听到孩子们发自内心的喟叹，我很欣慰：在我们共同研发的班级文化课程里，孩子们已经长大了。

（据《2010网师优秀年度教育叙事》改写）

绝招

多角度激发阅读兴趣

雪依然

开学第一天，我给孩子们讲主题故事《肚子好饿的毛毛虫》。孩子们和全体家长一起听。我结合课件上的提示，把画面定格在月光下那片叶子的亮点上——我告诉孩子们，这就是你。

他们很疑惑，有些胆子大点的孩子说："老师，不是我。"

我说："就是你，你就是这只毛毛虫，不信问问你的爸爸妈妈。"孩子们疑惑地望着家长，家长笑嘻嘻地承认。

我说："不过我们与毛毛虫又不太一样，除了肚子饿大脑也饿。大脑饿了吃什么呢？"孩子们很茫然也很好奇，我出示了书，说："吃这个。"

孩子们惊奇地说："吃书？书？怎么吃？"

我提醒同学们："用眼睛吃。"他们的思维一下打开了："用耳朵吃。""用手来吃。""用嘴巴吃。""还可以用鼻子来吃。"……

"这样，那些营养会从眼睛里、耳朵里、手上、鼻子里慢慢钻到你的大脑里。"孩子们很高兴。开学第一天，我就这样引导孩子们多读书。

为了激发孩子们的阅读兴趣，我还把课文上的内容加以改编，变成孩子们身边有趣的事情。如语文书上第一首儿歌《轻轻地》，孩子

们读熟后，我们就开始改：“李雨欣李雨欣轻轻跳，卢友杰卢友杰慢慢跑，要是踩疼了小草，我就不跟你们好。”孩子们一听，就开始乐，开始自己改，教室里真有点乐翻天的味道。

我们还常常把读到的内容表演出来。读完《自己去吧》，我问孩子们：“小鸭们，你过了几天学会游泳的呀？”有些孩子说三天，有些孩子说五天。然后我让孩子们根据我的提示来演。“第一天，你来到小河边，刚跳下水……”有些孩子自然地抱起手，说：“唉哟，有点儿冷。”我说：“冷啊？那就回去吧！”孩子们没有上当。“不回去，我要练习游泳。”于是孩子们接着表演起来。

“看你们演得这么起劲，我也想演演小鸭，好不好？”我一边说一边做动作：“第一天，我下水了……”“哎呀，掉到水底了，我要赶快划……”我装得很笨拙地用手划动着，孩子们哈哈大笑起来。我接着说：“第二天，我又开始练习游泳……”这一次，我的动作就自然多了。到了第三天，我的动作就很顺畅了。这时，细心的张雅洁看出来了：“老师一天比一天游得好。”

“你们不也是一天比一天游得好吗？”我问。“是。”“想不想再演一演呀？”“想——”全班同学脆生生地回答。于是，我又开始提示“第一天……”

这样，孩子们的阅读兴趣盎然。

（据《2010网师优秀年度教育叙事》改写）

5.如何打造有特色的班级文化

班级管理的最高境界是文化治班，只有文化治班才能够寓管理于成长之中，才能蓬生麻中不扶自直，对学生起到良好的教育作用。可怎样才能够在众多的文化建设中独树一帜，形成自己的特色呢？

湖南 郑学志

稳招

取一个飞扬灵动的班名

谌志惠

我们的班名终于确定下来了。

先是我设计了一个创意征集，对班名、班训、班级口号、班级格言进行征集，然后由团支部的三名干部进行初次筛选，再由全班投票表决通过。初次筛选出的班名有“唯韵”、“龙欲”、“搏浪”、“萌磊”，最后，“唯韵”胜出。

这个名字是文娱委员向飞取的，他赋予它的内涵是：我们是唯一的，有灵韵的，唯二（我们是1002班）于韵。一开始有些学生觉得这名字取得不够响亮，好像不太好。我也在想，还有什么地方可以挖掘其内涵呢？

突然，我脑海中蹦出岳麓书院的一副对联：惟楚有材，于斯为盛。哇，这不是一个很好的开启吗？惟韵有材，于斯为盛！哈，这一阐释，这一命名不就生动多了吗？于是，我建议孩子们改动一个字——变“唯韵”为“惟韵”！

于是，我们班的名字就确定下来了——惟韵二班！然后，我们出台了惟韵二班的班级格言“惟韵有材，于斯为盛”，班级精神“相信自己，和而不同”，班级口号“惟韵二班，非同一般，全面发展，勇夺桂冠”以及我们的班训——“早”。

一个灵动的班名，激发的是学生无限的斗志和勇气。学生找来了台湾诗人纪弦的诗《你的名字》，我们一起朗诵：

用了世界上最轻最轻的声音，

轻轻地唤你的名字每夜每夜。

写你的名字，

画你的名字，

而梦见的是你的发光的名字。

如日，如星，你的名字。

如灯，如钻石，你的名字。

如缤飞的火花，如闪电，你的名字。

如原始森林的燃烧，你的名字。

刻你的名字，

刻你的名字在树上，

刻你的名字在不凋的生命树上。

当这植物长成了参天的古木时，

啊啊，多好，多好，

你的名字也大起来。

大起来了，你的名字。

亮起来了，你的名字。

于是，轻轻轻轻轻轻地唤你的名字。

这是一首多么美妙动听的诗啊！从此，我们班就有了一个属于我们共同的名字——惟韵！

妙招

让每一个小组都有特色

谌志惠

半天内，采取两两自由组合的方式，惟韵学子向两位班长自由申报座位。座位编排好后，开始了新一轮的学习小组的组建。此次小组建立，班委要求每个小组取一个特色名字，要求嵌入组长的名字。另外，每组都要求定组规，制订一个学习小组的特色学习计划，每天落实。

很快，组名出来了，真的蛮有特色的。

第一组：明教（组长：易明月）。看这组名取得，还不允许我加个“组”字，够霸气的！特色学习计划：每天在计划本上积累一条成语或英语谚语。组规：上课时不准闲谈，否则进行物质惩罚。

第二组：狂人勇组（组长：王勇）。王勇外号叫“狂人勇”，不是取组名我还真不知道呢！特色学习计划：每天默写诗词一首。组规：上课不准睡觉，若违反，罚替组员倒一周垃圾、倒一周水。

第三组：齐头并进（组长：齐金秋）。一看，组名的内涵就出来了，真聪明。特色学习计划：每人每天收集两条成语，晚饭后一起交流。组规：上课不能玩手机。

第四组：炎炎组（组长：张苇婷）。我可不知这名字的由来啊。特色学习计划：每天默10个单词。组规：上课不准说闲话、玩东西。

第五组：海组（组长：刘雅琴）。雅琴因一场戏剧表演被同学称为“海姐”，呵呵，独特的组名。特色学习计划：每周背一首诗词，每周写一篇英语作文。组规：上课不准睡觉，若有人违反此规定，则罚该同学2天之内默50个单词。

第六组：P·K（组长：田丕坤）。有创意的名字，用了组长名字打头的两个英文字母。特色学习计划：每天记10个英语词组。组规：不做与课堂无关的事，否则抄写诗词10首。

第七组：春霞组（组长：杜春霞）。直接以组长的名字命名，好啊，亲切又美丽。特色学习计划：每天默20个单词。组规：上课不能玩手机，否则没收，交老师保管，直到期末放假。

第八组：小麦部（组长：杨小麦）。呵呵，用了“小麦”的名字，谐音为“小卖部”，妙啊。特色学习计划：过关系统集成上10个词组，英语书上1个句子。组规：上课不准睡觉，如睡觉，应由同桌提醒。

第九组：情歌体委组（组长：谈林伟）。林伟外号“情歌王子”，很好的组名。特色学习计划：每天默写10个英语单词。组规：上课不

准睡觉，提醒无效后进行惩罚——默单词或抄写理科公式。

第十组：雨田部落（组长：雷鑫）。竟然把“雷”姓拆了！特色学习计划：开展默单词比赛，每天15个，另外，每天背一首毛泽东的诗。组规：上课认真听讲，不讲话，不打瞌睡，不吃零食。

第十一组：心雨星愿（组长：江心雨）。这命名挺浪漫的哦！特色学习计划：每天做一道英语阅读理解，第二天找文章中的语法知识点。组规：上课不能讲话，若犯规，犯规者下课为全组补充物质粮食。

第十二组：跟着美林走（组）（组长：陈美林）。嵌了组长的名，做组长的乖组员，蛮棒的。特色学习计划：每天晚饭后，记住5个易错字词，每周日晚默15个单词。组规：课上玩手机或看与课文内容无关的书，由老师代管至期末，并替全组成员各倒垃圾一次。

为什么我们惟韵人这么自觉，什么事情都不用班主任操心？连小组命名都被赋予了神圣的意义，班级哪会不积极向上呢？

绝招

为值周取一个激扬的名字

谌志惠

纪检委员王立这周开始上任，担任值周干部！他为值日的“这周”取了一个激扬的名字——“旭日”。

他如此阐释它：“高一对于我们来说是一个全新的开始，我们应如旭日一般蓬勃向上，而且随着时间的推移，能量会愈发强大，相信最终会爆发出惊人的能量！”

带着旭日般的激情，王立开始上路。以前在夏令营的时候，因为英语单词默写得不理想，我总觉得他有些呆呆的。可是，这两天值周干部担任下来，我感觉这是一个非常阳光的男孩子，待人既诚恳又热情，总是以阳光般的笑容感染着你。他会很细心地发现每天生活、学习上的一些细节问题，并善意地提醒着同学们。他联系了安全委员会的同学，让他们上台进行安全讲座，还安排其他干部上台宣读他们分管的常规管理的工作。班风点评由他主持，很严谨，不混乱，还多了些活泼的气息。

本周的工作重点之一是美化教室。书记诗宇和组织委员芳悦都很积极，宣传部的部长小麦、成员何谦都非常积极地投入到教室的美化工作中。

这天王立安排班长宣讲常规管理条例，班长分摊的具体工作是自习课。除了简单地照本宣科地讲纪律外，他还恰到好处地发挥，举了一个NBA的例子，说“没有最强的球员，只有最强的团队”。

我在旁边静静地听着他的讲述，得到了很多启发。看来，为值周取一个好名字，也能够激发学生的才情！

6.如何召开高效的主题班会

看到别的老师的主题班会开得红红火火，班级工作开展得有声有色，我很羡慕。可是，我是一个内向的老师，也没有什么业余爱好和特长，根本无法指导学生。可是，我也想自己的主题班会开得好一些，该怎么办呢？

福建永泰县 罗凤帆

稳招

选好主题班会的内容

冯卫东

内容是班会成功的关键，我主张班主任多召开下列主题的班会：

1.研究自我学习、改善学习状态的主题班会。

2.直面青春困惑、寻找解决良策的主题班会。

3.以“休闲”为主题的班会。不会休闲的人就不会工作，我们要让学生认识到，玩其实也是很重要的，会玩对丰富其业余生活乃至精神世界，大有裨益。

4.解决日常生活问题或“学会生活”的主题班会。学会了生活，学生往往就学会了关怀，学会了相处……

5.优化心理状态、走向积极人生的主题班会。

6.解决认知或道德冲突的主题班会。班级需要正确的舆论导向。

7.情感体验的主题班会。生活事件总是发生在一定的场域中的，“在场”情境之下的情感体验往往特别真、非常善、比较美。

8.以“自爱”为主题的班会。

（江苏省南通市教育科学研究中心）

妙招

让学生成为班会主角

郑学志

我一直提倡和坚持让学生成为主角，甚至家长也参与的班会。不要担心孩子们做不好，只要你让他们做了，他们做得往往比你预想的还要好。

2003年开始，我让学生自己设计、编导、主持班会。我发现，平时我要一个星期才思考好的会议提纲，他们只要两天就做好了，真是集思就能够广益啊！而且，不仅如此，他们连会议程序都事先安排好了。我很奇怪，谁告诉他们的呢？班长刘艳自豪地说："曹红的爸爸是县委办主任，那里不是有很多现成的会议程序吗？我们只是参考了一下，依葫芦画瓢还不容易！"呵呵，有道理！

有一次，我让他们主持一次家长会，检验一下他们的水平。没有想到，他们考虑问题比我还全面。比如说会议程序的第一道"家长报到"，他们让值日班长王小诚做家长接待组组长，组员有8个，杨蓝蓝和李雪飞负责家长签到，马立民和王开怀负责为家长引座，王小诚与另外两个同学负责茶水工作。每个细节都注意到了，家长也高兴。这些小家伙，挺鬼的呢！还有家长陪同工作、家长参观工作等，把活动安排得井井有条，每一个人在家长开会时都有事情可做。一般情况下，家长到会的时间不一样，在会前准备"优秀作业展览"、"学生生活学习摄影展览"等供家长参观也是有道理的。不错啊，孩子们比我考虑得还周到。

会议开始时，先由班长刘艳向家长汇报，介绍学校的要求、本班的情况，着重讲在家长的密切配合下涌现的好人好事，接着讲同学中存在的不良倾向，最后提出今后的打算、措施以及对家长的希望与要求。小家伙讲得头头是道，家长们都很欣赏。然后，安排两个学生代表讲话，请了四位家长代表介绍家教经验，分发了调查表，征求家长对学校工作的意见和建议。最后一个程序是欣赏孩子们自编自演、反映学生的生活和学习的文艺节目。我暗中查看了一下，基本上每个学生都参加了家长会议，人人都有事情可做。会议还没有散，就有家长对我说，这样的家长会议好，他们愿意参加！

会后，我要求学生做好会议的反馈工作。他们从四个方面给我提供信息：①就家长会统一部署和要求的事项，从学生的反映和行动中观察、比较、分析会议效果。②召开学生干部或学生代表座谈会，让他们谈家长会后家长对子女学习的态度和学校的看法有什么变化。③分发调查问卷，和家长们一道回顾家长会议，整理家长意见。④对文化层次较高并极力支持学校工作的家长进行书面征询，对家长反馈的信息及时分析和认真处理，该改正的改正，该补充的补充，该取消的

取消，该解释的解释。

这样的家长会议，效率比我一个人主持的高多了！

绝招

每一个人都要在活动中闪光

郑学志

在众人欢笑的舞会上

谁的背影那么孤寂

在灯火阑珊里

谁在默默地哭泣

……

只因为我是差生

一切才那么地无能为力

1994年的元旦晚会后，我在差生敏的周记里看到这首诗歌时，心里很不好受。谁把他放弃了呢？谁又让他默默地哭泣了呢？我很委屈。可是，冷静下来之后，我仔细回忆班级活动的每一个细节，我突然发现：对啊，每次班上搞活动，蹦跳的总是那几个人，更多的孩子只是在跟风；是一部分人的活跃，撑起了班级的表面繁荣。

是啊，活动是展示孩子们个人才华的最好时机，很多孩子，就是在活动中受到器重，结果其他方面就赶了上来的。可以说，是活动让孩子们找到了自信的依据。比如说我自己，一开始并不是班上的尖子生，我喜欢写作，尽管粉笔字不好，老师还是让我负责了黑板报的编辑工作。结果，我觉得自己很重要，这种感觉促使我更加努力地学习，甚至偷偷地躲在被窝里读书。半年工夫，成绩就跃居全校同年级四个班的前十名。我自己的成长经历告诉我，孩子们是需要活动的，他们需要活动来展示自己的闪光点。可是，我做到了吗？

于是，我把敏找来，我诚恳地向他表示了歉意。也许是我的态度感动了他，他把心窝子里的话都掏了出来。他告诉我，尽管自己成绩比较差，从小学到高中，没有被老师叫起来回答过问题，没有谁注意

过他。到我们班之后，他发现那么多同学都在班上找到了自己闪光的位置，可是他没有，所以他很伤心，也很难过。他希望自己有一天，能够在班上表现表现。

我问他：“你有什么特长吗？”他摇头。问过之后，我就知道错了，人家有特长，还要我问吗？我又问他：“你对什么感兴趣呢？”他又摇头：“我对什么都不感兴趣。”这也是很实在的话，平时上课、下课、休息，我都没有看见他参与过什么活动，也没有看见他有激动的时候。他的生活，就那样波澜不惊，就那么稳定不变。

最后，我问到了他的那首诗歌：“是抄人家的吗？”

“自己写的，写得不好，只觉得自己很失望、很无助。”

“可是那首诗很感人啊！我还以为是你抄了哪里的呢！”我叫了起来，“能够写这么好的诗歌，这就是你的特长啊！近期我们举行一个青春诗会，让我们班的学生都来朗诵自己的诗歌，你负责组织和牵头吧。”

敏很吃惊，马上否决了我的建议：“我做不好，我不行。”

我告诉他不要怕，成绩差不代表所有的都差，他的诗写得好这不就是很有力的证明吗？他组织这个青春诗会，绝对不会错！敏半信半疑地领了任务去了。

两个星期之后，由敏负责牵头的我班首次青春诗会顺利举行了。在那个诗会上，我发现同学们一改往日态度，对敏崇拜有加。从此，一个封闭的孩子走出了狭隘的自怨自艾的圈子，一直到毕业，他都是班上的活跃分子。

班级文化建设能凝聚人心，只有每一个孩子都在班级活动中闪光了，我们的班级文化建设才能真正繁荣起来。

第七章 家庭环境影响四问

1.家长不支持学校工作怎么办

两名学生玩耍时发生了矛盾，造成一点点意外伤害。我们把受伤的孩子送到医院治疗，然后找来双方家长商量理赔事情。谁知道肇事孩子的家长不买账，打了很多电话也不来。请问，学生家长不支持学校工作怎么办？

湖南郴州 梅见芳

稳招

以退为进说服家长

郑学志

一名学生引发了一场群体斗殴，学校决定对其进行严重警告处分。处分还没有下达，家长就跑到学校里来闹了。无论校长、德育部门的领导如何做工作，他就死认一根筋——学生一旦受了处分，就是终身污点。“我送了一个干干净净的儿子进来，你们居然要给他一个终身擦不去的污点，你们自己说，良心上过得去吗？”

人家思想没有转过弯，怎么办？退呗。他来势汹汹，咱示弱行不行？于是，他在办公室嚷嚷，我就在旁边安心地听，还一边听一边肯定他讲得好。我对他说：“要是所有家长都像您这样，那我们的教育就好做了。怕的就是家长对孩子的处分漠不关心，家长关心，我们就好办。”

嘿，他听我这么一说，以为我会给孩子解除处分，态度立马就缓和了。他这一缓和，我就马上来了游击战术第二招——敌退我进。

我对他说，看在家长这么关心孩子的份上，这处分还真得下给他，否则，我对不起孩子，也对不起家长。有三点理由：①这次打架，双方矛盾都还没有平息，对方正鼓着眼睛看学校如何处理呢！处理了肇事的孩子，等于解决了一个矛盾，这不是把孩子从冤冤相报中解脱出来吗？②动不动就动手打人，这是一种极其野蛮的行为，很容易触犯法律。我们在他打架的时候不处分他，任由他这样下去，岂不是害了他？③处分的本质不是要惩罚一个人，也不是对谁有意见，而是对他将来负责。

讲完这三点，家长不说话了。我赶紧给他戴了一顶高帽子：您今天坚决反对给孩子处分，怕影响将来，这不和我们的目的高度一致吗？很多家长还看不到这一点呢！我们应该握手才对啊！来来来，握手，握手！

家长不好意思地伸出手来，然后我拉着他的手，拍着他的肩膀：放心吧，只要他一个学期不再打架，我们还可以撤销处分嘛，整个处分不计入档案！最后，家长乖乖地签下了“同意处分”。

妙招

必要时来个釜底抽薪

郑学志

一个跟父母进城务工的孩子，毕业前因为一些小怨恨，带领一摊兄弟把城区的一个孩子打成了骨折。这件事情的关键就是赔偿。可肇事孩子的家长横竖不出钱，找了他很多次都没用：我没有钱，您说什么都可以，我就是没有钱！

怎么办？有些老师建议说，扣着他孩子的毕业证，难道他读了十多年书，毕业证都不要了？嗨，您还别说，家长主动提出来了：“要不毕业证您扣着，我们不要了。”

他毕业证可以不要，挨打的学生还在医院住着呢，怎么办？釜底抽薪吧，他无非是依仗着没钱嘛，咱现在不要他的钱了，咱要他负法律责任！

于是，我到派出所走了一趟，要求就只有一个：“请你们把所里脸最黑、人最魁梧、看起来最凶的干警借给我用一天。”

所长乐了：“还有什么要求？”

我说不要了，只要他带着手铐。所长同意了。

然后我和干警把家长和孩子从家里请到派出所来，明白地告诉他们：被打的孩子骨折，已经构成轻伤，按照法律规定，可以判处3年以下的有期徒刑、拘役或者管制。现在对方家长不要钱，要走法律途径。今天来，是想从程序上完成取证任务，请你们配合。而且，我还告诉他，如果对方家长真的起诉，到时候即使他没有钱，法院也可以强制执行，冻结个人银行账户、从他工资中扣除……办法会有很多，

到时候只怕由不得他了。

我说完之后，干警装模作样地拿出记录本要家长按手印。这时候家长害怕了，主动问我：假如配合态度好，是不是可以说说情，不起诉？我说我不能够做主，以前在学校里，我还能够说服教育，现在是在派出所，我没有办法了……

我越推，家长心里越没底，最后乖乖地解决了赔偿的事情。

绝招

道理正则言正

李云

任课老师敲了学生一“板栗”，孩子自己没有说，回家的时候同学告知了家长。于是家长纠集五六十人到学校里闹事，说老师体罚学生，扬言要老师赔礼道歉。任课老师打人的时候没想到后果，这时候怕挨打，跑了，怎么办？

我只好亲自出面接待家长。为了避免冲突，我告诉家长我只和他对话，其他无关人员请退出办公室。因为我知道，起哄的人越多，家长越没有主见，只有家长一个人在，容易说服他。

然后我跟家长说：打人呢，有两种打法。一种是伤害性、报复性的打，如打架斗殴等，这种打对人有伤害。另一种是爱护性、教育性的打，如孩子犯了错误，长辈轻轻地敲一下他的脑袋，这样的打，不会对身体造成伤害。请问家长，您孩子挨打，是属于前面一种打还是后面一种打呢？

家长不说话了，他知道我说的话有理。然后，我继续和他讲体罚的概念。我说不要把一些教育上的小惩罚当成体罚，更不要拿着体罚的棒子对抗教育。

我还告诉他，别说这是老师轻轻地提醒了你孩子一下，就算是体罚，在有些国家还是很主张的呢，新加坡、韩国、日本都对老师体罚孩子做出了具体规定，犯错到哪一步打多少下，都有规定！人家为什么那么做？还不是为了孩子好。

我还说：老师动手确实不对，但是他的出发点是好的。老师对孩子的未来还有信心，觉得有必要提醒一下他，说明老师很关心你的孩

子，是好事情，应该要感谢老师才对啊。孩子自己都没有想法，我们做家长的为什么要强出头呢？不要一听人家搬弄，就觉得自己孩子受了委屈，很多时候都是误会。

家长频频点头。最后，我提醒他不支持学校教育的后果。如果孩子知道自己受了一点小责罚，家长就会来学校闹事，以后他就会更嚣张，老师管不住，家长也很难管得住。想想吧，这个后果是您想要的吗？

和家长谈了这几个问题后，家长一拍脑袋：“您不说我还真没有想清楚呢，谢谢老师啊！”

2.如何教育进城务工人员子女

我班大部分是进城务工人员子女。他们的家长在外工作时间都比较长，劳动强度也很大，每天回到家后很少有精力去过问孩子的学习情况。久而久之，一些孩子和家长之间产生了距离，孩子性格变得内向孤僻，总觉得自己和城市的孩子有距离，与同伴交流也很少。家长们发现这些问题后很着急，但不知如何应对。作为班主任，我们该怎么处理这类问题呢？

上海浦东 姜简清

稳招

塑造孩子的城市之心

刘永红

教育好进城务工人员子女，最关键的就是让他们尽快融入城市生活。

1.做好开局，树立信心。军训第一天，由于全年级有17个教学班，本班恰好是17班，我便暗示学生：我们这个班是全年级最好的。其实15、16、17班是平行班。在军训过程中，学生处处用最优生的标准来要求自己，从始至终精神抖擞、充满自信，结果军训拿了全年级第一，来了个“开门红”。“17班是全年级最好的班”，当这种信息反馈到班里时，学生的情绪可想而知。

2.认识长处，保持美德。务工人员子女一般都有较强的上进心，但城乡的贫富、思想观念、行为习惯以及语言的差异又让他们自卑。少数农村学生开始迷失自我，刻意在吃穿用上模仿一些城市学生。我开了一个主题班会，坦诚地告诉他们，城市里很多人的父辈来自农村。出生不能决定未来，幸福要靠自己的双手去创造！

我又给他们读《青年文摘》里的一篇文章：一位美国教师认为，现在中国有不少城市学生在西方文化的强烈冲击下失去了自我，变得浮躁，农村学生身上，更多更好地保留了中华民族的优秀传统：朴实，刻苦，耐劳……经过引导，让他们认识并保持自己独具的优点。

3.利用班风，培养习惯。对班容班貌我抓得很紧，因为一个班的班容班貌在很大程度上会影响这个班的班风和学风。我规定，我班的窗帘布不能塌头掉尾，教室墙壁不能用来练球，值日生在每节课后要

擦讲台，地板要保持干净……每到节日，如五一节、教师节、国庆节、中秋节，我就自己掏钱买来鲜花放在讲台上。在这样的大环境中，务工人员子女的良好生活习惯逐步养成了。

4.通过助人，达到助己。班里一位陈姓女生，下有一弟一妹，家里经济状况不好，每学期报名交费她都得东拼西凑。当她决定出来读书时，家人甚至全村人都骂她自私，为此她的心理压力很大。虽然她很勤奋，但大考总是发挥失常，为此她很苦恼。恰巧与她同一宿舍的本班一黄姓女生，家庭情况比她还糟：父亲早逝，母病卧床，无兄弟姐妹，读书的钱是村里人帮凑的。我找到陈姓女生，告诉她黄姓女生的窘况：“希望你以后能多关心她，多与她聊聊！”两周后，再看陈姓女生，人爽朗多了，也爱笑了，学习效率自然提高了不少……

5.平等尊重，赢得信任。“安全”是孩子的第一心理需要。由于对周围的一切都很陌生，农村学生往往显得比较内向，很多时候他们不爱也没想到要主动告知老师自己的真实想法。作为老师，就不要把自己的愿望强加给学生，应给予他们更多的尊重。一些学生对我说，他们很喜欢我这个班主任，因为我理解他们，我也会尊重他们的选择。

（广东省湛江市第四中学）

妙招

城里的月光把梦照亮

孙兆兰

小贤从三年级开始到我校就读，人很聪明，成绩也不错。可是上了五年级后，好像突然变了，时常不能按时完成作业。早晨检查作业，他先是装样子翻书包，再转过身告诉老师作业忘在家里了。实在不能圆谎，就干脆说忘记写了。

我找他谈话，起初他答应一定按时完成老师布置的作业，但第二天跟我玩起了失踪，发短信说生病了，不来上学了。而且隔几天就故技重演……

我只好去家访。小贤在妈妈的追问下终于道出了实情：他迷上了网络游戏。

得知真相后，小贤的妈妈气得要拿鞋底拍他，被我拦住了。我把小贤拉到一旁，先在孩子面前检讨了自己。我向他坦言，是老师对他

关心不够，应该在他向我请病假的时候就及时去看望他，不应该等到现在。

我对他说：“你以前是个多好的孩子，为什么现在会变得这么厌学，难道你不喜欢这个班级，不喜欢你的同学，也不喜欢你的老师了吗？游戏就这么有吸引力啊？！”

他一言不发，任凭老师和家长怎么说。这样僵持了一个小时，她妈妈实在忍不住了，拿来螺丝刀，声称要撬开他的嘴巴。孩子吓坏了，一边哭一边用恐惧的眼神看着我们。我赶紧上前抱住他，就势对他说：“小贤，你就告诉老师今后怎么做吧，让妈妈也好放心。妈妈上一天班多累啊，如果你没有前途，你妈妈不就没有希望了吗？父母来上海打工多不容易啊……”

说罢，我眼圈红红的，眼泪竟不由得顺着脸颊滑落下来……小贤低着头，嘴唇微微动了动：“老师，我想去告诉小健，让小健跟你说。”

小贤和小健是好朋友，孩子有话不愿意跟家长和老师说，喜欢向同学倾诉，应该是可以理解的。因此，我立刻答应：“好啊，老师陪你一起去。”

到小健家时已经是晚上9点了。我向小健父母说明来意，让两个小家伙单独交谈。在好朋友面前，小贤一股脑儿将心里话和盘托出，我就静静地在月光下看着他俩说悄悄话……

最后，小贤当着小健家人的面真诚地向我保证：“不会有下次了，明天我就去上学！”

（上海市浦东新区民办阳光海川学校）

绝招

给进城务工者家庭教育方面的六点建议

曹宏婉

1.家长对教育子女要有自信。不要认为自己学上得少就教不好孩子，有耐心、爱心、恒心和细心，就已经迈出了成功的第一步。

2.家长在孩子面前要尽量杜绝一些恶习，让孩子尊敬你。确实有

部分孩子会因为形象问题而看不起父母，觉得父母的行为很差劲，从而不尊重父母。

3.家长要学会合理疏导自己的情绪，不要将不良情绪发泄到孩子身上。以民主的方式和孩子讨论他目前碰到的问题，这才是正确的做法。

4.多和老师联系，了解孩子在校的情况。有问题也要主动与老师沟通和交流，帮助孩子建立良好的学习习惯。

5.学习一些教育子女的方法。这样的方法报纸、电视和网站上都有很多，只要留心，你就会比上一代懂得教育。

6.教育贵在坚持。很多家长面对子女教育问题，往往抓一阵，放一阵，今天心情好，有空就管，忙了就把孩子晾在一边。这是非常不利于教育的，很多家长没有教育好子女的症结就在于此。

（上海市黄楼中学）

3.如何给留守儿童创造更好的教育条件

现在大约有70%的农村家庭把孩子托付给爷爷奶奶或者外公外婆带。年轻父母们不是在外经商，就是在外打工，他们很少有精力照顾孩子的学习和生活。在农村随处可见六七岁的孩子在六七十岁的爷爷奶奶的陪伴下做作业、玩耍。这些孩子，就是我们平常所说的留守儿童。我们应该如何教育留守儿童呢？

湖南邵阳 刘道理

稳招

建立留守家长联系制度

郑学志

怎么教育留守学生？我觉得重要的一点，就是要建立留守家长联系制度，为孩子们创造更好的教育环境。

我常常对留守儿童的家长说：大家都怀揣着改变现实和命运，为孩子创造一个好条件的梦想出去打工、经商，但如果我们忽略了孩子的教育和成长，这些愿望就不一定能实现。钱固然重要，但是钱换不来生命、换不来亲情、换不来幸福、换不来梦想。

人生最宝贵的东西不是金钱、地位和财富，而是成长、快乐和幸福！世界上最好的教育来自家庭和父母，父母和孩子之间的感情交流非常重要。

为了让孩子成才，我特向各位家长提以下五条建议。

1.请在可能的情况下，夫妻二人中尽量留下一人在家教育、培养孩子。

2.每月务必给孩子打一次电话或者写一封信，向孩子直接了解其学习、生活情况，鼓励孩子努力向上。

3.要经常与现在孩子的看护人联系，及时了解孩子的情况，请他们务必多关心孩子，严格要求孩子。不要让孩子到游戏厅、网吧。

4.要经常和学校的老师联系，及时了解孩子在学校的学习情况以及其他方面的表现。

5.寒暑假要尽量与孩子相聚。

这五条建议提了好几年了，每年我都要补充一些新的内容。每次接新生班级时，我都会把它找出来，写在“给留守儿童父母的一封信”里面，然后一一寄出去。很多家长收到信后给我打来电话，说我的信让他们震撼！

事实证明，建立留守儿童家长联系制度，对留守儿童的影响很大。一个叫王亚丽的母亲，与学校定期联系了一年之后，为了孩子的教育，她辞掉了在深圳的工作，回家来陪孩子。两年之后，她的孩子考上了一所重点大学。

妙招

带着留守儿童去旅行

李超英

为了让留守儿童能和父母相聚，今年暑假，我们组织了“带着留守儿童去旅行”的活动。课题组全体成员和6名学生7月10日早上从学校出发，15日返回学校，历时6天，足迹遍及广州、东莞、长安、虎门、沙田、深圳等地。

出发之前，我们对学生做了一个调查，题目是：你为什么不怕天气炎热和路途遥远而要到外地和父母相聚？学生的答案几乎相同：因为有半年没有见到父母了，很想见到他们。哪怕平时父母要求很严，甚至还常打骂孩子，父母始终是孩子最思念的人。

7月的南国，烈日如火一样炙烤着大地。我们和学生同坐班车出发，一路上同吃同住。我们到达了广州后便和家长联系，并把带来的孩子一个个安全地送到他们的父母身边。有时为了送一个学生，要坐很远的车，甚至还弄错方向、搭错车。

留守孩子的父母很感激我们，他们热情地招待我们，有的放下手中的工作和我们交流。我们倾听他们对留守孩子教育的心声，也了解了他们对教育的想法。他们希望政府有关部门整治黑网吧、游戏室、歌舞厅等，使孩子们有良好的学习、生活环境；希望有关部门能给留守孩子的出行提供方便，孩子寒暑假到父母打工地，坐车、乘船能享受优惠；希望国家改革现行的中小学学籍管理制度，让孩子能到父母打工地读书……

我们也给家长提了六条建议：

1.无论多忙，每周给孩子和在家的父母打一个电话。

2.不要只给孩子钱，多了解一下孩子的真实想法。

3.如果条件允许，尽量每月给孩子写一封信或者发一封电子邮件。

4.每月给班主任打一个电话，了解一下孩子的情况，交流一下教育的问题。不要怕麻烦老师，老师都会很乐意。

5.一学期给孩子买一本书，会读书的孩子不会变坏。

6.每年至少要回家一次，看看父母，看看孩子，不要让时空疏远了你们的感情。

家长们很高兴地接受了我们的建议。

（湖南省安化县仙溪镇中学）

绝招

开一个网络亲子交流会

郑学志

留守儿童教育的最大障碍，就是孩子很难从父母那里直接感知亲情。为了解决这个问题，我曾尝试过“网络亲子”主题班会，让我们的孩子和父母在网上相遇，效果很好。

当时，我把这个想法和班长说了，他也觉得很好。但是，他提出一个技术问题：“QQ群只能够文字聊天，不能够发送语音和视频。让学生单独聊，电脑数量又不够。”

“这不简单吗？大家把家里的电脑带来，我把学校老师的电脑借来，一齐摆到教室里，不就可以了吗？”

说干就干，没几天，我们班一共凑齐了31台电脑，我以前的一个电脑班的学生还表示可以借出两台大功率的交换机给我，由他负责上网技术问题。这不就解决问题了吗？

万事俱备，我对孩子们说：“不能浪费太多时间，要做就尽快。另外，一定要把班会开好，要开成联络家长感情的大会、同学们和父母见面的大会、大家鼓劲的大会。”孩子们很高兴，也很努力。人多力量大，不到一个星期，节目全部搞定。有小品《妈妈想想说》，有小故事《你们不在家的日子》，有舞蹈《心会跟爱一起走》……

班会如期举行。为了便于家长们在线参与，我们把时间选在星期六晚上。很多家长以前从没用过QQ，孩子们帮他们申请了QQ号码，他们第一次使用了QQ这种网上聊天工具。也有很多家长还不知道视频如何使用，我要他们到当地的网吧去，请网吧老板帮助他们。

那天晚上，我们把31台电脑沿一个口字形摆放在教室，每台电脑都有一个摄像头，都至少有三个孩子同时使用。有些孩子不但把自己班会的盛况向爸爸妈妈开放，而且把其他班同学叫来了，让他们在外打工的父母，也能够看到我们的主题班会。

那天的节目很感人，诗歌朗诵《妈妈，我想和你一起回家过年》把大家感动得留下了泪水。很多家长给我打电话，电话里他们泣不成声。

我有个体会，那就是一个人被感动的时候，往往是最容易接受别人建议的时候。于是我趁热打铁，对家长提出“五个一”要求：“每周给孩子或老师打一个电话，每月给孩子写一封信，每月和老师联系一次，每年给孩子买一本书，每年回家一次。”家长居然全都答应！

4.如何降低父母离异对孩子的影响

随着现代人婚姻观念的变化，离异家庭越来越普遍。越来越多的孩子，需要面对父母离婚带来的新问题。如何降低父母离异对孩子的影响呢？

广州深圳王彩霞

稳招

别让爱成为孩子心头的负担

郑学志

看过这样一个典型案例：

上午谢春宣老师在小学部借班上实验课，我们去听课。课上得很成功，下课临走的时候，谢老师送孩子们每人一个纸头饰。送到最后，发现多了一个。

“老师，把这个送给唐非吧。”

“他没拿到吗？”

“不是的，他爸爸妈妈离婚了，我们应该多关心他！”

“班主任说，凡是好的东西都要先给他……”

孩子们七嘴八舌地说着。一个男孩局促不安地站在那里，旁边很多孩子指着他说：“老师，他就是唐非！”

谢老师愣了愣，走到那个小男孩面前，俯下身子问：“你和他们一样，不用多给一个头饰的，小非，是吗？”

男孩点着头，脸涨得通红。谢老师和我们一起走出教室。无疑，谢老师的处理是最恰当的：一个小头饰，多一个有什么用呢？更何况，谢老师说得好：他和别的孩子是一样的，不用多给。

确实，离异家庭的孩子不需要区别对待，他们需要的是同等的目光和关怀。过度的关爱反而会加重他们的心理负担，使他有意识地将自己与其他孩子区分开来。

对待离异家庭的孩子，最好的做法是：

1.用集体的温暖丰富他们的情感体验。比如，班主任老师可以组织全班同学给他过一个生日，每人送一句真诚的祝福、一份小小的礼

物。同时还让这些孩子明白：记住别人的生日，别人也会记得他的生日。

2.鼓励他们正视现实。要让他们明白：父母离异不是他们的过错，也不是什么羞耻的事情，那仅仅是父母在感情上出了点问题；并不是父母不爱他们了，他们也不是弃儿。有些事情挑明了，孩子的心里会好受一些。

3.呵护他们的自尊。现在课本上有关家庭生活的文章，大都是描写家庭成员和睦相处，父母对儿女无私的爱的。老师在讲解这类文章时，尽量照顾这些孩子的感受，避免让他们回答对他们来说较敏感的问题。

4.鼓励他们大胆交友。交友已经成为青少年生活中必不可少的一项活动。有了朋友，这些孩子的心态就会逐渐阳光。

5.学会倾听他们的心声。有个女生的父母离婚了，她在日记中写道："同学们的烦恼可以跟妈妈说，我的烦恼只能跟小狗说。我越来越觉得孤独，时常一个人躲在卧室里蒙着被子哭。尽管有爸爸、奶奶，我却感觉身边一个亲人也没有。对我来说，连奶奶也是陌生人。"其实如果我们学会耐心地倾听孩子的心声，孩子也就不会这么寂寞了。

妙招

帮助孩子应对最糟糕的结局

郑学志

快熄灯了，张亚丽带着几个女孩突然来敲我的房门："郑老师，小杨不见了！"我让她们不要着急，慢慢地把事情讲清楚。原来她的父母要离婚，小杨受不了，跑了出去。

我们在一个叫"苏河"的酒吧里找到小杨。小杨说如果她的爸爸妈妈真的离了婚，她就不活了。几个女孩一路上都在劝她，有的说也许父母只是闹着玩，不会真离的；有的劝小杨看开点，这社会上离异的家庭多着呢！还有的说，要不就威胁他们，说离了婚就不认他们了……

我让孩子们安静下来，接着对小杨谈了四点看法：

1.尊重父母的感情选择。“父母离婚一定有他们的理由，成年人的世界里没有王子和公主的童话，没有谁可以保证一生一世永远相爱。父母离婚前想得最多的肯定是孩子，如果他们能够过下去，相信凭着对你的爱，他们不会走到这一步。可是，他们最终选择了分手，说明问题已经到了无法解决的地步。对此，我们应该表示尊重和理解。”

2.学会接受最糟糕的结局。“如果一切已经成了定局，你也不要对自己要求太多，对自己要求太多是不公平的。你这样折磨自己，是对自己生命的不尊重。人的一生中，除了家庭，还有很多美好的东西。现在你已经长大了，应该学着安慰自己、善待自己。”

小杨哽咽着说：“是不是像孙燕姿歌里唱的那样，成人的世界里总有残缺？”我郑重地点点头。

3.换个角度看问题。“你也要学会接受这个现实。中国的离婚率现在这么高，换个角度看，也是时代观念的一个进步，说明人们对自己情感的认识更成熟了，他们不再为了孩子而勉强维持婚姻。父母离婚以后，他们也许很快将组织自己的新家庭，到时候爸爸一个家、妈妈一个家，你不学会安慰自己、好好照顾自己，怎么行呢？”

4.乐观面对未来。人们普遍的心理，就是在结果出来之前患得患失，紧张得不得了，甚至不敢展望将来，一旦事情成了定局，他们的心情反而会平静许多。

我对小杨说：“我们应该学会勇敢而坦然地接受最糟糕的结局，并学会通过积极的心理暗示来调整自己的心态。你想啊，现在最坏的结局不过是父母离婚了，可是你们的血缘关系和感情却并没有被斩断，爸爸还是你的爸爸，妈妈还是你的妈妈，他们还是一样地爱你。反过来想一想，好了，现在我有两个家了，假期想到哪里去，哪里就有我的位置，我是不是比一般的孩子多了一种选择？”

小杨虽已停止了哭泣，但并没有说话。我知道，接受现实总得有一个过程，我不奢望小杨马上就变得阳光灿烂，我只希望她今晚能够平静入睡。

晚上就寝，我安排几个孩子注意观察小杨的动态。第二天，孩子们告诉我小杨比较稳定了。

绝招

感恩你生命中出现的每一个人

郑学志

登记学生家长信息时，杰只登记了妈妈的名字，而在爸爸的姓名下写了两个冰冷的字："已故"。

第二周，我接到一个陌生男人的越洋电话，说是杰的爸爸。我很惊讶，后来才了解到，杰上初一的时候，他父母离婚了。我明白杰为什么在爸爸的姓名下注明"已故"了。一个在心底把爸爸划入死亡名单的孩子，心头是不是有太多的怨恨？一个人整天生活在怨恨里，他会不会太累？

我决定去家访。我问杰："愿意像个男子汉一样，跟我谈谈你的爸爸吗？"杰答应了。我问他："实话实说，想不想爸爸？"杰犹豫了一阵，才说："我很怀念以前的那个爸爸，而对现在的这个爸爸却爱不起来，我更愿意把现在的爸爸想成是一个去世的人。这样，我能想到的都是他给予我的满腔的爱。但现在想起他，我心里很乱，因为他抛弃了我们母子……所以，有同学或老师问我爸爸时，我说他早已经死了。"

我试着问杰的妈妈："你还恨他吗？"

"都已经过去这么多年了，早没有恨了。"

我说："对过去的事情不怨恨，这是一种好心态。但仅仅是谅解还不够，我们应学会感恩……"

他们母子有点惊讶。是啊，他们离婚之后，很多亲友都谴责他爸爸，他们已经习惯恨了。现在怎么反过来要感恩呢？做思想工作，一定要把别人想不到或者说不愿意想却很实在的道理告诉他们。思维转弯了，思想转弯了，事情就好办了。

我仔细观察他们母子的反应。杰停止了哽咽，他妈妈也平静下来了。我对他们母子说："其实，恨一个人是一件很吃力的事情，如果经常这样，我们活得多累呀！所以要学会感恩。学会感恩的最大好处，不是我们谅解了别人，而是拯救了自己——它让我们从自怨自艾、处处不满的怨恨情绪中走出来，以平和的心态迎接新的人生。"

母子俩受到了震动，看得出来，我的话对他们产生了作用。然后，我对杰说："离婚是爸爸妈妈两个人的决定。不管离婚对你们造成了多大的伤害，但有一点可以肯定，他们都是爱你的……"

这时，他妈妈也说："其实他爸爸是很爱他的，当初我们离婚的

时候，最放不下的就是小杰。”她还说：“如果小杰能够理解爸爸对他的爱，那么对他爸爸、对他自己、对我，都是保住了一份生活的温暖……”

家长能够有这样的认识，我还有什么可讲的呢？我只对杰说：“妈妈都能够从痛苦中走出来，你为什么还要一直生活在痛苦中呢？从现在开始，换一种心态生活！”

后来，杰的妈妈告诉我，他开始接爸爸的电话了，遇到学习上的一些难题，也会向爸爸请教。由于杰的爸爸和妈妈的默契配合，杰中学三年的情绪一直都很稳定。19岁那年，杰考上了北京航空航天大学。

第八章 师生同事关系五问

1.师生之间产生矛盾、冲突怎么办

现在的学生越来越难教，不尊重教师的行为越来越多。在我们周围，在媒体报道中，师生发生剧烈冲突的事件并不鲜见。对此我深表担忧，我常常想，当学生和老师发生冲突时，作为班主任，我该怎么办呢？

湖南桑植 徐大雄

稳招

掌握化解冲突的主动权

李云

1.理智看待，不要逃避。师生之间产生矛盾、冲突是正常现象，而且师生间的矛盾、冲突也有利于师生关系的重新定位，有利于学校规章制度的完善，有利于师生双方的共同成长。

2.积极预防，避免对抗。把冲突消灭在萌芽之中，当我们批评学生，发现学生情绪激动或显露敌意时，应及时停止；当学生不服从管教或对我们怒目相向时，应适时转移话题，避免学生进一步对抗。

3.掌握生气的“艺术”。切忌动不动就和学生生气，而且尽量避免在气头上处罚学生。一个被学生牵着情绪走的老师，是不称职的老师。

4.加强教育，争取理解。帮助孩子控制不良情绪，保持心理健康。我常常告诉学生，宽容是为了自己的身心健康，一个小肚鸡肠的人很难获得快乐。

5.主动协调，积极沟通。如果不便于直接和学生接触，可以找一个威望较高的教师居中调节。积极搭建交流桥梁，要让学生认识到师生之间发生冲突是由于双方情绪控制不当。

6.做主动担责的榜样。切忌将矛盾公开化、扩大化，不能动不动就请家长。

妙招

构建新型师生关系，解决校园冲突

李程

要想完全消除师生冲突是不可能的，一味压制只会为下一次更激烈的冲突埋下隐患。我们应该从加强教师的自身修养入手，采取有效措施，积极主动地推动新型师生关系建设，用制度化的处理渠道妥善解决师生冲突的问题。

1.确立正确的师生关系观念。剔除以往教师在师生关系上的错误观念，如认为老师总是正确的，所有问题都是学生的；老师是绝对的权威，学生必须无条件地服从老师；老师有权对学生做出任何处理……

把自己的角色从传统的知识传递者和教学的权威转变为知识学习的组织者、学生成长的辅导者和引路人。这种角色的转变有利于教师平衡心态，为孩子的成长创造一个优良环境，从而把师生矛盾消除在萌芽阶段。

2.加强教师自身的人格修养。我在很多学校做过调查，发现自身修养不够完善的老师和学生发生矛盾的机会多，相反，那些师德高尚、富有人格魅力的老师，则很少遭遇学生的不敬。因此，加强教师自身人格修养是解决师生冲突的关键。我们要从提升教育境界、提高教育品德上下工夫，用高尚的人格修养影响学生、用敬业的情怀感染学生、用无私的奉献精神鼓舞学生，从而为构建新型师生关系打好基础。

3.构建民主、平等的师生关系。民主、平等的师生关系，有利于从根本上解决师生矛盾冲突问题。师生人格上没有谁高谁低之分，大家都是平等的。所以，民主、尊重和理解就是这个关系中的主要元素，沟通和协调、接纳和影响、对话和互动就是实现这种关系的主要手段。我们只有通过这些手段，才能够把知识、思想、观念和情感有效地传递给学生。这样的话，即使发生冲突，也能得到妥善处理。

4.建立制度化的冲突平衡机制。从2008年的几起弑师事件中，我们可以发现一个共同点，那就是事件发生之前，我们缺少一个有效的学生心理平衡机制来疏导他们的不良情绪。当学生的不良情绪得不到及时疏导、发泄时，偶然事件也就变成必然了。我们应建立一种制度化的冲突平衡机制，以有效处理师生矛盾冲突。比如在班级设置“意

见本”征求意见，在学校设置专门的申诉中心、心理咨询室，开设网上论坛、贴吧等，让学生有机会表达自己的心声，发泄不良情绪。“谐”字的解释就是“人人皆言”，当所有学生都有说话的渠道时，师生和谐的校园也就能够实现了。

（湖南省长沙市雨花区王家冲中心小学）

绝招

科学应对师生冲突四法

黄赐斌

1.“休战”疗法。有一次，我在办公室教育一名学生时，学生和我争吵起来，在场的其他老师一齐帮我教育这个学生。势单力薄的学生把头扭向一边，伤心落泪，再也不搭理我们。这时我才意识到我们操之过急，于是我们停下来，暂时“休战”。待双方心情都平静下来后，我们再谈，他的态度好多了，也很快接受了我的批评。

弘一大师曾说过：“处难处之事愈宜宽，处难处之人愈宜厚，处至急之事愈宜缓。”青少年正处于青春期，个性张扬，实属难处之人，师生间的冲突实为难处之事，也是至急之事。身为人师的我们，应该克制自己，做到“宽、厚、缓”，矛盾激化时不妨适当“休战”一下。

2.秘密沟通。前不久，有个学生和老师发生了矛盾，我把这个“问题生”带到校园一角，在无人打扰的林荫小道上，和他交谈，最后我们的谈话十分成功。这次温馨的交流，不仅化解了师生之间的矛盾，更让我明白了一个道理：每个人都有很强的自尊心，无论发生了什么事情，我们都要给孩子一个保留自尊的空间。

3.先礼后兵。每次解决师生矛盾，我都是先礼后兵，用不了多久，矛盾就会自行化解。一天下午，我班副班长抽烟被政教处老师当场抓住，失了面子的他对老师很是抵触。我把他单独领到办公室，和气地说：“本来你的事情可以更简单地处理，考虑到你是学生干部，所以我想先听听你的看法。”话音刚落，他的眼泪夺眶而出，哽咽着说：“黄老师，我错了。”他认错后，我对他进行了处罚，他心甘情愿地接受了。其实，青少年的叛逆不一定会成为问题，就看我们的教育方法是否恰当。

4.挑起“内战”。师生发生矛盾往往与学生的认知水平有关，我们

要从引导学生正确认识自我入手，从“内”解决复杂问题。我告诉学生：“老师对你的批评，不是否定你整个人，只是帮你寻找缺点或不足；我今天是来帮助你的，所以，你应该和老师站在一边，与自身的坏习惯作斗争，慢慢战胜它……”这样，将矛盾从师生之间转移到学生对自己的认识上，挑起学生“新我”和“旧我”的交战，从而有效地解决复杂的师生矛盾。

（湖南省桑植县第一中学）

2.学生不给老师面子，顶嘴冲撞，怎么办

班主任难免在学生面前走麦城。如果你班上有个别人对你不理不睬，甚至你堵在门口不准他们走出教室，可他们用肩膀一撞就走了出去，你该怎么办呢？

安徽五河 周晓敏

稳招

处理学生不敬“六宜六不宜”

任秀君

在一些学校，尤其是我们这样位于城乡结合部的普通中学，学生对教师的“不敬”时有发生：当面顶撞老师，背后谩骂老师，严重者甚至与老师动手等。要处理好学生的“不敬”，应注意以下几个问题。

1.在事件发生时，宜冷不宜热。苏霍姆林斯基曾说：“教师的职业意味着他放弃了个体喜怒哀乐的权利，应使自己胸怀宽广。”当学生的“不敬”发生时，要冷静，要顾及冲动带来的后果，学会冷静处理。

记得几年前，我刚接一个初三班。开班会时，一位男生提出班里的足球坏了，要拿班费再买一个。我正为部分男生不学习发愁，足球坏了正合我意。学生说：“原来的班主任就给买，比你好！”我听他抬出老班主任来压我，于是生气了，当即拍了讲台，结果学生也拍课桌，两人吵了起来。

事后我冷静细想，学生踢足球并没有错，于是与同学商量，他们自己出一半钱，班费出一半，买来了新足球，但前提是保证学习。奇怪的是，新足球买来后，这些男同学的学习成绩不但没有因踢球继续下降，反而大有进步。

现在回想起来，虽然这件事未造成严重后果，但如果当时冷静处理，会节省很多时间，班级工作也能避免走弯路。

2.事发后，宜静不宜动。一些班主任在“不敬”事件发生后，或找学生家长告状，或到学校政教处寻求解决的办法。其实这时大多数学生的心理会很敏感、很脆弱。如果班主任再找家长和学校去刺激他，就很容易产生更坏的结果。

通过实践，我认为，事件发生后，不要急于采取行动，而要静下心来思考。想一想，为什么会发生“不敬”事件，自己在处理问题的过程中有哪些不足。如果自己能解决，就绝不要找学校、找家长。

3.处理“不敬”事件，宜深不宜浅。一般情况下，只要发生学生对班主任“不敬”的事件，其背后必有隐情。我们在处理“不敬”事件时，应深入调查、了解，绝不能敷衍了事。

我曾教过一位名叫峰的同学，他母亲在他10岁时去世，留下他与双胞胎的姐姐。其父很快找了一位很年轻的女人同居，在他与姐姐出面反对时，其父居然说宁可不要他俩也要那个女人。此事在他的心灵上留下很大的创伤。此后，他家的“战争”持续不断。我刚接班，不了解他家的情况，与他谈心都是我自认为很有道理地指点他，但这没有一点成效。

一天，我发现他上课走神，就叫他回答问题。他站起说：“我不会！”我说：“不会，怎么还理直气壮的？”他说：“谁让你叫我！”当时，我很生气，觉得平时对他的关心都是白费。但事后回想他的一连串表现，意识到他的“不敬”只是表象。当天中午放学后我俩谈了近两个小时。我没有责备他的“不敬”，而是希望为他分忧，他把所有的委屈全说了出来。这一次谈话我完全是个听众，但效果出奇地好。后来，峰每次遇事都会主动找我谈，而且学习也上去了。

4.处理“不敬”的态度，宜真不宜假。有时“不敬”事件发生后，班主任怕把事件扩大，伪装自己的情感。这种态度是不可取的。“不敬”事件或多或少都会在教师和学生心中留下阴影，如果不真心实意地去解决问题，不光会影响学生的身心健康，就连教师的身心健康都会受到伤害，更无法开展班主任工作。

当“不敬”事件已经发生时，作为教师应放下架子和面子。用真诚的态度去检讨自己。如果学生的“不敬”因教师而起，教师应勇于承担责任；如果原因主要在学生，我们也要有宽宏的气量。

5.处理“不敬”的尺度，宜宽不宜严。因为“不敬”是针对我们教师的，教师受到伤害，所以，处理“不敬”更应把握好尺度。著名教育家苏霍姆林斯基说过：“有时宽容引起的道德震动比惩罚更强烈。”因此，宽容策略的提出，不是放松了对学生的要求，而是更加严格；不是降低了班主任的工作要求，而是提高了要求和标准。我们的所作所为无不以教育为目的。如果通过一件感人的事情、一句关爱的话、一个爱护的眼神达到了教育的目的，我们所受的一点委屈又算得了什么！

（选自《班主任工作招招鲜》，湖南师范大学出版社2005年11月版，第196页）

妙招

给双方一个冷静的空间

王树人

上学期开学不久的一次班会上，同学们积极地谈自己新学期的打算。有一个男同学没有发言，我询问他为什么不发言，他说：“发言稿没写完。”于是，我强调第二天班里要利用发言稿出一期墙报，一定要把发言稿写完交上来。

第二天下午出墙报时，那个男生仍没交发言稿。我问他为什么还没有交，他理直气壮地说还没写完。我说：“那你现在就接着写，墙报上给你留一块地方。”意想不到的是，这话刚说完，他就把写了一半的发言稿拿了出来，当着我和全班同学的面撕了个粉碎，并大声说：“我不写了！”

全班同学都面面相觑，以为我一定会狠狠地训斥那个男同学，但我却心平气和地说了句“不写就不写吧”，然后就像什么也没发生一样给同学辅导功课去了。

此事发生后的两天中，那个男生遇到我总是不用正眼看我，我也不理他。又过了几天，终于他当着全班同学的面，交给了我一份发言稿，而且还要求自己把发言稿贴到墙报上。他对我说：“老师，我撕发言稿是不对的，现在向您承认错误。”

下课后，我把他叫到办公室。当我问他为什么要撕发言稿时，他说：“当时我妈已经病在床上好几天了，放学回家后我什么活都得干，所以就没写完发言稿。因此您问我为什么不交发言稿，我心烦意乱，就把写了一半的发言稿给撕了。”接着又说，“您当时如果再批评几句，我就敢同您‘顶’下去，因为当时我已下了狠心，大不了退学不念了！”

听了他的话，我心中一惊，如果当时我真的“发火”了，后果真是不堪设想啊！

（黑龙江省巴彦县兴隆中学）

绝招

在尊严面前寸步不让

钟杰

还没到新班级上课就有老师对我说，这个班的班风特别浮躁，而且有些男生特别势利。在体格威猛的男老师面前，他不敢吱声；在温和有理的女老师面前，他则耀武扬威，满脸不屑，甚至出言无状。

果然，第一天上课，后排两三个男生就不怀好意地瞅着我，嘴角泛着冷笑。我装作没看见，温和有理、灿笑如花地与孩子们问好，孩子们高兴得不停地鼓掌。趁孩子们鼓掌的当儿，我偷觑了一眼后排的几个男生。他们没有鼓掌，眉宇之间有几分轻视。

我上课的时候，那几个男生故意讲话。我满面微笑，说："请举手发言，好吗？你们离我距离比较远，我耳朵不好，听得不太清楚。"俗话说"伸手不打笑脸人"，几个孩子心有不甘，但还是在大家的注视下闭了嘴。

下课的时候，那几个男孩故意在我面前昂着头一晃而过，以我的经验，我知道他们是在向我示威，是在告诉我他们是动不得的。而我也知道，这个班的班风之所以浮躁，主要是因为这几个男生在里面搞事。

下午做作业的时候，小虎慢腾腾地拿出作业本，然后就在上面乱画。我说，不要画了，赶紧做吧。小虎恼怒地瞪着我。

我想，反正这孩子不愿意写，我不妨找他谈谈心，缓解一下他心中的怨气。

我把小虎叫到讲台旁，温和地问他："你家住哪里呀？你爸妈是不是都去打工了？你周末回家跟谁在一起呢？"连问三个问题，小虎都没理我，而是把脸扭向一旁。我只好退步了，说："你要不想说，把答案写在本子上也是一样的。"小虎极不情愿地写下了他的家庭住址就停笔了。我又说："你不告诉老师你的基本情况，老师就不了解你，就有可能作出错误的判断……"

我的话还没说完，小虎就向我发飙了："凭什么要告诉你！我不说！你少来这一套！"我一愣，教书近20年，还没有一个学生这样当众打我一记闷棍呢。一个初二的孩子，与他才接触一天，在我面前竟

然如此嚣张！我是一个教师，但我更是一个人！我有人格，有尊严！

于是，心中一怒，直视着他的眼睛，提高嗓门生冷而强硬地说："看着我！我是谁？我的身份是什么？"

小虎把头扭向一边，我用手把他的头扳正，继续生冷、强硬地追问："说，我的身份是什么？"连续问了四声，小虎软了些，低声说道："是老师。"

我冷哼一声："不要说老师，以我的年龄，足以做你的母亲，一个晚辈可以对长辈这样说话吗？我告诉你，我是老师！但我除了是老师之外，我还是一个人，是人就要得到尊重！我可以原谅你的所有错误，但我要告诉你，在尊严面前我寸步不让！今天，你必须跟我道歉，否则，我不依不饶！"

我气呼呼地瞪视着小虎。小虎在我的直视下终于软了，小声说道："老师，对不起！"我不依，厉声道："大声一点，要让后面的同学听见！"小虎没法，只好提高声音说："老师，对不起！"我这才转身对下面的孩子朗声说道："我要告诉每个同学，每个人都是有底线的，谁要是触及了我的底线，践踏了我的尊严，我寸步不让，抗争到底！"

下面的孩子吓呆了。也许，在他们的读书生涯里，还没有哪一个女教师为了维护自己的尊严而如此不甘罢休！今天，他们终于看到了，人，为了维护自己的尊严会怒不可遏，会爆发出无穷的力量，甚至会变成另外一个人！

自这件事后，班里的纪律特别好，以前的那股邪气一扫而光。那几个男生看见我，脸上竟然露出了巴结讨好的笑容！

由此，我明白了一个道理，班风不好，主要责任在老师自己。老师太懦弱，一而再再而三地退让，结果可能会让一些刁蛮学生占了上风，主导了班级风气，将一个好端端的班级引入歧途。

3.学生给老师提意见怎么办

有些学生老喜欢在班主任面前提任课老师的意见，甚至还给班主任提意见。置之不理吧，好像有点不应该。但是认真处置吧，有些问题还真难办。面对这种情况，明智的班主任究竟该怎么办呢？

河南濮阳 段少阳

稳招

弯腰是最好的姿态

郑学志

印度孟买佛学院正门旁有一个小门，只有1.5米高、0.4米宽，成年人想过去必须学会弯腰——这正是孟买佛学院给世人上的第一堂课。

弯腰，是我们对待学生意见的最好姿态。

首先，弯腰是对学生的尊重。一个尊重学生的老师，即使他的能力一般，也会赢得学生的宽容和谅解。

其次，弯腰能促进师生合作。几乎所有的学生都喜欢拿理想教师的标准来要求老师，他们渴望老师把他们当大人。哪怕是一年级的小学生，如果大人能蹲下身子听他们讲话，他们都会觉得很有成就感。弯腰之后，我们要求孩子们做什么，他们特容易接受。

第三，弯腰能体现出教师的修养。对真正的饱学之士来说，弯腰不是失败，而是让人看到他的道德、他的学问、他的伟大。其中散发出的风度，展现出的宽容和对事物的承受能力，能让我们的形象更加光彩照人。

第四，弯腰是一种成熟的表现。很多成熟的东西，都呈现出“弯腰”的姿态——稻穗成熟了，它就垂下头；果实丰满了，枝丫就低垂。我们比学生成熟，学会弯腰，应该是我们最基本的教育态度。

有些老师认为弯腰是一种怯弱，这是一种错误理念。其实，弯腰不是懦弱，也不是没骨气，而是一种大智慧。它是自控，是淡定，也是气度和姿态，更是坚忍和坚守，还是一种策略、变通和韧性。

真正懂得弯腰的人，才能赢得胜利。

妙招

让学生给老师定规矩

安洪月

姜雪同学给我提了一个建议：让我给自己定10个等级，全班同学监督我积分，如果期末达到1000分，同学们给我发奖品。

这不错啊！我让他们每人拿出一张纸写一写自己心目当中的优秀老师应该是什么样的，完成之后由班干部进行汇总，将大家共同认可的内容作为规矩……安老师很高兴自己有机会成为大家的“试验品”。孩子们听到这话都开心地笑了。

十几分钟以后，孩子们都完成了自己的“作品”，并且争先恐后地交到班长手里。班长汇总后交给我。规矩一共有10条，涉及方方面面。

1.不打人，不骂人，要求不苛刻。

2.处理问题要有真凭实据，不能乱猜疑。

3.与同学们“零距离”接触，做大家的知心朋友。

4.关心同学，尊重同学们的合理化意见和建议。

5.关注班上每一个同学，并且做到一视同仁。

6.最好每天都面带微笑，说真话，不讲气话。

7.尽量多组织丰富多彩的活动。

8.要有创意，每个星期都要有新的构思。

9.课堂上多补充课外知识，老师要见多识广。

10.班上同学能做的工作一定要让我们自己做。

仔仔细细阅读了好几遍，不由得心潮澎湃，孩子们真的长大了，有自己的思想了，有自己的评价标准了！欣慰之余，我不由得问自己：他们是什么时候长大的呢？我们的老师如果一成不变地坚持自己的方式，还跟得上孩子们成长的脚步吗？

怀着激动的心情，我放弃中午休息的时间，认认真真地为自己划分了10个等级，并画出了登分表，把孩子们定的规矩也工工整整地抄写下来了！赶在孩子们上学之前贴在教室的墙壁上，我要给他们一个惊喜！

（陕西省西安市碑林区南门口小学）

绝招

寻找理想的老师

刘芳

学生集体要求我“下课”，我非常震惊，想知道他们要求我“下课”的原因。于是，我在黑板上写下了一个标题——“换掉班主任的N个理由”。然后说：“请你们先给我一个理由。”

10分钟后，学生写出理由。归纳起来有10条，令我哭笑不得：①不管什么都信任班干部，不信任我们。②骂人的时候多，表扬人的时候少。③总怀疑我们在做坏事，连下课时间都要来“监视”。④骂人直接骂好了，还总旁敲侧击。⑤什么都想管。⑥不熟悉《未成年人保护法》，罚抄、罚跑那都是变相体罚。⑦增加学生的负担，总是推迟半小时放学。⑧上课讲纪律的事情，耽误我们的学习。⑨体育不好，不会打球。⑩长得不漂亮。

我让学生朗读那些换人理由。学生朗读得声情并茂，极好地表现了孩子们的情绪。他们朗读完后，我在投影仪上出示我的辞职书。

尊敬的校长：

鉴于初二（12）班全体学生的要求，我特申请辞去班主任职务，并请您为初二（12）班配备一个符合下列要求的班主任：

1.长得漂亮（我无法达到这个要求，找妈妈算账也来不及了）。

2.会打球（人各有特长，我不会打球，没人知道我发表过很多文章）。

3.最好什么都别管（这个班的学生很自觉，几乎不用配班主任）。

4.最好提前半小时放学（请校长把前期加班工资发给我，我取消原来的义务辅导）。

5.不要讲纪律（出了事情他们会自己负责的）。

6.最好连委婉批评都不会（旁敲侧击他们都受不了）。

7.熟悉《未成年人保护法》，不要变相体罚学生（我绝对支持，也熟悉《未成年人保护法》！但谁违反了制度，我忍不住要管）。

8.对学生放心，下课千万不要往教室跑（即使是关心学生，想和学生谈心也不要）。

9.经常表扬人，不要骂人（这一条我的确做得不够）。

10.不要任用班干部，只有这样才能信任每个学生（我信任学生，但是我做不到不信任班干部）。

如果您能批准我的申请，我和初二（12）班学生万分感激。

此致

敬礼！

刘芳

10月15日

读完辞职信后，我大声宣布：从现在开始，我属于辞职审核阶段，在新班主任上任之前，我不再行使管理职权，并请同学们按照标准去寻找理想的班主任。

我大踏步走出教室，没有一个学生主动留我，也没有干部向我道歉。青春期的孩子在强大的团体面前不想成为众矢之的。我默不做声，冷静地观察着。

第二天，全校集队，初二（12）班迟到，被点名批评。

第三天，一个不明身份的外来学生到教室里挑衅我班男生，后校警出面，才使事态没有恶化。

第四天，自习课纪律太乱，大家作业写不下去了，班长发火。

第五天，彭好在日记中写道："失去的东西才觉得珍贵，老师，你回来吧，不然，我们班将毫无前途可言。"李敏在日记里也说："老师，学生犯了错，你就宽容一些吧，让你'下课'不是所有人的心声。那只是部分人发泄而已。"

在我"下课"的一周，班级量化评分历史最低，我们班第一次没拿到流动红旗。

第二周周一，我告诉学生，校长还在按初二（12）班同学的要求寻找班主任。小精灵吴镇豪大叫："我问过其他班，这样条件的班主任根本找不到！老师，还是你当吧！"

我笑着说："这只代表你个人的意见，我不干。还是继续找个合适的班主任给你们吧。"

"——不找了！"学生异口同声地说……

（广东省珠海市拱北中学）

4.学生不愿与班主任谈心怎么办

居然只有不到40%的学生愿意和老师谈心，20%的学生认为老师找他们谈话很没面子，另外还有大约10%的学生非常反感老师和他们谈心。在遇到烦恼时，80%的学生选择找同学和朋友倾诉而不是找老师。这样的调查结果让人吃惊。当孩子不愿意和老师谈心时，我们该怎么办？

湖南邵阳 刘长军

稳招

别把谈心当成教育目的

李云

谈心只是教育手段，不是教育目的。学生拒绝谈心，我觉得很正常，应该学会接受。因为心灵是每个人最秘密的地方，我们要对其表现出足够的敬畏和尊重。

只是我要提醒大家一下，人是有社会性的，渴望交流。按理说，学生是需要而且愿意和老师谈心的。他们不愿意和我们谈心，是不是我们的交流方式本身就存在问题？

1.过于功利，学生畏惧。很多老师找学生谈话，内容单一，除了学习还是学习，只有在学生出现问题时，班主任才找学生谈心，以致学生认为班主任找自己谈心，就是自己犯了错误，或者学习不好。如果“去办公室”成了受批评的代名词，学生对老师怎么会不疏远呢？

2.缺乏技巧，学生反感。我们和学生谈话，总喜欢给学生树立榜样，总喜欢比较；或者只看到学生的不足，看不到学生的进步，批评大于肯定；或者总对学生说“这样的事情你还不明白？”……这样的交流，学生自然不乐意。

3.观念陈旧，无法交流。尤其是在接受新事物、新观念上，很多老师总比学生慢半拍。比如有很多学生喜欢玩溜溜滑板，老师很反感，认为玩物丧志。学生喜欢的东西，老师总嗤之以鼻，怎么能够谈到一块儿呢？

4.自说自话，缺乏平等。班主任找学生谈话，不但不能认真倾听学生的看法，而且连说话的机会也不给学生，只顾自己讲，学生只有

听的份儿。你说，学生还会愿意同班主任谈话吗？

5.家校连裆，疏远学生。常听学生这样说：“我的班主任啊，整天就只知道催促人努力学习，真让人烦！”另一个说：“本以为班主任会理解我，谁知道跟我爸爸妈妈一个鼻孔出气！”当学生感觉到老师不是跟他们一个战线上的人时，怎么会掏心窝子和老师谈话呢？

当然，我们也要客观地认识到，学生不愿意谈心，也有他们自身的原因。

首先，存在心理障碍，对他人怀有敌意。对这样的孩子，我们要先解除其心理障碍，这样才能够解决问题。

其次，内容有所顾忌。在学生眼中，老师再好也比不上和朋友谈心自由，他们有很多内容是不会和老师谈的，如爱情问题、不良娱乐（玩电游、进歌舞厅）等，我们要学会尊重他们。

再次，怕有后顾之忧。如担心老师不能保守秘密，使更多的人知道了他的隐私；担心老师会告诉家长，结果给自己招来一场狂风暴雨……

第四，缺乏交流习惯。一些学生从不跟老师交流，也没有与人交流的习惯。对这样的孩子，老师再温和、再热忱，一时都难以打开局面。

第五，性格过分内向。对这样的孩子，我倒认为不一定非得和人家谈心，给人家安全感更重要。

第六，逆反心理作怪。青春期的孩子以和老师作对为荣，老师越是要找他沟通，他就越是拒绝，而且感觉在全班同学面前有了自我炫耀的资本。“看，班主任算老几，找我我都不理。”对这样的孩子，我们可以采取冷处理。

妙招

遭遇拒绝时要有优雅风度

李靖华

1.尊重第一。伏尔泰有句名言：“你说的话，我一句也不赞成，可是我要拼命捍卫你说这话的权利。”要想让学生对我们敞开心门，我

们就要充分尊重学生的话语权，耐心、专注地聆听，哪怕是一些无理的要求和辩解。只有这样，你才能让学生接受你，并主动将心里话向你倾诉。

2.接纳第二。学生在成长的过程中往往会有很多的想法，这些想法在我们成年人看来可能很幼稚，甚至很荒唐。如果我们总用“正确”的观点去修正他们的看法，他们会本能地排斥。只有接纳他们，我们才有继续谈下去的可能。

3.及时叫停。人家不想谈了，你硬要谈下去，肯定不会有什么好结果，甚至会起反作用，把后路给断了。这时候，我们要知道适时叫停。这样做的好处是：①让学生缓冲一下抵制情绪；②让老师调整思路，等待时机；③避免因为谈心而产生矛盾。

4.换位思考。一方面，要认真查找自身的不足并及时纠正，进一步优化教育方法；另一方面，要彻底放下教师的架子，站在学生的角度来看待问题，并想方设法去解决，这样才有可能取得新的突破。

绝招

让学生喜欢和老师谈心

刘坚新

1.重建信任机制。教师要把学生的利益放在首位，自始至终对学生要持信任、欣赏的态度。学生犯错，能够化小的，绝不搞大；能够私下处理的，绝不公开；能够自己处理的，绝不移交学校；能够在学校处理的，绝不拿到家里去；能够原谅的，绝不要再提。这样，学生才会信任你。

2.和学生交朋友。一是走近学生的生活，及时给他们有效的帮助和指导。二是学会使用学生的语言，当我们和学生有了共同语言时，沟通才不会有障碍。三是利用各种机会让学生明白：老师是他们的死党，有困难大家一起承担，有快乐大家一起分享。当你和学生的关系很铁的时候，他们自然愿意和你掏心窝子讲话。

3.真诚关心学生。有一位女生，我找她谈过几次，她都默不出声。一次，她向我请假。我问她什么原因，她说父亲住院，我立即安慰她几句。等她回来的时候，我第一件事就是问她父亲怎么样了，并劝她不要着急。她很感动。后来我再找她谈话，她就说得比较多了。

4.做积极倾听者。小燕受到同伴的误解而烦恼，我坐在她的旁边静静地听她说了半个小时。听的过程中，我并没有说什么，也没有指导什么，我只是说“我理解你的心情，一切顺其自然吧”，结果效果很好！老师先要做个倾听者，这样才能与学生有心与心的交流。

5.加强语言修养。努力改变一些不良的说话习惯，不说气话、冲话和风凉话，尽量把话说妥帖、说温暖，让孩子听着舒服、听得入心。

6.作好谈心预案。不能“脚踩西瓜皮，滑到哪里是哪里”，找学生谈心要解决什么问题，要达到什么效果，要如何开始，怎样触动心灵，是让学生感动还是让学生醒悟，怎样结束，这些都要事先做好预案。

7.尽量主动交流。我喜欢在我高兴或悲伤的时候，告诉孩子们我的真实感受，让孩子们了解我的思想、我的情感，并为孩子们做表率，让孩子们有“老师有事都能主动跟我们说，我们又怎么不能呢”的心理，激发学生交流的勇气。

5.科任老师在教学上不配合怎么办

镜头一：刚下课的教师拿着教材，脸色铁青地走进办公室，尚未坐下便发出一声叹息："气死我了！我最不愿意给他们班上课了！"

镜头二：周日晚上，班主任王老师接到语文老师的电话："请您为班上的学生们另请高明，我教不好这帮孩子，我要告别这个班级了。"

当科任老师与学生产生矛盾，在教学上不配合时，班主任应该怎么办呢？

湖南邵阳 刘珍珍

稳招

巧做师生矛盾的"夹心饼干"

曹丽玉

某校99级3班的一个学生在刚粉刷的墙上了又蹬上脚印，受到英语老师的严厉批评。批评中，英语老师有一句话刺伤了这个学生："你有娘生没娘教!"学生发怒了，数落了英语老师很多不是。英语老师也火了，师生情感尖锐对立……

这节英语课基本没有完成教学任务。

班主任老师恳请心理辅导老师一起找该学生了解情况。他们针对冲突中最核心的一句话，特意向学生发问："你为什么对'有娘生没娘教'这句话特别反感？"

他说："因为我妈过世了。"

这时候，班主任知道该怎么做了。青春期的孩子很敏感，他们心灵中往往有别人不能够触及的地方。想到这里，班主任主动代替英语老师向孩子道歉："老师不知道这个情况，伤害了你，对不起。"孩子哽咽着说："我也不对，不知者无罪。"

然后，他们又找到英语老师交流意见。英语老师是个年轻女教师，气得直哭，但她也意识到了不该刺伤学生，想到这孩子没有妈，更需要关爱，便拿出自己的钱叫学生交到班上赔偿。该学生知道后很感动，主动向英语老师承认了错误。

当任课教师因为师生矛盾不配合教学时，班主任要巧做“夹心饼干”，两边都要做好思想工作，把两边工作都做好了，整个教育教学环境也就好了。

（江苏省太仓市双凤镇新湖小学）

妙招

多邀请任课教师参加班级活动

曹丽玉

班主任应该经常邀请科任老师参加本班的各项文体活动，让科任老师对学生有更全面的认识。这样，科任老师可以真实地感受学生健康向上的一面，发现学生的长处，用欣赏的眼光去看待学生，挖掘学生在其他方面的天赋，在课堂教学中就可以有意识地加以引导，提高学生的综合素质。

班主任还可以牵头组织以各科代表为首的兴趣小组，请科任老师指导。如英语老师可以和学生进行“因为有你而精彩”的英语演讲比赛；艺术老师可以用婀娜的舞姿带领学生翩翩起舞；数学老师可以和学生一起组织数学兴趣小组，哪怕是因为一道数学题的不同解法而和学生争论得面红耳赤，也不会心情不愉快；语文老师则可以带着学生组织演讲小组、文学社团……一旦学生学有所成，如写的文章发表了，数学竞赛获奖了，就会有成功的体验，他们就会更加钦佩科任老师。

经常邀请和安排科任教师参与班级活动，这样科任老师不但与学生的关系融洽了，沟通顺畅了，在学生心目中的地位也会迅速提高，从而增强威信。更大的好处是，科任老师也会成为班级荣誉的共享者，对班级的每项活动，他们也会兴趣盎然。

人非草木，多邀请科任教师参与班级活动，无形间会融洽学生与科任教师的感情，这样上课时的气氛就会更和谐，更有利于老师完成教学任务，更有利于学生学到知识。这时候，科任教师怎么会不配合班级教学呢？

绝招

多为任课老师唱赞歌

曹丽玉

功劳是大家的，过失是自己的，倘若有了这种心胸，所有的科任老师都会愿意和你友好合作。请看下面这位老师的班级工作总结：

请全校老师不要把目光投向我，请大家关注会场上我们班级的建设者，假如没有他们，我将一事无成。因此，我建议把崇敬的目光投向会场上的某某老师……

这是“教育在线”班主任论坛的“红袖”版主、深圳特级教师陈晓华在班级总结会上的开场白。他不是说自己如何勤奋、如何厉害，而是极力赞扬科任老师。说到他自己的时候，只用“班级服务员”一语带过。

作为班主任，在课堂上不经意地抬高科任老师，如拿自己的短处和科任老师的长处比较，不显山不露水，效果明显而无痕迹。时间长了，反馈到科任老师处，事后的合作还会有什么困难可言？即使是教育理念上的争论和探讨，也绝不会伤害同事之间的合作，因为前面的铺设已经很坚实。“路遥知马力，日久见人心。”你善意地对待科任老师，他们对你的班就会格外负责。

每个人都渴望被人尊重，当你经常为科任老师唱赞歌时，科任老师就一定会发自内心地说“我最喜欢到你们班上课”。

第九章 班级综合治理七问

1.班上出现哥们小团体怎么办

班上常有一些学生结成小团体，有的只讲哥们义气，有的拉帮结派，抱团对抗老师，有的结伙干坏事、打架斗殴……怎么治理他们呢？

江西萍乡 张爱兰

稳招

一手抓引导，一手抓改造

张成有

小团体在学生中有着很大的市场，行为一般不为老师所知，有一定的危害性。处理不好，工作上就会被动。为此，我们要做好以下两方面的工作。

首先，引导他们正面发展。①利用小团体成员间情感密切的特点，引导他们互相学习，取长补短，促进个性健康发展。②利用小团体成员间互相信任、说话投机、有共同语言的特点，引导他们开展批评与自我批评，克服缺点，发扬优点。③利用小团体成员间信息沟通快的特点，收集他们的意见和要求，掌握每个学生的情况。④利用小团体凝聚力强的特点，有意识地把班级的一些工作交给他们去做。⑤利用小团体中核心人物说话灵、威信高、能力强、影响力大的特点，授予其相应的权力，把小团体纳入正常的轨道。

其次，改造消极、破坏型小团体。①把兴趣转移到正当的方面，如把好胜心理转移到学习或其他比赛活动上。②改变小团体成员的心理意识和群体目标，让他们一起学习、一起劳动、一起生活，用正式群体成员的心理意识和群体目标去影响和改变他们。③加强与小团体成员的联系，增进感情，消除隔阂，使小团体同正式群体在目标和行动上保持一致。④强化他们正式群体的第一角色意识，使小团体的目标与正式群体目标接近。⑤重视对小团体中核心人物的教育，委以重任，让他影响团队其他人员。

（云南省建水红河州民族师范学校）

妙招

我也加入“霸王团”

赵春梅

最近，我感觉班级气氛有点不对头。一向拈轻怕重的洋洋总是替小朋、小宇值日，班长处理班级事务时也胆小怕事了，明明上课有人说小话，问纪律委员时他就吞吞吐吐。究竟发生了什么事情？在我的苦苦追问下，终于发现班上出了个“霸王团”，成员为小朋、小宇、诚诚和东东。他们威胁同学，说谁敢告诉老师，放学后他们就会让谁回不了家。

我不动声色，他们也在暗中观察我。发现我没有要采取行动的迹象，彼此脸上显出一丝丝得意。对付几个毛孩子，我还是有办法的——我决定主动加入“霸王团”。

这天放学，我发现洋洋又无可奈何地替小宇打扫卫生，便关切地问：“小宇，你怎么了？”小宇忙说：“我肚子痛。”我赶紧问长问短，并要带他去医务室。小宇不好意思地说：“不用了，我现在好点了。”我拍拍他的肩膀：“有困难找老师，不要客气啊！”然后我和洋洋一起扫起地来。小宇一脸感激，也跟着扫起来。然后，我用不同方式“关注”小朋、诚诚和东东。在一次次的“关注”中，我感觉到了他们对我的依赖和信任。三个星期之后，我如愿加入他们的“霸王团”，小朋诚恳地把“团长”位置让给我，并且保证：“我们今后随时听候赵老师的吩咐！”

我担任“团长”之后，也没有急于解散这个小团体，而是鼓励他们在学习、卫生和个人形象上成为班上的榜样人物，让自己真正在别人心目中有分量。不久，“霸王团”脱胎换骨，其成员变成班级事务的积极分子了。

（吉林省蛟河市庆岭镇庆岭金城小学）

绝招

“四招”安抚小团体

高清凤

开学不久，一个现象引起了我的注意——有五名女生做什么事都

在一起，中心人物是小芳。她们一起到校，一起吃饭，甚至连厕所也一起上……表面看来是友谊，但随之而来的一起迟到、上课互传纸条、孤立其他同学等行为，则显示出了小团体的特征。

我意识到一场较量在我和她们之间开始了，于是，我采取了四招。

第一招：以“理”克“理”。在第一次班会课上，我便见识了小芳的能言善辩，说起话来有理有据、咄咄逼人。既然她擅长讲道理，为什么不以“理”克“理”，让她自知理亏呢？我决定不和她们正面交锋，不动声色地召集班干部开了一个会，提出了以下要求：每天严格考勤，制作一张全班考勤记录表张贴在教室的墙上；科代表记录每天不交作业的同学名单，值日班干部记录课堂纪律情况……周五班会课，班长将本周的迟到人次进行通报，学习委员公布欠交作业的人次，劳动委员对本周清洁卫生做得好的进行表扬，对做得不及时、不到位的提出批评……我注意到，小芳和她的同伴们都低着头。

看来，她们知道了自己的错误。这第一招对了！

第二招：欣赏。最开始我看不惯她们。因为看不惯，所以不喜欢；因为不喜欢，所以想改造；因为想改造，所以有偏见。这样对立着，我的耐心一天天被磨蚀……

我意识到这样不行，我得学会改变。我开始走近她们，随着了解的深入，我发现这样一群不被我喜欢的人，却是班级集体活动的积极参与者：运动会时赛场上有她们拼搏的身影，观众席中她们的呐喊助威声最响亮；年级跳绳比赛中，她们是干将；男生篮球比赛时，她们在班上组织了一支拉拉队……我逐渐开始欣赏她们，并且公开表示我对她们的好感。渐渐地，我发现她们也在主动向我靠拢。

第三招：戒冲动。周四班上发生了女生吵架事件，起因是她们中一人不知什么原因被孤立出来了，一对四，双方都骂得很难听。我决定予以严肃处理，甚至想用“泼妇”、“不自重”这些字眼来训斥她们，然后让她们在全班作检讨。但是，我没有那么做。我知道和女生相处需要更多的耐心、细心和爱心。周五晨会上，我只直接点了她们的名字，然后指出她们的做法不对。“因为缘分，我们走到一起来，彼此能成为朋友当然最好，做不了朋友也是同学，至少不能够互相攻击。人应该学会宽容，宽容是一种美德，不会宽容别人的人，也得不到别人的宽容……”当晚十点多钟，我收到一条短信，是小芳发来的：“对不起，让老师为我们费心了，我知道错了……”

第四招：重用。小芳的能干尤其是处理生活细节的能力是有目共睹的，何不让她参与班级管理呢？我找到小芳，先对她对班级工作的热心、对同学的热情帮助、处事的能干进行了肯定，然后提出我的想法，她很爽快地答应了。于是我在班上宣布，任命小芳为班上的生活委员。果然，在后来的日子里，她的能力得到发挥：夏天到了，她买来了布，为班上安了窗帘；运动会、诗歌朗诵比赛中，她张罗着准备道具、租借衣服；她还为班上添置了垃圾桶、黑板擦等；而到了交补课费时，小芳也由原来最后交的一批变成了最先交的一批。

随着小芳融入到班级大团体，她的小团体也逐渐消失了。

（湖北省武汉市马房山中学）

2.班级失盗怎么办

本周我班接二连三地发生失窃案。昨天男生寝室100元盗窃案还没告破，今天下午一个学生的MP4又在教室里神秘失踪。我调查了好久，也没能找到线索。现在班上人心惶惶，一些学生纷纷要求把贵重物品和钱放我这儿保管。我很着急，班上出现了盗窃事件，我该怎么办呢？

云南大理 李晓红

稳招

处理校园失盗问题的五个原则

郑学志

1.合法性原则。学生的丢钱了，如果马上把嫌疑对象喊来，勒令人家交代全部经过，一旦遇到抵抗，就抓住嫌疑人不放，甚至整天整夜地审讯。甚至有个别德育政工人员，把嫌疑人抓到办公室，交给护校队员“刑讯逼供”。这都是违法的做法。

学校不是执法机构，审讯拷问，稍有法律常识的家长就会质问：谁给你的审讯未成年人的权利？谁允许你拷问学生的？

2.保密性原则。①未找到证据之前，不能轻易在班上公开怀疑某学生。②在整个调查取证阶段一定要保密，不要轻易伤害学生。③即使事实查证清楚了，处理时也要保密。法院对未成年人案件一般都不予以公开审判，更何况我们学校老师呢？

3.保护性原则。保护什么？保护学生的正当权益不受侵犯，保护未成年人的隐私，保护他们的自尊，保护他们的心理不受伤害——无论是对失主还是对迷途的学生。

不要过分强调小时候行窃的危害，事实上并不是所有偶尔犯错的孩子都会成为坏人。留一个改过的机会给孩子，保护他们的自尊不受伤害，保护他们受教育的权利不被剥夺，实际上就是给社会一份安宁，给家庭一份稳定，给将来一份希望和光明。

4.及时性原则。校园失盗如果不及时处理，那些丢失钱物的孩子会不平衡，产生报复心理，甚至偷窃其他同学的钱物以“挽回”自己的损失，从而扩大不良影响。

一旦班级出现失盗现象，我们做班主任的就要采取果断措施，立即消除不良影响。

5.预防为主原则。要加强学生的思想教育，树立良好的荣辱观，强化安全保护意识，严格财产保管，防患于未然。尤其是不能够诱捕学生，那样再高明也有失教育的底线。

妙招

把失误变成教育的契机

钟杰

深圳的学生不仅学业成绩较好，而且普遍家境殷实，他们不差钱。所以，我从未在乐美家族班说过防盗的事。可是，我认为最不可能发生的偷盗行为，竟然发生了。

上周学生体检，每个学生交26块钱的体检费。负责第二组收费的雨颖难过地跟我说：“老师，我收取的体检费丢了145元。”我吃惊地问：“你把钱放在哪里？”“就放在书包里，”雨颖嗫嚅道，“我估计是外班同学拿的。”当然有这个可能，因为我们高中部的传统是不关教室门。

怎么办？是努力地追查“真凶”，还是把这个失误变成一个有利的教育契机？权衡之下，我以为破案的可能性几乎为零，与其弄得人心惶惶、鸡飞狗跳，还不如把这个失误变成一个有利的教育契机。

经过思考，我提出了以下处理方案：

将丢失的钱分成三份。第一份，我必须承担！因为我负有教育指导责任，但我忽略了对孩子们保管钱物的引导，忽略了对孩子们的品德教育。而且，我本来可以安排专门时间收款，收完之后直接上交的，这样就可以避免失盗了。正因为我有疏忽，所以要担责。

第二份，由雨颖来负责。虽然有点委屈，但有道理，因为她在履行职责的过程中疏忽大意，她必须负这个责任。这也让大家明白：无论是谁，在工作中出了问题，都必须负责！

第三份，让乐美家族的同学帮忙筹集。我并不是怕雨颖难堪，在深圳的家庭，145元不算大数目，让她全额赔付也不会有难处。这样做是要告诉乐美家族的每个同学：我们是一家人，不管谁遇到麻烦，

我们都要倾情相助！

然后，我在班上说：“失盗一事我决定不查了，因为追查只有两种结果：查出真凶和毫无结果。查出结果，势必有人因为145元钱背一辈子的贼名，我不想毁人；查不出结果，势必会多几个怀疑对象，这对大家是一种无法弥补的伤害。所以，我放弃追查此事。但我想说，如果这个孩子就在我们教室里，他还有良知的话，这件事会永远烙在他的心上，一辈子都会警醒着他，让他洁身自好，这钱丢了也值。如果他没有良知，偷了钱没有半点后悔之意，还沾沾自喜、贼心不收，今后犯罪的就可能是他。”

最后，我在黑板上板书处理方案：“我为我的疏忽，赔付49元；雨颖为她自己的大意赔偿48元；乐美家族成员帮忙筹集48元。从今往后，大家要保管好自己的钱物，同时也要学会理财，不要有钱就花光，无钱就心慌，以至于一念之差做出令自己后悔、令别人小看的事来。”

课后孩子们议论，说他们读了十多年书，第一次见到老师这样处理失窃案，真是让他们大开眼界、大受裨益。

绝招

火眼金睛，“四招”破案

李云

1.察言观色，注意神色异常者。男生213寝室丢了200元现金，据了解，睡觉前钱还在伟的袋子里，第二天起来就没了。可见，是夜间偷盗，而且门窗没有撬开的痕迹，大家睡觉是关了门的。那么，嫌疑人就缩小到本寝室范围了。

我把该寝室男生集合到操场上，以安全教育为出发点，讲新生入校该如何保护自己的私人财产。我边讲边用眼睛密切注视着下面的同学。我发现，从开始集合到讲完话，有个学生的眼神一直游离不定，嘴唇轻微抖动，尤其是我在讲已经初步确定嫌疑对象时，他的眼睛看了我一下，但是很快又离开了，脸上青一阵红一阵。我心里有数了。果然，他很快承认了错误，并把钱退了回来。

2.对比辨别，留心行为反常者。2002年冬天，语文组刘伟老师的一部价值1800元的三星手机放在教师办公室里被人拿走了。由于当时老师们都在开会，办公室里空无一人，而且失窃的时间是学校大扫

除。送本子、取作业、打扫卫生，进出的学生都比较多，一时无法确定嫌疑对象。于是，我们分班到教室里向学生们通报情况。

一般情况下，学生们听到这类事情时，反应都很惊讶、好奇，想知道个究竟，都会盯着老师认真听。前面三个班的学生都是如此，当我们到第四个班的时候，发现有一个学生始终在座位上埋头做作业。他的反常行为引起了我的注意，我记下了他的座位和名字，把他喊过来一谈话，事情就清楚了。

3.冷静思考，注意异常热情者。1995年春，班上失盗了，各种迹象表明行窃者很有经验，现场的一些蛛丝马迹都被处理得干干净净。我们用了几天时间调查取证，都没有明显突破。就在我们准备打退堂鼓时候，一个异常的现象闯入我的脑海：从案发到调查，学生会一名干部对此事表现出了高度的热情，他一直帮我们喊人谈话，提供嫌疑对象，每天饭后还有事没事就到办公室里来探听事件进展。作为干部来说，积极配合老师查处此类案件合情合理，但过于热情就值得思考了。

于是，我把疑虑告诉了一起办案的老师。开始他一口反对：不可能！学生会的干部素质高，怎么可能呢？最后，我让他仔细调查一下失盗的当天晚上，谁能给那孩子提供他不在现场的证据。结果，马脚很快就露出来了。

4.缜密调查，留心开支突变者。我从教的十多年里，让学生自己写出收入开支，成功破获了五六起校园失盗案。运用这个方法的要诀是要求学生开列收支清单时要快，不给他思考的余地。钱不对数，谁是行窃者就明白了。

3.如何应对校园突发事件

校园突发事件的处理是检验一个教师知识水平和综合能力的试金石。有些老师怕出事，一旦出事就惶惶不可终日，一些老师却什么也不怕，无论什么事情到了他们那儿均能得到有效解决。那么，如何让我们在应对校园突发事件时有底气呢？

甘肃威武 赵能文

稳招

平时多积累，临阵才不慌

郑学志

足够的知识积累是我们应对复杂事件的基础，也是我们处理这些事件的底气。那么，我们老师在平时的学习中要积累些什么知识呢？

一是多积累相关科普常识，以准确判断事件的情况。在校园突发事件中，流行疾病、食品中毒、突发伤病是最常见的。掌握这些事件的相关知识，有助于我们对事件有一个准确判断。2011年4月22日，陕西省榆林地区榆阳区鱼河镇中心小学部分学生饮用统一配送的牛奶之后，251名学生发生细菌性食物中毒。事件发生后，从学校到班主任，马上采取了一系列正确的救治措施：一是催吐，让学生用硬羽毛、匙柄、圆筷子头、手指等刺激咽喉，把吃进去的东西呕吐出来。二是及时补充盐水，这样避免了腹泻的孩子脱水。三是将有明显反应的孩子及时送往医院救治。正是这些有条不紊的措施，把伤害降到了最低，赢得了社会和媒体的普遍理解。

二是积累相关法律知识，以便规范自己的行为。有些老师在班级发生了突发事件后惶惶不安，甚至还担心因此而丢掉工作。如果我们熟悉相关法律，在发生突发事件后，就会规范自己的行为，让别人无从挑剔。

三是了解复杂事件的处理程序，确保临场不乱。我曾专门就学生暴力伤害事件向律师、公安干警请教，假如自己班发生了类似的事情该怎么办。他们就明确告诉我：①迅速组织救治，就近不就远；②及时报告并通知监护人，隐瞒不报是要追求责任的；③采取措施保护好事故现场和相关证据；④积极协商和调解。在协商的时候一定要有耐心、细心、小心、有诚心和无畏之心，这“五心”很重要，因为受害者

的法律认识水平不一致、素质不一致，处理事故时往往比较冲动，我们要用这“五心”来化解。

我们老师平时多积累，处理突发事件自然就会游刃有余。

妙招

镇定源于有把握

郑学志

应对校园突发事件，关键是平时我们要多准备、多演练，凡事有把握，我们临场才不会胆怯，才会指挥若定。

一是编制突发事件应急预案，平时加强演练。汶川地震，学校师生伤亡惨重。日本“3·11”9级地震，学校师生伤亡却很少，整个社会救治秩序一片井然。我们在很多新闻图片上看到，在日本地震过后，超市通道没有一个人在中间停留，所有人都规矩地列队坐在两边休息；发放食品的操场上，所有人员都排好队，没有一个人插队，也没有人停留……这些细节不得不让我们敬佩。这就是平时进行演练的结果。

二是日常教育中注意安全细节，加强学生安全保障。我曾经对学生们说过，如果你一定要离家出走，那么，请你们离家出走前做好下列准备：准备好足够的食品和现金；准备好必要的防寒防暑药品、必要的跌打损伤药品和必要的联系工具；出门在外不要轻易接受陌生人的邀请；不住非法宾馆，不要答应和人合宿；不要暴露现金；不要随意搭乘别人的便车，以免遭受抢劫；不要贪吃便宜的饭菜；不要在阴暗无光的地方过多地停留，不要在过于偏僻的地方住宿；务必和我们保持着通信联系。

三是把握突发事件处置的基本程序，理清重点。突发事件处理的一个基本工作程序是“一控制二急救三处置四上报”，无论发生什么突发事件，都应该这么做。此外，我们还要记住几个“第一”：稳控第一，面子第二；救治第一，教育第二；疏散第一，调停第二；报告第一，调查第二。抓住这几个“第一”，再复杂的问题在你手中都会化繁为简。

绝招

会做人才能巧善后

郑学志

处理突发事件最后需要善后，巧妙善后可以把突发事件的不良影响降到最低。在善后中，老师们要做到以下几点。

一是明确自己的角色定位，处事说话不越位。千万别大包大揽，最后把自己也弄得很被动。在善后处理中，班主任的角色就是调解员。我们处理这事的原则就是依法、客观、公正、合情合理。如果矛盾双方意见一致，能够调解好，我们应该尽职尽责。如果调解不好，我们应该坦白地告诉家长，他们还可以通过司法途径解决。

二是为人要刚柔相济，方圆结合处理事情。无论学校是否有责任，对受伤害学生及家长，首先应表现出应有的关切和同情，千万不要得理不饶人。家长们在处理意外伤害事故时往往比较冲动，提出的要求可能不现实，我们要心态柔和、说话贴心、听话耐心、解释细心，讲话更要小心，把事实和法律的规定给受害人及其监护人讲清、讲透。但是，在交代政策、表达立场的时候不能够含糊，对家长的一些不合理要求，要坚决拒绝。

三是注意情、理、法相结合解决问题。举个例子，两个学生在学校嬉戏，有一方受了点小伤。但肇事者家长缺乏担责的勇气，拿不出一个有效的担责行动。而受害者家长则是责任分辨不清，把状子投到法院。法院判决肇事方负主责，受害方自己也承担一定的责任，双方家长都想不通，拒绝执行。最后，班主任从情、理、法三个角度做思想工作，他明确告诉肇事方家长：要主动探视伤者，真诚地表达自己的歉意和关心；要主动承担责任，获得对方的谅解；解释家庭困境，争取理解和同情。对受害者家长，班主任明确指出：家长可以用法律维护自己的权益，但他很可能赢了官司，却输了老师和同学的亲近，这对孩子的教育不利。不如多一些宽容和理解，这样利益一样有保障，还能让孩子们的友谊延续，一举两得！结果，事件得到比较完美的解决。

四是尽量投保，确保各方利益。遇到一些大家都没有过错的校园伤害案，如体育活动中的意外伤害，该怎么保障受伤学生的利益呢？答案只有一个——参加保险，学校要参加保险，学生也要参加保险。这样发生了意外伤害事故，受害者才能够得到合理的赔偿。

4.学生被敲诈勒索怎么办

有学生悄悄告诉我：班上又有同学向蒙蒙要钱了。我大吃一惊，马上把蒙蒙找来。开始他不肯说，在我的耐心引导下，他列出向他要钱的同学的清单，居然有近20人!我当即表示帮他追回来。谁知道蒙蒙却哀求道：“老师您不要查了，好吗？”“为什么？”“我怕……”孩子小小年纪，就开始敲诈同学，遇到这样的情况，该怎么办呢？

福建漳州 刘珊红

稳招

别怕，有老师在

陈作章

周日下午我从家刚到学校，许哲同学就哭着来办公室找我。说八年级有个男生拦截他并向他要了10元钱。

我对许哲说：“你不要害怕，慢慢把事情的经过跟老师说说。”

许哲停止了啜泣，用手背擦了擦鼻涕：“我背着书包刚到寝室楼三楼拐弯处时，八年级一个男生拦住了我。他说他忘记带生活费了，让我给他10元钱。我当时没有掏钱，八年级那名男生就说，不掏钱我打你。于是我就给了他10元钱。”听了许哲的述说，我基本清楚了事情的原委。

我安抚许哲说：“你不要害怕，也不要伤心，先回教室学习，老师一定会帮你妥善解决此事的。”

然后我找到了八年级的年级主任赵老师，我把学生遭勒索的事告诉了他。我们商量了处理的方案：

1.把勒索者叫到办公室，核实真相，讲清敲诈勒索的危害。

2.告诉学生没有生活费时找班主任借，不许勒索其他学生。

3.要求勒索者向许哲道歉并归还所强要的10元钱，而且明确告诉他：今后不论在校内还是校外，都不得为难许哲，如果许哲有什么意外，首先要找的就是他。

毕竟邪不压正，我们找勒索者谈话的时候，我们的语气、态度都非常坚决，这名学生也很快认识到自己的错误。然后，我在班上对同学们讲：“同学们在学校内遇到事情，可以放心地找老师解决。无论什么时候都要记住，千万不要私下里解决，这是不能解决问题的。”

学生们都点头称是，事情得到了圆满解决。

（河南省原阳县新城思谦学校）

妙招

“七个一”教你面对敲诈勒索

杨伟元

守住一条底线——安全。损失几元、十几元钱无关紧要，最重要的是保障生命安全。千万不要当着勒索者的面报警。没有十分把握的情况下不提倡采取正当防卫措施。

表明一种态度——拒绝。面对同学的敲诈勒索，如果你足够勇敢，就可以义正辞严地告诉敲诈者：“你找错人了，我没钱，即使有钱也不会给你。”

鼓起一点勇气——不怕。不要轻易答应对方的要求，可以找个借口，说身上没钱，约定时间、地点再给，然后立即报告学校和公安机关。要相信，警方、学校和家庭都会保护你的安全。如果敲诈者轻易得手，他们会永远盯上你。

多一点智慧——拖延。当同学向你敲诈勒索的时候，你可以告诉他：“我现在身无分文，我可以打电话叫我爸爸送钱给你，或者让我叔叔、阿姨（最好是本校老师）把钱给你，怎么样？”绵里藏针，敲诈者也许会知难而退。

求助一个人——借力。对恰巧路过的大人，你可以喊一句：“叔叔，麻烦您给我爸爸打个电话，告诉他我遇到了一点小麻烦，我爸爸的电话号码是……”

吸取一点教训——自保。如果是在放学回家的路上，你遭受到同学的敲诈勒索，一定要记住和伙伴一起走，不要单独走小路，更不要走偏僻的胡同，这对女生尤为重要。

养成一个习惯——简朴。不要炫耀财物，不要佩戴贵重的饰品。穿着大众化的人，一般不会被人盯上。

（甘肃省武威市凉州区黄羊镇广场中学）

稳招

法律是最好的武器

杨伟元

一天下午，我发现陶唱歌时精神恍惚，我问他发生了什么事。他吞吞吐吐地告诉我，中午在放学回家的路上，被一个高年级的同学搜身，掏走了两块五毛钱。对方嫌少，还打了他两耳光，并要他下午放学后再拿10元钱给他。他不敢向家长要钱，很害怕，担心下午会再挨打。

我问班上学生还有谁被这个人勒索过钱。陆陆续续有十几个学生说自己被这个小青年搜过身，抢走过几元甚至几十元钱。还有学生说这个青年姓骆，曾通过关系插入我校读九年级，但上了三天后就不念了。

我马上向校长做了汇报。校长当机立断，让我联系陶的爸爸，让他下午放学时和学生一起回家。然后，让两名体育老师在校园里搜查此人。果然，在学生厕所里发现了这个青年，老师把他带到了校长办公室，校长报了警。20分钟后，派出所民警把这个专门敲诈勒索学生的青年带上了警车。

第二天上午，派出所来电话，说希望有几个受害者去指认罪犯。我把这个消息告诉班上学生时，并没有看到孩子们欢呼雀跃的场面。相反，从他们的眼里我发现了一丝犹豫，还有几分担忧。我知道他们既想去指认犯罪分子，又害怕事后受到报复。只要有个人能为孩子们带个头，他们就会勇敢地站出来。于是，我告诉他们：“老师愿意第一个去派出所，以班主任的身份为孩子们作证！”

果然，学生们纷纷举手要和我一起去指认罪犯。我挑了6个被敲诈勒索金额较大的同学，和我一起到派出所指认罪犯，写证明材料。不过，我还是担心那个家伙被释放后，会报复我们的学生。我把这个顾虑告诉了校领导，校领导研究后，决定采取三个应对措施：①每天放学后，派老师到学校附近各路口观察周围的情况；②联系各班家长，让同村同组的学生家长排班轮流到校门口接送学生；③各班开展

一次安全专题讲座，重点讨论如何面对敲诈勒索。

有些老师害怕勒索者从派出所出来之后会报复，但是到目前为止，我还很少看见这种现象发生。我把这个真实的经历告诉了以后的每一届学生，教他们如何鼓起勇气，如何用法律来和敲诈勒索者作斗争。

5.学生离家（校）出走怎么办

我发现现在的学生动不动就离家出走，甚至十天半个月不回家，很令人担忧。当学生离家出走时，我们该怎么办呢？

江西赣州 曾春晖

稳招

找个理由拖住他

李永坤

2004年我任高二（6）班班主任，班里的一名男生童和另一名女生乐关系非常密切，有同学反映这两个人在谈恋爱。

一天上早自习，我发现两个学生都不在教室里。于是，我找他们同宿舍的学生了解情况。有学生说他俩一大早背着书包出了校门，还有人反映前一天晚上他们还分别向同学借了不少钱。我算了一下在2000元钱左右，于是意识到了问题的严重性——两个学生离校出走了。大家分头去找，一连几天过去了，踪迹皆无。

考虑到这两个学生自己没有手机，如果和大家联系的话最有可能是通过网络。于是我要了与他们关系最为密切的几个学生的QQ号码，每天我上班的第一件事就是登录QQ，看看能否从上面找到一点线索。同时，让他们最要好的朋友时刻关注他们两人的信息，一旦有情况马上向我汇报。

两周后的一个周末，刘萌突然打电话给我，说看到乐上线了。当时我赶紧要了刘萌的QQ号登录。我装作通风报信的样子，告诉她班上的情况，并说也想像她那样去外面闯荡。乐对我这个“好友”倒是很真诚，说自己在外面也不容易，出走时带的那点钱基本上花光了，现在两个人每天晚上只好在网吧里过。由于年龄小，没有身份证，也找不到工作，但他们发誓不回家，原因是觉得父母和老师太不理解他们了。

知道自己说服不了他们，就告诉她我还存了钱，是每年春节大人给的红包，如果他们缺钱，我可以借给他们。我的一番“好意”感动了乐，她给了我一个银行账号，还有地址以及手机号，原来这两个人去了很远的一个城市。为了给家长争取时间，我告诉他们周末银行不办

理业务，钱最早要到周一才能寄出，希望他们不要到处走，以免到时候收不到钱，他们两个高兴地答应了。然后我马上联系双方家长，在当地派出所的帮助下，把这两个学生接回了家。

（山东省淄博淄川第一中学）

妙招

用担当把冲动的心唤回来

包金荣

一天早上，我突然接到李波家长的电话，她哭道：“包老师，李波不念书了，早上起来就离家出走了，你帮我劝劝吧。”

李波在同学中人缘很好，虽不善言谈但待人宽厚，加上电脑玩得不错，同学们都很喜欢他。打听到他带了手机，我拨通了他的电话：“李波，我是包老师啊！你怎么没来上学？”我装作不知道他离家出走的样子。

“老师，我不想上学了。”

“啊？我还想请你帮我做课件呢！这怎么办啊？”我装作很焦急的样子，“下周学校就要比赛呢！”

“可是……我已经告诉我爸妈我不念书了。”李波有点犹豫了。看来，他是一个内心有责任感的孩子，不愿让我为难。这就好办了，既然他是个有担当的孩子，我就用“担当”把他请回来。

于是，我接着说：“这样吧！你真不念书了，我不为难你。可是你也别为难我啊！你知道的，你不办手续就走了，学籍在我们班，学校要扣我们班的分。你回来办个手续吧。”

李波答应了。我们把见面地点选在学校操场的大树下，通过交流我才知道李波出走的原因，其实很简单——父母担心他的成绩，经常唠叨，他心里十分焦躁，想玩玩电脑放松放松，结果家长唠叨得更厉害了。他一气之下撂下狠话就离家出走了……说到这里他哭了。

我先帮他分析这次考试成绩，并给予了肯定。然后，抓住他责任感强的特点，帮他分析父母的心。我对他说：“你也长大了，应该能理解父母的心情了。他们唠叨，其实是为了你好，希望你能考出好成

绩，有一个好的未来。希望自己的儿子有出息，这是普天之下父母的共同愿望啊！有责任心的男人，应该学会与父母多交流，争取他们的理解……”他点了点头，情绪也渐渐平稳下来。

之后我找到了家长，告诉家长：孩子面临中考，难免焦虑，父母要理解，心态要放宽。不要与孩子较劲，更不要每天唠叨，这只会使孩子更加逆反。

后来，李波的情绪渐渐好起来，很快全身心地投入到了学习当中。

（辽宁省大连市三十七中）

绝招

给孩子一个体验梦想的机会

郑学志

青春期的孩子充满幻想，他们不满足于平静的家庭生活，对一些叛逆的行为，如和父母争吵、与老师赌气、离家出走等，有着很强的模仿欲望。即使是一些很胆小的孩子，有时与父母沟通不顺，也会在心里幻想离家出走的情景，看看家里人究竟担不担心他们、重不重视他们……与其说他们渴望独立，还不如说是他们在进行一种人生尝试。

因此，对学生离家出走，我个人的意见是要理解和疏导。给他们一个实现梦想的机会，梦醒之后，他们自然知道该怎么生活。

为了让他们体验出走的艰难，我在班上特意组织安排这方面的主题班会，给他们一元钱，让他们在外面生活一天，借此体验离家的艰难。好些孩子体验之后，告诉我还是在家好。这样的孩子，一般是不会轻易离家出走的。

有孩子还想出走，我就告诉他们在外必须注意的一些安全知识，如不要轻信车站旁的“好人”，他们往往是想谋人钱财；不要轻易相信黑工厂，好些孩子在里面不是打工，而是卖血；不要住那些小旅社，他们多半会宰客；晚上10点半之后不要在街头逗留，容易给坏人制造机会……

我告诉他们，随身准备一些急救药品，如藿香正气水、创可贴，

意外的时候往往能够用得着。尤其重要的是，我对他们说：孩子都是父母的心头肉，孩子出走在外，父母没有一个安宁的。我还告诉他们，如果真的离家出走了，告诉我一个联系电话，或者记住我的电话号码，关键的时候，我能够提供帮助。

孩子们觉得很有趣，别的老师和家长坚决不允许学生离家出走，我不仅允许，而且还把这些知识告诉他们，真是一个善解人意的好老师。一旦他们觉得你是他们的知音，他们就会把很多小秘密主动告诉你，这样就能把孩子离家出走的想法消灭在萌芽阶段。

明白了道理，做事就不会糊涂。所以，在我的班上，很少有孩子离家出走。因为他们知道，这个游戏不好玩。

6.学生发生了群体性冲突怎么办

上周三，一年级的两个男生为打开水发生小冲突，因为两句话不合，两人就打起来。旁边的老乡一看："呀，欺负我们的人了！"一声吆喝，立马就有人加入战斗。结果，居然引发了两个班共34名学生参与的群体性冲突，真让人伤脑筋。请问，当学生发生群体性冲突时，我们该如何处理呢？

湖北王江平

稳招

冲突现场宜果断处置

李云

1.畅通信息渠道。要让学生明白，老师是他们强大的后盾，有问题首先要想到找老师。

2.及时到场处置。发现越早，处理越及时越好。

3."擒贼擒王"，果断处置。抓住"领头"闹事的学生往往能够很快平息群体冲突。

4.让当事人"四思"。一思有哪些地方做得不对；二思有没有更好的办法避免冲突；三思给班级、老师、同学和自己带来了哪些负面影响；四思如何善后。

5.完善申诉程序。让他们详细地说出或写出他们的要求与期待、委屈与困惑，这有利于事件的处理。

6.防止冲突反弹。尽可能采取补救措施，消除双方情感上的隔阂，逐步互相了解、互相信任，最终让两方和好如初。

妙招

帮学生算一笔账

马彩云

在球赛中，我班主力夏龙被对方"暗算"了一脚，于是男生们聚集

在寝室里商量如何报仇。我知道后，把他们请到了办公室。

我说："你们出气可以，但在出气前，我们得计算一下成本。"于是，我帮他们算了一笔账：

1.伤了对方，医药费是免不了的，如果拍片子、做B超，再来个全身CT扫描，一套检查做下来恐怕要上千元，更别说住院费、医药费、误工费、精神赔偿费了。

2.家长要低声下气地给对方父母赔不是、说好话。

3.如果我们自己也受了伤，父母会更难受。

4.违反了校规校纪，可能会被学校开除。

5.如果严重伤人，就会触犯刑法。

6.如果造成身体上的终身伤害，谁都无法弥补。

7.如果对方打输了，不服气，再找来一伙人报复，怎么办……

听着我算完这笔账，学生们不说话了。

（江苏省铜山张集职业高级中学）

绝招

一次群体冲突的完美落幕

郑学志

1.风云突起，沉着应对。正准备午睡，门砰地被推开了。羊维生一头撞进来："老师，不好了！我们班同学和153班同学打起来了！"

"在哪里？"

"男生寝室……"

我提醒自己要冷静，想了一下，随手抓起桌上的一只小喇叭，和羊维生一起向男生寝室跑去。我边跑边问情况：参加人员有多少，原因是什么……

2.冲突现场，紧急喝止。我赶到学生宿舍楼下时，双方还没停战，走廊里围满了看热闹的学生。我边跑边通过喇叭大声喊道：“打架的同学，马上停下来！打架的同学，我要求你们立刻停止！”

听到喊声，两班学生阵营马上分开了，局面得到控制。但突然间，153班一名穿着红色T恤衫的男生从寝室里冲出来，一副气势汹汹的样子。见状，我当即指着那名学生厉声喝道：“153班穿红衣服的，你给我站住！”尽管我不知道该生的名字，但是我点出了他衣服的特征，那孩子一怔，不敢轻举妄动了。喊话后，为了不引起153班同学的误会，我又大声命令自己班的学生：“169班所有同学，全部退回到寝室里去！其他同学，请尽快散开！”

两个班的孩子先后回到了自己的宿舍内。

3.应急疏散，救治为先。我疏散其他围观的学生后，吩咐两班学生，凡是受伤的同学，都由班长带领，尽快去医院查看伤势，尽快诊治。请学生自己先垫钱。我还和学校保卫处的老师联系，请他们安排人员陪同。同时严令所有学生，在这之后不得与对方班级同学发生冲突。

4.调查原因，力求客观。我请两个班没有参与打架的学生简要汇报事情的来龙去脉，因为他们相对比较客观。很快事情就清楚了：我班寝室前有一个水龙头，大家都在那里洗碗，乱倒剩饭剩菜，影响到卫生检查成绩。我班学生在水龙头边挂了张“请勿乱倒饭菜”的提示，还当场逮住153班乱倒饭菜的一名学生，谁知言语不合，引发了两个班级的冲突。

询问中，我没作任何表态，也没说谁是谁非。因为如果我稍微流露出对本班学生的袒护，就可能引起153班学生的不满。这时，153班班主任也来了，我把现场处置情况简要地跟他说了一下。他当场对自己的学生表态：到目前为止，169班班主任对整个事件的处理很正确。两个班主任一致的表态，让学生无话可说。

5.讨论公平，疏通情绪。经学校保卫处调解，两班各有几人轻微受伤，责任平分，双方各自负担医疗费，所有参与打群架的学生都要写一份检讨书。

对于这个处理结果，两个班的学生都不服气，纷纷抱怨自己的班主任，没有给学生争面子。为此，我和153班班主任张老师分别在两个班做了一次公开讲话。

我首先问学生："要如何做才公平？"他们有的说应该由153班负责全部医疗费，还要到我们班来道歉，因为主要责任在他们。

我告诉他们："刚才我到153班讲话，他们也说学校袒护169班，即使他们有责任，也是很小的……你们看，几乎每个同学都是站在自己的角度想问题。"

我接着说："处理矛盾纠纷，是没有绝对公平的，只要事后双方都感到满意，这就公平了。如果一方占尽面子，那么另外一方肯定不满意，他们以后还会想办法扳平，到那时事情就永远不会了结。"孩子们接受了我的意见。

6.后续教育，重在修好。最后，我和学生们讨论以后该怎样处理两个班级的关系问题。

我给他们讲了一个发生在养羊的牧场主与养猎狗的猎户邻居之间的故事。故事的核心是法官的调解，使牧场主明白了宁愿同朋友做邻居也不能同敌人做邻居。最后，经过双方的努力，不但牧场主的羊没有再受到伤害，两户人家还成了好朋友。

故事讲完后，同学们都陷入了沉思。我启发他们："现在你们知道该怎么做了吗？"

"买一只装垃圾的塑料桶，放到他们寝室外边，告诉他们剩饭菜就倒在那儿好了。"

"对！你们什么时候去送呢？谁去送呢？"

"这件事情是我引起的，由我去送。"彭鹏飞说。我表扬了他的勇气。于是当天下午，下巴边贴着胶布的彭鹏飞把塑料桶送到了153班寝室，并对人家真诚地说了句"对不起"。

这下，153班的学生反而不好意思了。为了和解，他们班参与打架的学生，一起凑钱买了苹果到我们班慰问。

7.孩子早恋该怎么办

现在孩子的早恋现象越来越严重，好些孩子公开出双入对，并引以为豪。没有“恋人”的则自惭形秽，认为自己很没有能耐。面对孩子早恋，我们究竟该怎么办呢？

网友月影提问

稳招

尊重为主，疏导次之

李云

1.恋爱是学生的隐私，家长、教师要宽容和理解，不能随便公开批评。过于严厉并不好，往往会造成事态恶化。

2.尊重为主，疏导次之。每朵花都需要静静开放，告诉孩子最好将感情埋藏在心底，等大家都学有所成了，缘分会让他们走到一起的。

3.明确告诉他们：禁止早恋是关爱女孩的表现，过早地恋爱和同居，受伤害的往往是女孩子。

4.学会帮孩子分担“早恋”的痛苦。“早恋”的学生有时内心十分痛苦，很需要有人“扶一把”。

5.告诉孩子学会拒绝。尤其是告诉女孩子要和男孩子保持正常的交往。告诉她们：学会拒绝是对双方负责。

6.要善于抓住关键时机。及时地给予关心、鼓励、引导，在情感沟通的基础上，促使他们“情感迁移”。

妙招

名家是这样说的

苏霍姆林斯基——

友谊是高尚爱情的学校。在青少年时期没有学会与人结成真挚友

谊的人，没有在同有着相同观点和信念的挚友进行精神交往中，感受到巨大幸福的人，也不会感受到爱情的巨大幸福。

马卡连柯——

爱情不能单纯地从动物的性的吸引力培养出来。爱情的“爱”的力量只能在人类的非性欲的爱情素养中存在。一个青年人如果不爱他的父母、同志和朋友，他就永远不会爱他所选来做他妻子的那个女人，他的非性欲的爱情范围愈广，他的性爱也就愈为高尚。

魏书生——

这个问题确实挺难回答的。学生中的早恋现象比较普遍，我是分两种情况对待的：对于学习成绩差的，让他们参加长跑，用各类活动分散他们的注意力。对于成绩好的，不点破，让他们互相帮助、互相勉励、共同进步。我的学生中就有好几对后来结合了，现在生活得相当幸福美满。

李镇西——

一次，我在听李镇西老师的讲座时，他提出了一个问题：“看到一对学生在校园里有亲热的行为，你们觉得该怎么做？”很多老师说要立即制止，影响太坏了，要家长把他们带回家，最好不要再来了。结果李镇西老师的回答出乎我们所有人的意料，他说：“如果是我，我就当做没有看见。最好趁他们没有发现就悄悄地离开，事后再教育他们。”

绝招

和学生一起预习爱情

李迪

2005年秋，我带的高一新生入学才一个月，就有许多女生被外班的男生追。于是，我召开班会，带女生“预习”爱情。

我让女孩们自由讨论：将来要找一个怎样的男朋友？我把她们的众多答案一一写在黑板上，问她们：“这样的男人可不多，我们学校里有没有这样的男生？”她们说：“没有！”我又问她们什么条件是不能去掉的，众说纷纭。

我引导她们，男生要有一技之长，这样才能对自己和家人负责，女孩们认同了我的理论。然后我说："你们想找的男朋友这么优秀，那么你们自己应该有怎样的素质才能配得上他呢？"

女孩们很快就有了答案——要对自己负责、认真学习，要有修养、素质高，要勤劳善良，要气质优雅……

1.帮助女孩应对男孩的追求。讨论是理智的，但很多时候感情会战胜理智，讨论并不能保证情窦初开的女生不早恋。

有一位很苦恼的女孩在阶梯教室的桌子上写道："有名男孩爱上了一个女孩，但女孩只把他当一般朋友看。男孩却不能释怀，很痛苦。女孩该怎么办？"后边有人答："答应他！"

我对孩子们说："假如我是那个女孩，我会告诉那名男生：暗藏在心头的爱是最美的情愫，为挚爱的人付出也是一种幸福。如果他想让心爱的人静心学习，让他们将来更加优秀，他会将这份感情藏在心头；如果他不听女孩的劝告，依然找女孩倾诉，女孩会离他越来越远。因为这是一个很自私的人，他不懂得爱，不懂得如何珍惜。"

学生听得入迷，这就是教给他们解决早恋问题的有效方法。

2.提醒孩子不要做错事。若有孩子谈恋爱，老师已经阻止不了了，这时就要防止他们做出错事。

我组织学生看了一场反映中学生早恋的电影《早熟》。影片中早恋的男女主人公离家出走，男孩儿实在找不到工作，便开始盗窃，去人家超市里偷面包、偷火腿肠。而从没干过活的女孩儿，承担了洗衣、做饭的任务，甚至在饿得受不了时，拖着沉重的怀孕的身子到野地挖地瓜……学生已经看得泪水涟涟，唏嘘不已。

我趁机告诉学生说："那些恋爱的孩子，如果你们真爱了，一定不要做错事，在你们没有练就养家糊口的本领之前，一定要对自己的生命和未来负责。"

3.帮助女孩应对分手。对于已经深陷爱河的孩子，比较明智的做法是陪着孩子朝一个方向走，然后在关键时刻拉孩子一把。

小吴和圆圆要分手了，怎样做才能让圆圆少受些伤害？我把圆圆叫到了办公室。"男孩和女孩的爱情观不一样。男孩子要出去征服天下，爱情只是他人生的一小部分。而女孩子呢？一旦爱上一个人，就会把爱情当做全部，付出肯定要比男孩子多，最终所受的伤害也大多

比男孩子大。所以，女孩子要有心理准备，遇到分手，一定要坚强。”

我给她朗诵席慕蓉的诗歌：“在年轻的时候，如果你爱上一个人，请你，请你，一定要温柔地对待他……若不得不分离，也要好好地说声再见，也要在心里存在着感谢，感谢他给了你一份记忆。长大了以后，你才会知道，在蓦然回首的刹那，没有怨恨的青春，才会了无缺憾，如山冈上，那轮静静的满月。”

我告诉她：“我希望你能像诗中所说的那样，用感激、微笑面对一切。无论将来怎样，我都不希望我的学生成为一个怨妇。”

4.女生不妨自私点。毕业前夕，我告诫学生——小说里有很多可歌可泣、伟大无私的爱情故事，但生活远没有小说那么浪漫、那么如愿，为了保护自己，女生不妨自私点。

我把男人和女人的相识、相爱、结婚比作爬山。爬山的途中，因为有共同的目标、共同的语言，两人相爱了。步入婚姻之后，女人牺牲自己，把大量时间花在烦琐的家务劳动上；男人却孜孜不倦地提高自己，继续向山头攀登。于是，两人的距离越来越大。终于有一天，男人遇见了另一个女人，这个女人没有将自己的青春无私地奉献给某个人，她有着渊博的知识、高雅的气质、逼人的才气。男人不可救药地爱上了那个女人。

我对学生说：“能一味地埋怨男人变心吗？这中间也有女方的原因。随着时间的推移，夫妻间的距离越来越大，感情起了变化。有责任心的男人不会抛弃发妻，但他的痛苦可想而知；没有责任心的男人会怎么做，大家都知道。我从来都是教导你们要无私奉献，今天我却让你们面对爱情自私一点，希望你们在将来家庭婚姻中完善自己，做一个永远有魅力的人，和挚爱的人相伴终生！”

很多孩子毕业后都对我的这些话记忆深刻。